

การประเมินผลการพัฒนาองค์กร กรมอนามัย ปี 2561

การสำรวจเพื่อประเมินผลการพัฒนาองค์กร ของกรมอนามัย จัดทำขึ้นโดยศูนย์สื่อสารสาธารณะ กรมอนามัยเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการที่จะศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อสร้างภาพลักษณ์กรมอนามัยให้ดียิ่งขึ้น โดยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่สร้างขึ้น และเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานสังกัดกรมอนามัยทั้งระดับส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 37 หน่วยงาน จำนวนทั้งสิ้น 611 คน โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศชาย	111	18.2
เพศหญิง	500	81.8
รวม	611	100

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 500 คน คิดเป็นร้อยละ 81.8 และเป็นเพศชาย จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 – 30 ปี	106	17.3
31 – 40 ปี	185	30.3
41 – 50 ปี	139	22.7
51 ปีขึ้นไป	181	29.6
รวม	611	100

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 30.3 อายุ 51ปีขึ้นไป จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 รองลงมาได้แก่ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปีจำนวน 139 คน คิดเป็น ร้อยละ 22.7 และลำดับสุดท้ายอายุ 20-30 ปี มีจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า	34	5.6
ระดับ ปวช.	22	3.6
อนุปริญญา (ปวส)	31	5.1
ปริญญาตรี	331	54.2
สูงกว่าปริญญาตรี	193	31.6
รวม	611	100

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 331 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่าหรือต่ำกว่า จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ระดับอนุปริญญาตรี (ปวส) จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และระดับ ปวช จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในหน่วยงานนี้

ระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 ปี	116	19
2 ปี	29	4.7
3 ปี	35	5.7
4 ปี	39	6.4
มากกว่า 5 ปี	392	64.2
รวม	611	100

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ที่มากกว่า 5 ปี จำนวน 392 คน คิดเป็นร้อยละ 64.2 ปฏิบัติงาน 1 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 19 ปฏิบัติงาน 4 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ปฏิบัติงาน 3 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 และปฏิบัติงาน 2 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7

ส่วนที่ 2 การพัฒนาหรือกระทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร กรมอนามัย

(ระหว่างมี.ค.-ก.ค.2562)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาการพัฒนา ในหน่วยงานสังกัด กรมอนามัย

การพัฒนาองค์กร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีการพัฒนา	598	97.9
ไม่มีการพัฒนา	13	2.1
รวม	611	100

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถาม จากจำนวน 37 หน่วยงานที่สังกัดหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ของกรมอนามัย คิดเป็นร้อยละ 100 จำนวนทั้งสิ้น 611 คน ส่วนใหญ่ตอบว่าในหน่วยงานมีการพัฒนาองค์กร จำนวน 598 คน คิดเป็นร้อยละ 97.9 ไม่มีการพัฒนา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละการพัฒนาองค์กรกระจายเป็นรายด้าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การพัฒนาองค์กร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านบุคลากร	501	84.3
ด้านระบบงาน/บริการ	488	82.2
ด้านข้อมูลข่าวสาร	483	81.3

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการพัฒนาด้านบุคลากร จำนวน 501 คน คิดเป็นร้อยละ 84.3 มีการพัฒนาด้านระบบงาน/บริการ จำนวน 488 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 และมีการพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสาร จำนวน 483 คน คิดเป็นร้อยละ 81.3

ส่วนที่ 3 การพัฒนาหรือกระทำกิจกรรมเพื่อสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานสังกัด กรมอนามัย

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละการพัฒนาด้านบุคลากร กระจายเป็นรายชื่อ ของหน่วยงานสังกัด กรมอนามัย

ลำดับ	การพัฒนาด้านบุคลากร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	มีการประชุมอบรมบุคลากรเพื่อให้มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	26.51 % (162)	51.39 % (314)	16.85% (103)	21.27 % (13)	0.65% (4)
2	ศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ และพร้อมที่จะก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง	25.53 % (156)	54.66 % (334)	14.89% (91)	2.29% (14)	0.32% (2)
3	จัดกิจกรรมให้บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน	25.20 % (154)	48.28 % (295)	19.47% (119)	3.29% (24)	0.81% (5)
4	ปรับเปลี่ยนองค์การโดยจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เอื้อต่อการบริการ	21.11 % (129)	50.40 % (308)	19.96% (122)	4.41% (27)	1.63% (10)
5	จัดการฝึกอบรมทักษะต่างๆ เพื่อช่วยให้สามารถปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น	25.36 % (155)	48.77 % (298)	19.47% (119)	0.32% (2)	0.81% (5)

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากรของกรมอนามัย ตอบถึงประเด็นในการพัฒนาด้านบุคลากร เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม และในส่วนของพัฒนาในระดับมากที่สุด พบว่าหน่วยงานภายในกรมอนามัยมีการพัฒนาด้านบุคลากร มีการประชุมอบรมบุคลากรเพื่อให้มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มากที่สุดร้อยละ 26.51 ในส่วนระดับมาก พบว่าการศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ และพร้อมที่จะก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง ร้อยละ 54.66 และในส่วนของระดับปานกลาง การปรับเปลี่ยนองค์การโดยจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เอื้อต่อการบริการ ร้อยละ 19.96

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการพัฒนาด้านบุคลากร กรมอนามัย กระจายเป็นรายข้อ
(N= 611)

ลำดับ	การพัฒนาด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D
1	มีการประชุมอบรมบุคลากรเพื่อให้มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	4.28	0.76
2	ศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ และพร้อมที่จะก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง	4.05	0.72
3	จัดกิจกรรมให้บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน	3.87	0.82
4	ปรับเปลี่ยนองค์การโดยจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เอื้อต่อการบริการ	3.87	0.85
5	จัดการฝึกอบรมทักษะต่างๆ เพื่อช่วยให้สามารถปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น	3.97	0.81
รวม		4.01	0.79

จากตารางที่ 8 เมื่อจำแนกค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อและเรียงจากมากไปหาน้อยใน 5 อันดับ พบว่ามีการประชุมอบรมบุคลากรเพื่อให้มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.28$, S.D=0.76) ศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ และพร้อมที่จะก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 4.05$, S.D=0.72) จัดการฝึกอบรมทักษะต่างๆ เพื่อช่วยให้สามารถปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น ($\bar{X} = 3.97$, S.D=0.81) จัดกิจกรรมให้บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.87$, S.D=0.82) และ ปรับเปลี่ยนองค์การโดยจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เอื้อต่อการบริการ ($\bar{X} = 3.87$, S.D=0.85) โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.01

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของการพัฒนาด้านระบบงาน/บริการ กรมอนามัย กระจายเป็นรายข้อ

ลำดับ	การพัฒนาด้านระบบงาน/บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การวางแผน และระบบการตัดสินใจปัญหาโดยอาศัยข้อมูลและข้อเท็จจริงอย่างมีวิจักษณ์ญาณ	19.63 % (120)	52.70 % (322)	21.60% (132)	2.29% (14)	0.98% (6)
2	มีการแลกเปลี่ยนความรู้การทำงานอย่างเป็นระบบซึ่งกันและกัน	19.80 % (121)	51.55 % (315)	21.11% (129)	4.09% (25)	0.65% (4)
3	ส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการทั้งความคิดและการปฏิบัติ	22.09 % (135)	49.42 % (302)	21.11% (129)	3.29% (24)	0.65% (4)
4	ระบบงานมีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของสังคม	19.80 % (121)	51.22 % (313)	22.42% (137)	3.27% (20)	0.81% (5)
5	การจัดมาตรฐานการทำงานที่เป็นระบบจากการระดมความคิดของบุคลากร	22.25 % (136)	45.99 % (281)	23.73% (145)	4.09% (25)	1.14% (7)

จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากรสังกัด กรมอนามัย ตอบถึงประเด็นของการพัฒนา ด้านระบบงาน/บริการ กรมอนามัย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า การพัฒนาอยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม และในส่วนของระดับมากที่สุด พบว่าหน่วยงานภายในกรมอนามัยมีการพัฒนาด้านระบบงาน/บริการ มีการจัด มาตรฐานการทำงานที่เป็นระบบจากการระดมความคิดของบุคลากร มากที่สุดร้อยละ 22.25 ในส่วนระดับมาก พบว่าการวางแผน และระบบการตัดสินใจปัญหาโดยอาศัยข้อมูลและข้อเท็จจริงอย่างมีวิจักษณ์ญาณ ร้อยละ 52.70 และในส่วนของระดับปานกลาง การจัดมาตรฐานการทำงานที่เป็นระบบจากการระดมความคิดของ บุคลากร ร้อยละ 23.73

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการพัฒนาด้านระบบงาน/บริการ กรมอนามัย
กระจายเป็นรายชื่อ (N= 611)

ลำดับ	การพัฒนาด้านระบบงาน/บริการ	$\bar{X}$	S.D
1	การวางแผน และระบบการตัดสินใจปัญหาโดยอาศัยข้อมูลและข้อเท็จจริงอย่างมี วิจาร์ณญาณ	3.90	0.78
2	มีการแลกเปลี่ยนความรู้การทำงานอย่างเป็นระบบซึ่งกันและกัน	3.87	0.80
3	ส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการทั้งความคิดและการปฏิบัติ	3.87	0.81
4	ระบบงานมีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของสังคม	3.74	0.79
5	การจัดมาตรฐานการทำงานที่เป็นระบบจากการระดมความคิดของบุคลากร	3.85	0.85
รวม		3.85	0.81

จากตารางที่ 10 เมื่อจำแนกค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อและเรียงจากมากไปหาน้อยใน 5 อันดับ พบว่ามีการวางแผน และระบบการตัดสินใจปัญหาโดยอาศัยข้อมูลและข้อเท็จจริงอย่างมีวิจาร์ณญาณ ($\bar{X}=3.90$, S.D=0.78) มีการแลกเปลี่ยนความรู้การทำงานอย่างเป็นระบบซึ่งกันและกัน ($\bar{X}= 3.87$, S.D=0.80) ส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการทั้งความคิดและการปฏิบัติ ($\bar{X}= 3.87$, S.D=0.81) การจัดมาตรฐานการทำงานที่เป็นระบบจากการระดมความคิดของบุคลากร ($\bar{X}= 3.85$, S.D=0.85) และ ระบบงานมีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของสังคม ($\bar{X}= 3.74$, S.D=0.79) โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของการพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสาร กรมอนามัย กระจายเป็นรายข้อ

ลำดับ	การพัฒนาด้านบุคลากร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ	24.92 % (149)	47.46 % (290)	21.93% (134)	3.92% (24)	0%
2	สารสนเทศของหน่วยงานมีการนำเสนอที่หลากหลายเพื่อให้มีความน่าสนใจที่เข้าใจง่าย	20.45 % (125)	52.04 % (318)	21.76% (133)	3.27% (20)	0 %
3	หน่วยงานมีการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบสะดวกแก่การค้นหา	21.76 % (133)	51.22 % (313)	20.45% (125)	4.25% (26)	0%
4	มีการวางแผนงานทางด้านการสื่อสารในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	22.09 % (135)	47.46 % (290)	23.73% (145)	4.25% (26)	0%
5	มีผู้รับผิดชอบในด้านสารสนเทศเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆ	25.85 % (158)	52.04 % (318)	18% (110)	16.36 % (10)	0%

จากตารางที่ 11 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากรสังกัดกรมอนามัย ตอบถึงประเด็นการพัฒนาด้านระบบข้อมูลข่าวสาร เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม และในส่วนของระดับมากที่สุด พบว่าหน่วยงานภายในกรมอนามัยมีการพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสาร มีผู้รับผิดชอบในด้านสารสนเทศเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆ มากที่สุดร้อยละ 25.85 ในส่วนระดับมาก พบว่าสารสนเทศของหน่วยงานมีการนำเสนอที่หลากหลายเพื่อให้มีความน่าสนใจที่เข้าใจง่าย และมีผู้รับผิดชอบในด้านสารสนเทศเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆ ร้อยละ 52.04 และในส่วนของระดับปานกลาง มีการวางแผนงานทางด้านการสื่อสารในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ร้อยละ 23.73

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร กรมอนามัย

กระจายเป็นรายข้อ (N= 611)

ลำดับ	การพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร	$\bar{X}$	S.D
1	จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ	3.85	1.62
2	สารสนเทศของหน่วยงานมีการนำเสนอที่หลากหลายเพื่อให้มีความน่าสนใจที่เข้าใจง่าย	3.87	1.38
3	หน่วยงานมีการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบสะดวกแก่การค้นหา	3.82	1.62
4	มีการวางแผนงานทางด้านการสื่อสารในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	3.85	1.41
5	มีผู้รับผิดชอบในด้านสารสนเทศเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆ	4.10	1.36
รวม		3.90	1.48

จากตารางที่ 12 เมื่อจำแนกค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อและเรียงจากมากไปหาน้อยใน 5 อันดับ พบว่ามีผู้รับผิดชอบในด้านสารสนเทศเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆ ($\bar{X} = 4.10$, S.D=1.36) สารสนเทศของหน่วยงานมีการนำเสนอที่หลากหลายเพื่อให้มีความน่าสนใจที่เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.87$, S.D=1.38) จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.85$, S.D=1.62) มีการวางแผนงานทางด้านการสื่อสารในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.85$, S.D=1.41) และ หน่วยงานมีการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบสะดวกแก่การค้นหา ($\bar{X} = 3.82$, S.D=1.62) โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.90

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาองค์กร กรมอนามัย โดยภาพรวม
กระจายเป็นรายข้อ (N= 611)

ลำดับ	การพัฒนาองค์กร กรมอนามัย	ภาพรวม	
		$\bar{X}$	S.D
1	มีการประชุมอบรมบุคลากรเพื่อให้มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	4.28	0.76
2	ศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ และพร้อมที่จะก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง	4.05	0.72
3	จัดกิจกรรมให้บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน	3.87	0.82
4	ปรับเปลี่ยนองค์การโดยจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เอื้อต่อการบริการ	3.87	0.85
5	จัดการฝึกอบรมทักษะต่างๆ เพื่อช่วยให้สามารถปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น	3.97	0.81
6	การวางแผน และระบบการตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลและข้อเท็จจริงอย่างมีวิจาร์ณญาณ	3.90	0.78
7	มีการแลกเปลี่ยนความรู้การทำงานอย่างเป็นระบบซึ่งกันและกัน	3.87	0.80
8	ส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการทั้งความคิดและการปฏิบัติ	3.87	0.81
9	ระบบงานมีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของสังคม	3.74	0.79
10	การจัดมาตรฐานการทำงานที่เป็นระบบจากการระดมความคิดของบุคลากร	3.85	0.85
11	จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ	3.85	1.62
12	สารสนเทศของหน่วยงานมีการนำเสนอที่หลากหลายเพื่อให้มีความน่าสนใจที่เข้าใจง่าย	3.87	1.38
13	หน่วยงานมีการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบสะดวกแก่การค้นหา	3.82	1.62
14	มีการวางแผนงานทางด้านการสื่อสารในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	3.85	1.41
15	มีผู้รับผิดชอบในด้านสารสนเทศเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆ	4.10	1.36
รวม		3.92	1.03

จากตารางที่ 13 เมื่อจำแนกค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อและเรียงจากมากไปหาน้อยใน 5 อันดับ ในการพัฒนาองค์กร กรมอนามัย พบว่า มีการประชุมอบรมบุคลากรเพื่อให้มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.28$, $SD = 0.76$) มีผู้รับผิดชอบในด้านสารสนเทศเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆ ($\bar{X} = 4.10$, $SD = 1.36$) ศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ และพร้อมที่จะก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 4.05$, $SD=0.72$) จัดการฝึกอบรมทักษะต่างๆ เพื่อช่วยให้สามารถปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น ($\bar{X} = 3.97$, $SD=0.81$) และ การวางแผนและระบบการตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลและข้อเท็จจริงอย่างมีวิจาร์ณญาณ ($\bar{X} = 3.90$, $SD=0.78$) โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.92

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะจากการพัฒนาองค์กรเพื่อสร้างภาพลักษณ์กรมอนามัย

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1.ระบบปัจจุบันดีอยู่แล้ว -ทุกอย่างดีอยู่แล้ว -มีความรู้ใหม่ๆมากขึ้น -ดีมากแล้ว -การพัฒนาองค์กรยอดเยี่ยม	4	20
2.โอกาสในการพัฒนาต่อไป -มีการประเมินแล้ว นำผลประเมินมาพัฒนาหน่วยงานต่อไป -ควรมีความต่อเนื่อง -ควรจะรักษาศักยภาพที่ดีเอาไว้และปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม -การศึกษาดูงานองค์กรอื่นๆภาคเอกชนที่มีผลงานดีเด่น -ควรเอาผลประเมินผลมาปรับปรุงพัฒนางาน -ระบบดีแล้วแต่ต้องพัฒนาคนให้ทัน -ตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2562 เป็นต้นมา การพัฒนาเชิงระบบ ในทุกๆด้านน้อยมาก จนน่าเป็นห่วงว่าจะสามารถดำรงอยู่ในการท่ามกลาง lead ในเขตสุขภาพได้อย่างไร -พัฒนาระบบสื่อสารภายในองค์กร และสารสนเทศ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูล	8	40
3.ข้อจำกัดของการพัฒนา -มีการพัฒนาเฉพาะแผนกให้ความสนใจใส่ใจเฉพาะแผนกเฉพาะบุคคล แต่งตั้งเฉพาะพวกของตนพัฒนาเฉพาะบุคคลที่พึงพอใจ อยากให้ผู้บริหารกรมรับรู้บ้าง -สิ่งที่ยังขาดไม่เคยมียังการพัฒนาเลยคือสภาพภาพแวดล้อมในที่ทำงาน -อยากให้มียุทธศาสตร์แบบผ่อนคลายนานๆ และอิสระทางความคิดของบุคลากรอย่างทั่วถึง -หน่วยงานควรทบทวนพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องตลอดจนประเมินผลระดับตัวบุคคล -ควรแสดงDNAของกรมอนามัยให้ชัดเจนขึ้น -ต้องมีการพัฒนาด้านอำนาจการ -ควรปรับบทบาทและโครงสร้างให้เอื้อต่อการพัฒนาระบบวิชาการของหน่วยงานต่างๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กรมอนามัย	7	35

ตารางที่ 14 (ต่อ) จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะจากการพัฒนาองค์กรเพื่อสร้างภาพลักษณ์กรมอนามัย

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
4.การขอสนับสนุนเพื่อการพัฒนา -อยากให้สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการพัฒนาภาพลักษณ์องค์กรเพื่อเป็นสื่อประชาสัมพันธ์	1	5
รวม	20	100

จากตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะจากบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น 20 คน ส่วนใหญ่ เสนอแนะให้เป็นโอกาสต่อไปในการพัฒนา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมา มีข้อจำกัดในการพัฒนา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ระบบปัจจุบันดีอยู่แล้ว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และการขอสนับสนุนเพื่อการพัฒนา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

สรุปผลการสำรวจ

การสำรวจการพัฒนางานองค์กรในหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย จำนวนทั้งสิ้น 37 หน่วยงาน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามถามบุคลากรสังกัดหน่วยงานกรมอนามัยทั้งระดับส่วนกลางและระดับส่วนภูมิภาค ได้ครอบคลุมทั้งสิ้น 37 หน่วยงาน ครอบคลุม ร้อยละ 100 ของหน่วยงานทั้งหมด มีจำนวนบุคลากรตอบแบบสอบถามมาทั้งสิ้น 611 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.8 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 18.2 ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 30.3 และ อายุ 51ปีขึ้นไป ร้อยละ 29.6 การศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 54.2 รองลงมาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 31.6 โดยปฏิบัติหน้าที่มากกว่า 5 ปี ถึงร้อยละ 64.2 ส่วนใหญ่ตอบว่าในหน่วยงานมีการพัฒนางานองค์กร ร้อยละ 97.9 ไม่มีการพัฒนา ร้อยละ 2.1 มีการพัฒนาด้านบุคลากร ร้อยละ 84.3 การพัฒนาด้านระบบงาน/บริการ ร้อยละ 82.2 และมีการพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 81.3 บุคลากรของกรมอนามัย มีการพัฒนาด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก โดยมีการพัฒนา จากการศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ และพร้อมที่จะก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง ร้อยละ 54.66 เมื่อจำแนกค่าเฉลี่ยที่สูงสุด พบว่ามีการประชุมอบรมบุคลากรเพื่อให้มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.28$, S.D=0.76) การพัฒนาด้านระบบงาน/บริการ มีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงสุด พบว่ามีการวางแผน และระบบการตัดสินใจปัญหาโดยอาศัยข้อมูลและข้อเท็จจริงอย่างมีวิจรรย์ญาณ ($\bar{X} = 3.90$, S.D=0.78) ส่วนการพัฒนาด้านระบบข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่มากที่สุด คือ มีผู้รับผิดชอบในด้านสารสนเทศเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆ ($\bar{X} = 4.10$, S.D=1.36) ข้อเสนอแนะจากบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น 20 คน ส่วนใหญ่ เสนอแนะให้เป็นโอกาสต่อไปในการพัฒนา ร้อยละ 40 รองลงมา มีข้อจำกัดในการพัฒนา ร้อยละ 35 ระบบปัจจุบันดีอยู่แล้ว ร้อยละ 20 และการขอสนับสนุนเพื่อการพัฒนา ร้อยละ 5 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. นำผลการสำรวจไปใช้ในการกำหนดแนวทาง ในการพัฒนางานองค์กรของกรมอนามัยให้มีความชัดเจน โดยเฉพาะการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการเสริมแรงจูงใจกับบุคลากร

2. จากผลการสำรวจเห็นว่าบุคลากรต้องการ ระบบสารสนเทศที่ดีมากยิ่งขึ้นโดยเฉพาะฐานข้อมูลและการจัดระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนใน การทำงานที่สะดวก รวดเร็วในการทำงานของบุคลากร รวมทั้งนำไปสู่การจัดการความรู้ขององค์กรที่ดี

ข้อเสนอแนะในการสำรวจครั้งนี้ การพัฒนาอย่างมีระบบและรูปแบบที่ดีในการพัฒนางานองค์กรที่เป็นรูปธรรมเพื่อนำไปสู่การพัฒนางานองค์กรที่ต่อเนื่องและยั่งยืนก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคแห่งการสื่อสารและเทคโนโลยีต่อไป

.....