

ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566
หน่วยงาน กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

ภารกิจ/ความเชี่ยวชาญ/ แผนงาน/กิจกรรมอื่นๆ ที่สำคัญ/ทั้งหมด	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง				ลำดับ ความ เสี่ยง
				โอกาส	ผล กระทบ	ระดับความเสี่ยง		
						องศา	ระดับ	
1. กระบวนการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization)	เพื่อสร้างตระหนักและสนับสนุนให้ประชาชนมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพได้อย่างเหมาะสม และพัฒนาองค์ความรู้ เครื่องมือประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพ และพัฒนาศักยภาพแกนนำชุมชนอาสาสมัครสาธารณสุขอาสาสมัครประจำครอบครัวจิตอาสา และภาคีเครือข่ายให้สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพและจัดการสุขภาพของตนเอง ครอบครัว และชุมชน	1. การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยบริการสาธารณสุขอยู่ในวงจำกัดหรือใช้เวลานานกว่าที่คาดการณ์ไว้ อาจส่งผลต่อการเข้าร่วมกระบวนการพัฒนา 2. หน่วยบริการสุขภาพและชุมชนที่ลงทะเบียน แต่ยังไม่เป็น HLO ในระบบ 3. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โอนย้าย ทำให้ไม่มีความชัดเจนในการดำเนินงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และกระทรวงสาธารณสุข	1. หน่วยบริการสุขภาพและชุมชนที่ลงทะเบียน แต่ยังไม่เป็น HLO ในระบบ 2. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โอนย้าย ทำให้ไม่มีความชัดเจนในการดำเนินงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และกระทรวงสาธารณสุข	3	4	12	สูง	

ภาคี/ผู้ให้หมาย/ แผนงาน/ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ/ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	ความเรียง	ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง				สำคัญ ความ เสี่ยง
				โอกาส	ผล กระทบ	ระดับความเสี่ยง		
						สูง/ปาน กลาง	ระดับ	
2. กระบวนการการสื่อสารสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ	เพื่อให้การสื่อสารของหน่วยงานเป็นไปตามภารกิจหลักของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย นโยบายสำคัญของผู้บริหาร และการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนในการดูแลส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินการรับรู้ ของประชาชนและประสิทธิภาพของสื่อที่เผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมาย 2. ประชาชนบางกลุ่มเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพและการบริการสุขภาพที่มีอยู่อย่างยากลำบาก 3. สื่อและข้อมูลที่มีจำนวนมาก จนทำให้สับสน และภาษาที่ใช้มีความซับซ้อนจนทำให้เข้าใจได้ยากและไม่สอดคล้องกับความสนใจของประชาชนที่ค้นหา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บางรูปแบบการสื่อสารไม่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและบางข้อมูลที่น่าเสนอไม่ใช่ข้อมูลที่ประชาชนต้องการรู้ในขณะนั้น 2. ข้อมูลข่าวสารมีความเป็นวิชาการเข้าใจยาก ทำให้ประชาชนไม่เข้าใจ และไม่สอดคล้องกับความสนใจของประชาชนที่ค้นหา 	2	4	8		
3. กระบวนการการตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อความรู้ด้านสุขภาพ PHL	เพื่อพัฒนาระบบระบบเฝ้าระวังการสื่อสาร และยกระดับระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพเพื่อลดภัยคุกคามที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาสุขภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การตรวจสอบข้อเท็จจริงของข้อมูลข่าวสารใช้เวลา มากกว่าที่กำหนด ส่งผลให้ข่าวที่เข้าข่ายมีความเสี่ยงที่จะเป็นข่าวปลอม ถูกส่งต่อและ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนข้อมูลข่าวสารที่อาจจะมีผลกระทบต่อสุขภาพประชาชนมีจำนวนมากเกินไป 2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อเท็จจริงจากข้อมูล 	2	4	8		

ภารกิจตามกลยุทธ์/แผนงาน/ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ/เป็นสอน	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			ลำดับ ความ เสี่ยง	
				โลกาภิวัตน์	มล. กมลชนบท	ระดับความเสี่ยง		
						ความรุนแรง		ระดับ
	คนไทย และบูรณาการระบบ เผ่าระวังและกลไกการสื่อสาร เพื่อสร้างความรอบรู้ด้าน สุขภาพทุกระดับ	อาจนำไปสู่การเข้าใจที่ผิด เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม ที่ยาก แก่การแก้ไข 2. ข้อเท็จจริงในการ ตรวจสอบต้องผ่าน กระบวนการเก็บข้อมูล รวบรวมใหม่หรือเพิ่มเติม อาจ ใช้เวลาเพิ่มขึ้น 3. ข้อมูลสะท้อนผลของการ ตอบโต้ข่าว (เช่น จำนวนคนที่ รับรู้ การนำไปส่งต่อ การ นำไปใช้ประโยชน์ ของ ประชาชน) ยังไม่มีระบบเก็บ รวบรวมและติดตามอย่าง ต่อเนื่อง ซึ่งอาจสัมพันธ์กับ ความตระหนักถึงความสำคัญที่ จำกัด 4. ข้อมูลทางวิชาการสำหรับ การผลิตสื่อมีจำนวนมาก เนื้อหา มีความยาก ต้องนำมาวิเคราะห์	ข่าวสารติดภารกิจงานเร่งด่วนจน ไม่สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ ทันตามเวลาที่กำหนด 3. ข้อมูลทางวิชาการสำหรับการ ผลิตสื่อมีจำนวนมาก เนื้อหามี ความยาก ต้องนำมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์ให้ประชาชนเข้าใจ ได้ง่ายมากขึ้นจึงจะได้ผล ซึ่ง อาจจะได้ผลในส่วนของ การรับรู้ และต้องพัฒนาไปสู่การ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม นอกจากนี้ การเผ่าระวังข้อมูลข่าวสารบนโลก ออนไลน์มีจำนวนมาก ชาวเก่า ชาวขั้วรวมทั้ง ผู้มีอิทธิพลทาง สังคมออนไลน์ (Influencer) ที่ ต้องการมีชื่อเสียงและเพิ่มจำนวน การเข้าถึง ซึ่งได้บิดเบือนประเด็น หรือสร้างกระแสสังคม ประกอบ กับภาระงานประจำของนักวิชาการ มีจำนวนมาก จึงทำให้การทำงาน ตอบโต้ความเสี่ยงมีความท้าทาย					

ภารกิจตามกลยุทธ์ตามแผนงาน/การกิจอื่นๆ ที่สำคัญ/ขั้นต้น	วัตถุประสงค์	ความเชื่อมโยง	ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง				สำคัญ ความ เสี่ยง
				โอกาส	ผล กระทบ	ระดับความเสี่ยง		
						คะแนน	ระดับ	
		และสังเคราะห์ให้ประชาชนเข้าใจได้ง่ายมากขึ้นจึงจะได้ผล 5. ข่าวสารบนโลกออนไลน์มีจำนวนมาก ข่าวเก่า ข่าวซ้ำ รวมทั้ง ผู้มีอิทธิพลทางสังคมออนไลน์ (Influencer) ที่ต้องการมีชื่อเสียงและเพิ่มจำนวนการเข้าถึง ซึ่งได้บิดเบือนประเด็นหรือสร้างกระแสสังคม ประกอบกับภาระงานประจำของนักวิชาการมีจำนวนมาก จึงทำให้การทำงานตอบโต้ความเสี่ยงมีความท้าทายมากขึ้น	มากขึ้น					
4. กระบวนการบริหารงบประมาณ	เพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายที่กรมอนามัยกำหนดไว้	1. การได้รับมอบหมายงานเร่งด่วน และได้รับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม ทำให้ต้องมีการปรับแผน ส่งผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณ	1. การได้รับมอบหมายงานเร่งด่วน ทำให้ไม่สามารถควบคุมได้ ทำให้เกิดการปรับแผน เพื่อความคล่องตัวในการทำงาน	2	3	6	ปานกลาง	

ระดับของความเสี่ยง (Degree of risk)

ผลกระทบของ
ความเสี่ยง

5	5	10	15	20	25
4	8	12	16	20	
3	6	9	12	15	
2	4	6	8	10	
1	3	4	5	6	
	1	2	3	4	5

■ ความเสี่ยงสูงมาก

■ ความเสี่ยงสูง

□ ความเสี่ยงปานกลาง

■ ความเสี่ยงต่ำ

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง

ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566
หน่วยงาน กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ

ลำดับความเสี่ยง	กระบวนการ	ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			
			โอกาส	ผล กระทบ	ระดับความเสี่ยง	
					คะแนน	ระดับ
1	กระบวนการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization)	1. การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยบริการสาธารณสุขอยู่ในวงจำกัดหรือใช้เวลานานกว่าที่คาดการณ์ไว้ อาจส่งผลกระทบต่อเข้าร่วมกระบวนการพัฒนา 2. หน่วยบริการสุขภาพและชุมชนที่ลงทะเบียน แต่ยังไม่เป็น HLO ในระบบ 3. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โอนย้าย ทำให้ไม่มีความชัดเจนในการดำเนินงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และกระทรวงสาธารณสุข	3	4	12	สูง
2	กระบวนการสื่อสารสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ	1. ประเมินการรับรู้ ของประชาชนและประสิทธิภาพของสื่อที่เผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมาย 2. ประชาชนบางกลุ่มเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ และการบริการสุขภาพที่มีอยู่อย่างยากลำบาก 3. สื่อและข้อมูลที่มีจำนวนมาก จนทำให้สับสน และภาษาที่ใช้มีความซับซ้อนจนทำให้เข้าใจได้ยากและไม่สอดคล้องกับความสนใจของประชาชนที่ค้นหา	2	4	8	สูง
3	กระบวนการการตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อความรอบรู้ด้านสุขภาพ RRHL	1. การตรวจสอบข้อเท็จจริงของข้อมูลข่าวสารใช้เวลามากกว่าที่กำหนด ส่งผลให้ข่าวที่เข้าขามีความเสี่ยงที่จะเป็นข่าวปลอม ถูกส่งต่อและอาจนำไปสู่การเข้าใจที่ผิดเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ยากแก่การแก้ไข 2. ข้อเท็จจริงในการตรวจสอบต้องผ่านกระบวนการเก็บข้อมูล รวบรวม	2	4	8	สูง

ลำดับ ความเรียง	กระบวนการ	ความเรียง	การประเมินความเรียง			
			เนื้อหา	ผล	ระดับความเรียง	
					คะแนน	ร้อยละ
		<p>ใหม่หรือเพิ่มเติม อาจใช้เวลาเพิ่มขึ้น</p> <p>3. ข้อมูลสะท้อนผลของการตอบโต้ข่าว (เช่น จำนวนคนที่รับรู้ การนำไปส่งต่อ การนำไปใช้ประโยชน์ ของประชาชน) ยังไม่มีระบบเก็บรวบรวมและติดตามอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจสัมพันธ์กับความตระหนักถึงความสำคัญที่จำกัด</p> <p>4. ข้อมูลทางวิชาการสำหรับการผลิตสื่อมีจำนวนมาก เนื้อหาที่มีความยาก ต้องนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ให้ประชาชนเข้าใจได้ง่ายมากขึ้นจึงจะได้ผล</p> <p>5. ข่าวสารบนโลกออนไลน์มีจำนวนมาก ข่าวเก่า ข่าวซ้ำ รวมทั้ง ผู้มีอิทธิพลทางสังคมออนไลน์(Influencer) ที่ต้องการมีชื่อเสียงและเพิ่มจำนวนการเข้าถึง ซึ่งได้บิดเบือนประเด็นหรือสร้างกระแสสังคม ประกอบกับภาระงานประจำของนักวิชาการมีจำนวนมาก จึงทำให้การทำงานตอบโต้ความเสี่ยงมีความท้าทายมากขึ้น</p>				
4	กระบวนการบริหารงบประมาณ	1. การได้รับมอบหมายงานเร่งด่วน ทำให้ไม่สามารถควบคุมได้ ทำให้เกิดการปรับแผน เพื่อความคล่องตัวในการทำงาน	2	3	6	ปานกลาง

ผู้จัดทำ.....

(นางสาวศุภานัน จันทรตรี)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2566

ผู้รับรอง.....

(นางสาวกิ่งพิกุล ชำนาญคง)

ตำแหน่ง ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ.2566

เอกสารเกณฑ์การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับผลกระทบของความเสี่ยง

กระบวนการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization)

เกณฑ์การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง		
ความถี่ของโอกาสที่จะเกิด	ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง
ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพน้อยกว่า ร้อยละ 20	5	สูงมาก
ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ ร้อยละ 30	4	สูง
ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ ร้อยละ 40	3	ปานกลาง
ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ ร้อยละ 50	2	น้อย
ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ ร้อยละ 60	1	น้อยมาก

เกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบความเสี่ยง		
ความเสียหาย	ระดับคะแนน	ผลกระทบ
กระทบต่อหน่วยงาน กรมอนามัย และกระทรวง	5	สูงมาก
กระทบต่อหน่วยงาน และกรมอนามัย	4	สูง
กระทบต่อกรมอนามัย	3	ปานกลาง
กระทบต่อหน่วยงาน	2	น้อย
ไม่กระทบต่อหน่วยงาน และกรมอนามัย	1	น้อยมาก

กระบวนการการสื่อสารสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ

เกณฑ์การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง		
ความถี่ของโอกาสที่จะเกิด	ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง
สื่อสารผิดพลาด มากกว่า จำนวน 3 ครั้ง	5	สูงมาก
สื่อสารผิดพลาด จำนวน 3 ครั้ง	4	สูง
สื่อสารผิดพลาด จำนวน 2 ครั้ง	3	ปานกลาง
สื่อสารผิดพลาด จำนวน 1 ครั้ง	2	น้อย
ไม่มีการสื่อสารผิดพลาด	1	น้อยมาก

กระบวนการการตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อความรอบรู้ด้านสุขภาพ RRHL

เกณฑ์การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง		
ความถี่ของโอกาสที่จะเกิด	ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง
มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นเท็จ มากกว่า 3 ข่าวขึ้นไป	5	สูงมาก
มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นเท็จ จำนวน 3 ข่าว	4	สูง
มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นเท็จ จำนวน 2 ข่าว	3	ปานกลาง
มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นเท็จ จำนวน 1 ข่าว	2	น้อย
ไม่มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นเท็จ	1	น้อยมาก

เกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบความเสี่ยง

ความเสียหาย	ระดับคะแนน	ผลกระทบ
กระทบต่อหน่วยงาน กรมอนามัย และกระทรวง	5	สูงมาก
กระทบต่อหน่วยงาน และกรมอนามัย	4	สูง
กระทบต่อกรมอนามัย	3	ปานกลาง
กระทบต่อหน่วยงาน	2	น้อย
ไม่กระทบต่อหน่วยงาน และกรมอนามัย	1	น้อยมาก

เกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบความเสี่ยง

ความเสียหาย	ระดับคะแนน	ผลกระทบ
กระทบต่อหน่วยงาน กรมอนามัย และกระทรวง	5	สูงมาก
กระทบต่อหน่วยงาน และกรมอนามัย	4	สูง
กระทบต่อกรมอนามัย	3	ปานกลาง
กระทบต่อหน่วยงาน	2	น้อย
ไม่กระทบต่อหน่วยงาน และกรมอนามัย	1	น้อยมาก

กระบวนการบริหารจัดการงบประมาณ

เกณฑ์การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง		
ความถี่ของโอกาสที่จะเกิด	ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง
ปรับแผนมากกว่า 3 ครั้งขึ้นไป	5	สูงมาก
ปรับแผน 3 ครั้ง	4	สูง
ปรับแผน 2 ครั้ง	3	ปานกลาง
ปรับแผน 1 ครั้ง	2	น้อย
ไม่มีการปรับแผน	1	น้อยมาก

เกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบความเสี่ยง		
ความเสียหาย	ระดับคะแนน	ผลกระทบ
กระทบต่อหน่วยงาน กรมอนามัย และกระทรวง	5	สูงมาก
กระทบต่อหน่วยงาน และกรมอนามัย	4	สูง
กระทบต่อกรมอนามัย	3	ปานกลาง
กระทบต่อหน่วยงาน	2	น้อย
ไม่กระทบต่อหน่วยงาน และกรมอนามัย	1	น้อยมาก