



ชื่อผลงาน : 3 ขั้นตอนพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R: Routine to Research)

ผู้รับผิดชอบ : ศรัลฉมา กาญจนสิงห์

1. ข้อมูลที่ใช้เรียนรู้ หลักพิจารณาว่าสิ่งที่ศึกษาเป็น R2R หรือไม่ พิจารณา

1. คำถามวิจัยหรือโจทย์วิจัยต้องมาจากงานประจำ เป็นการแก้ปัญหาหรือพัฒนางานประจำ
2. ผู้ทำวิจัยต้องเป็นผู้ทำงานประจำนั้น
3. ผลลัพธ์ของการวิจัย ต้องวัดจากผลที่เกิดจากงานหรือการบริการที่ทำ
4. การนำผลการวิจัยไปใช้ต้องส่งผลเปลี่ยนแปลงต่องานหรือการให้บริการโดยตรง

ลงมือปฏิบัติ: ขั้นตอนที่ 1 จะทำให้เราได้แนวทางศึกษา คือ หัวข้อเรื่อง รูปแบบแนวทางที่ใช้ศึกษา โดย

- สังเกตและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน (ปัญหานั้นส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการอย่างไร มีข้อมูลสนับสนุนหรือไม่ ลำดับขั้นตอนการทำงานเดิมเป็นอย่างไร)

- ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง อ่านเหมือนทำยาก ก็คือ การหาข้อมูลทางวิชาการเพื่อใช้สนับสนุนวิธีการแก้ปัญหา ใช้ยืนยันสิ่งที่ได้ค้นพบ และใช้อธิบายผลการศึกษา (เรียกว่าเป็น knowledge triggers) อันทำให้งานวิจัยของเรามีความน่าเชื่อถือ ซึ่งการทบทวนวรรณกรรมจะได้มาถึงแนวทางหรือวิธีการแก้ปัญหาที่คนอื่น ๆ ได้ทำมาแล้ว ซึ่งอาจมาปรับใช้กับการแก้ปัญหาของเรา ดังนั้นควรหาข้อมูลหรือทบทวนวรรณกรรมให้ได้มากพอ

- จากนั้นก็เริ่มเขียนโครงวิจัย โดยระบุความจำเป็นของการหาวิธีการปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ขั้นตอนระยะเวลา ซึ่งคล้าย ๆ กับกระบวนการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อ ปัญหาการวิจัย กำหนดตัวแปร ระเบียบวิธีวิจัย ระยะเวลา กลุ่มประชากรที่ศึกษาและการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 2 ลงมือทำ โดย

- ดำเนินการเก็บข้อมูล หรือดำเนินการตามวิธีการปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ตามระยะเวลาที่กำหนด
- บันทึกผลการปฏิบัติ
- ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลที่บันทึก ก่อนวิเคราะห์ข้อมูล
- วิเคราะห์ข้อมูล หรือวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามวิธีที่วางไว้

ขั้นตอนที่ 3 สรุปผล

- สรุปผลที่ได้ หรือสิ่งที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามขั้นตอนที่เราวางไว้ ซึ่งข้อมูลที่สรุปได้อาจจะมีทั้งค่าตัวเลข (ข้อมูลเชิงปริมาณ) และการบรรยายผล (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) โดยการสรุปผลจะต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่เราตั้งไว้ หรือสามารถตอบวัตถุประสงค์ที่เราตั้งไว้ก่อนทำการศึกษา

- นำผลที่ได้จากการศึกษา หรือผลที่เกิดจากการปฏิบัติตามขั้นตอนที่เราวางไว้ มาวิเคราะห์ โดยเปรียบเทียบ/สอดคล้อง/สัมพันธ์กับงานวิจัยต่าง ๆ ที่เราได้ทบทวนวรรณกรรมมาก่อนหน้านี้ ว่าผลการวิจัยของเรา กับของที่ได้ทบทวนวรรณกรรมมาเหมือนกันอย่างไรหรือแตกต่างกันอย่างไร อธิบายให้ชัดเจน



- รวบรวมข้อมูลทั้งหมดตั้งแต่แรกมาเขียนเป็นรายงานการวิจัย
- และสิ่งที่ควรทำหลังจากศึกษาวิจัยเสร็จแล้ว เราควรเผยแพร่ผลงานหรือผลการวิจัยของเรา ซึ่งในปัจจุบันก็มีหลายหลายช่องทาง

2.สิ่งที่ได้จากการเรียนรู้เพื่อนำมาพัฒนางาน

ได้นำกระบวนการดังกล่าวข้างต้นมาประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และเป็นวิธีที่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งสามารถนำผลการศึกษาที่ได้มาใช้ในการปรับระดับตำแหน่งงาน