

หน่วยงาน กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ  
 รายงานการประเมินผลการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานย่อย  
 สำหรับระยะเวลาการดำเนินงานสิ้นสุด วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ.2566

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	การประเมินผล การควบคุมภายใน	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุม ภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ
<p>บทบาทหน้าที่ของกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) จัดทำร่างนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการสร้างความรู้ด้านสุขภาพในระดับชาติ</li> <li>2) ส่งเสริม สนับสนุน การศึกษา วิจัย พัฒนา องค์ความรู้และนวัตกรรมการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ และถ่ายทอดสู่ภาคีเครือข่าย</li> <li>3) ประสานความร่วมมือและผลักดัน ให้หน่วยงานภาคการศึกษา หน่วยบริการสุขภาพ สถานประกอบการ NGO และชุมชน จัดการปัจจัยแวดล้อม ให้เป็นหน่วยงานรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy Organization)</li> <li>4) พัฒนาระบบการสื่อสารความรู้ด้านสุขภาพและเฝ้าระวังข่าวปลอม (Fake News)</li> <li>5) สนับสนุนการเสริมสร้างทักษะและสมรรถนะกำลังคน ให้สามารถขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพตามนโยบายและยุทธศาสตร์</li> <li>6) กำกับ ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>7) ทำหน้าที่สำนักงานเลขาของสถาบันความรู้ด้านสุขภาพแห่งชาติ (National Health Literacy Institute)</li> </ol>						
<p>กระบวนการองค์การรู้ด้าน สุขภาพ (Health Literate Organization) วัตถุประสงค์ เพื่อ สร้าง ทร ะ หนั ก แ ล ะ สนับสนุนให้ประชาชนมีศักยภาพ</p>	<p>- การรับรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับการเข้าร่วม</p>	<p>- ยกระดับองค์กรสู่องค์กรรอบรู้ ด้านสุขภาพ และยกระดับความ</p>	<p>- ขับเคลื่อนงานความ รอบรู้ด้านสุขภาพ จะ</p>	<p>- หน่วยบริการสุขภาพ และ ชุม ช น ท</p>	<p>- ส่งเสริมความ รอบรู้ด้านสุขภาพ</p>	<p>ก ลุ่ ม พั้ ม น า วิ ช า ก า ร แ ล ะ</p>

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	การประเมินผล การควบคุมภายใน	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุม ภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ
<p>ในการจัดการสุขภาพได้อย่าง เหมาะสม และพัฒนาองค์ความรู้ เครื่องมือประเมินความรู้ด้าน สุขภาพ และพัฒนาศักยภาพแกนนำ ชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุข อาสาสมัครประจำครอบครัว จิต อาสา และภาคีเครือข่าย ให้สามารถ — ทอดองค์ความรู้ด้านการสร้าง ความรู้รอบรู้ด้านสุขภาพและจัดการ สุขภาพของตนเอง ครอบครัว และ ชุมชน</p>	<p>กิจกรรมของหน่วยบริการ สาธารณสุขอยู่ในวงจำกัด หรือใช้เวลานานกว่าที่ คาดการณ์ไว้ อาจส่งผลต่อ การเข้าร่วม กระบวนการพัฒนา - หน่วยบริการสุขภาพและ ชุมชนที่ลงทะเบียน แต่ยังไม่ เป็น HLO ในระบบ - โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล (รพ.สต.) โอนย้าย ทำให้ไม่มีความ ชัดเจนในการดำเนินงาน ระหว่างองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (อปท.) และ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>รอบรู้ด้านสุขภาพในระดับบุคคล - ปรับปรุงระบบการบริการข้อมูล และการบริการสุขภาพ - พัฒนาเครื่องมือสำรวจความ รอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชน ไทย - พัฒนานโยบายเพื่อเพิ่มความ รอบรู้ด้านสุขภาพ - พัฒนาสถานประกอบการ องค์กรต้นแบบ HLO - พัฒนารูปแบบการสร้างความรู้ รอบรู้ด้านสุขภาพ แก่ประชาชน และชุมชนในพื้นที่</p>	<p>เน้นที่การเกื้อหนุนให้ กลุ่มเป้าหมายตาม กลุ่มวัยเข้าถึงบริการ สุขภาพมาตรฐานมาก ขึ้น เพื่อส่งผลต่อ พฤติกรรมสุขภาพและ ผลลัพธ์สุขภาพ โดยได้ พัฒนา กิจกรรม สาสุข อุ้นใจ ชาเลนจ์ ที่ กำหนดเป็นชุดกิจกรรม ตามกลุ่มวัย ให้กับ สถานบริการสุขภาพ และผู้ใช้บริการ เข้า ร่วมกิจกรรม</p>	<p>ลงทะเบียน แต่ยังไม่ เป็น HLO ในระบบ - โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล (รพ. สต.) โอนย้าย ทำให้ ไม่มีความชัดเจนใน การดำเนินงาน ระหว่างองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และกระทรวง สาธารณสุข</p>	<p>และลดปัจจัยเสี่ยง ต่อสุขภาพทุกกลุ่ม วัยและอนามัย สิ่งแวดล้อม - กำหนดนโยบาย การสร้างความรู้ รอบรู้ด้านสุขภาพ ให้ประชาชน เข้าถึงอย่างเท่า เทียม - จัดบริการสื่อสาร การสร้างความรู้ รอบรู้ด้านสุขภาพ ที่มีคุณภาพ ให้ ประชาชนเข้าถึง เข้าใจพฤติกรรมฯ - ผลักดันให้เกิด กระบวนการ ทำงานแบบบูรณา</p>	<p>นวัตกรรม/ 30 กันยายน 2566</p>

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	การประเมินผล การควบคุมภายใน	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุม ภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ
					การร่วมกัน ระหว่าง (อปท.) และกระทรวง สาธารณสุข	
<p>กระบวนการการสื่อสารสร้าง ความรอบรู้ด้านสุขภาพ วัตถุประสงค์</p> <p>☉ เพื่อให้การสื่อสารของหน่วยงาน เป็นไปตามภารกิจหลักของ หน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย นโยบายสำคัญของผู้บริหาร และ การสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับ ประชาชนในการดูแลสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินการรับรู้ ของ ประชาชนและประสิทธิภาพ ของสื่อที่เผยแพร่ไปยัง กลุ่มเป้าหมาย</li> <li>- ประชาชนบางกลุ่มเข้าถึง และใช้ประโยชน์จาก ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ และการบริการสุขภาพที่มี อยู่อย่างยากลำบาก</li> <li>- สื่อและข้อมูลที่มีจำนวน มาก จนทำให้สับสน และ ภาษาที่ใช้มีความซับซ้อน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาเนื้อหา รูปแบบ และ ช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึง กลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินการรับรู้ ของ ประชาชน และ ประสิทธิภาพของสื่อที่ เผยแพร่ไปยัง กลุ่มเป้าหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินการรับรู้ ของประชาชนและ ประสิทธิภาพของสื่อ ที่เผยแพร่ไปยัง กลุ่มเป้าหมาย</li> <li>- ประชาชนบางกลุ่ม เข้าถึง และ ใช้ ประโยชน์จากข้อมูล ข่าวสารด้านสุขภาพ และการบริการ สุขภาพที่มีอยู่อย่าง ยากลำบาก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาเนื้อหา รูปแบบ และ ช่องทางการ สื่อสารให้เข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย มากยิ่งขึ้น</li> <li>- สืบหาความ ต้องการ และ ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย</li> </ul>	<p>กลุ่มสื่อสาร สาธารณะ/ 30 กันยายน 2566</p>

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	การประเมินผล การควบคุมภายใน	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุม ภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ
	จนทำให้เข้าใจได้ยากและ ไม่สอดคล้องกับความ สนใจของประชาชนที่ ค้นหา			- สื่อและข้อมูลที่มี จำนวนมาก จนทำให้ สับสน และภาษาที่ใช้ มีความซับซ้อนจนทำ ให้เข้าใจได้ยากและ ไม่สอดคล้องกับความ สนใจของประชาชนที่ ค้นหา		
<p>กระบวนการการตอบโต้ความ เสี่ยงเพื่อความรู้ด้านสุขภาพ RRHL วัตถุประสงค์</p> <p>เพื่อพัฒนาระบบระบบเฝ้าระวัง การสื่อสาร และยกระดับระบบ ตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพ เพื่อ ลดภัยคุกคามที่เป็นอุปสรรคต่อการ พัฒนาสุขภาพคนไทย และบูรณา การระบบเฝ้าระวังและกลไกการ สื่อสารเพื่อสร้างความรู้ด้าน</p>	<p>- การตรวจสอบข้อเท็จจริง ของข้อมูลข่าวสารใช้เวลา มากกว่าที่กำหนด ส่งผลให้ ข่าวที่เข้าข่ายมีความเสี่ยง ที่จะเป็นข่าวปลอม ถูกส่ง ต่อและอาจนำไปสู่การ เข้าใจที่ผิดเกี่ยวกับการ</p>	<p>- มีคณะกรรมการฯ ดำเนินการ เฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารของกรม อนามัย และตอบโต้ข้อมูล ข่าวสารให้ประชาชนมีความ เข้าใจในข้อมูลที่ถูกต้อง - พัฒนาบุคลากรด้านการเฝ้า ระวังและตอบโต้ข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>- จำนวนข้อมูลข่าวสาร ที่ได้รับตอบโต้มีจำนวน มากขึ้น - ผู้ปฏิบัติงานด้านการ เฝ้าระวังและตอบโต้ ข้อมูลข่าวสารมีความรู้ ความเชี่ยวชาญมาก</p>	<p>- จำนวน ข้อมูล ข่าวสารที่อาจจะมี ผลกระทบต่อสุขภาพ ประชาชนมีจำนวน มากขึ้นไป - เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบตรวจสอบ</p>	<p>- พัฒนาการ กระบวนการเฝ้า ระวังและตอบโต้ ข้อมูลข่าวสารอยู่ เสมอ - ทบทวน ระยะเวลาในการ</p>	<p>กลุ่มพัฒนา วิชาการและ นวัตกรรม/ 30 กันยายน 2566</p>

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	การประเมินผล การควบคุมภายใน	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุม ภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ
สุขภาพทุกระดับ	<p>ส่งเสริมสุขภาพ และ อนามัยสิ่งแวดล้อม ที่ยาก แก่การแก้ไข</p> <p>- ข้อเท็จจริงที่ใช้ในการ ตรวจสอบ ต้องผ่าน กระบวนการเก็บข้อมูล รวบรวมใหม่หรือเพิ่มเติม อาจต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้น</p> <p>- ข้อมูลสะท้อนผลของการ ตอบโต้ข่าว (เช่น จำนวนคน ที่รับรู้ การนำไปส่งต่อ การ นำไปใช้ประโยชน์ ของ ประชาชน) ยังไม่มีระบบ เก็บรวบรวมและติดตาม อย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจ สัมพันธ์กับความตระหนัก ถึงความสำคัญที่จำกัด</p> <p>- ข้อมูลทางวิชาการสำหรับ การผลิตสื่อมีจำนวนมาก</p>	<p>- ดำเนินการบูรณาการความ ร่วมมือการเฝ้าระวังและตอบโต้ ข้อมูลข่าวสารกับภาคีเครือข่าย</p>	<p>ยิ่งขึ้น</p> <p>- ประชาชนมีความ รู้เท่าทันสื่อมากยิ่งขึ้น</p>	<p>ข้อเท็จจริงจากข้อมูล ข่าวสารติดภารกิจงาน เร่งด่วนจนไม่สามารถ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ทันตามเวลาที่ กำหนด</p> <p>- ข้อมูลทางวิชาการ สำหรับการผลิตสื่อมี จำนวนมาก เนื้อหา ความยาก ต้องนำมา วิเคราะห์ และ สังเคราะห์ ให้ ประชาชนเข้าใจได้ ง่ายมากขึ้น จึงจะ ได้ผล ซึ่งอาจจะได้ผล ในส่วนของการรับรู้ และต้องพัฒนาไปสู่ การปรับเปลี่ยน พฤติกรรม นอกจากนี้</p>	<p>ตอบโต้ ข้อมูล ข่าวสารให้รวดเร็ว มากขึ้น</p> <p>- สืบหาความรู้เท่า ทัน สื่อ ของ ประชาชนตาม ระยะเวลาที่ กำหนด</p> <p>- พัฒนาระบบเฝ้า ระวังและกลไก การสื่อสารเพื่อ สร้างความรอบรู้ ด้านสุขภาพ</p> <p>- การสร้างความ ร่วมมือร่วมกับ หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนใน ดำเนินงาน เช่น ศูนย์ต่อต้านข่าว</p>	

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	การประเมินผล การควบคุมภายใน	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุม ภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ
	<p>เนื้อหาที่มีความยาก ต้อง นำมาวิเคราะห์ และ สังเคราะห์ให้ประชาชน เข้าใจได้ง่ายมากขึ้นจึงจะ ได้ผล</p> <p>- ชาวสารบบโลกออนไลน์มี จำนวนมาก ชาวเก่า ชาวซ้ำ รวมทั้ง ผู้มีอิทธิพลทาง สังคมออนไลน์(Influencer) ที่ต้องการมีชื่อเสียงและ เพิ่มจำนวนการเข้าถึง ซึ่งได้ บิดเบือนประเด็นหรือสร้าง กระแสสังคม ประกอบกับ ภาระงานประจำของ นักวิชาการมีจำนวนมาก จึงทำให้การทำงานตอบโต้ ความเสี่ยงมีความท้าทาย มากขึ้น</p>			<p>การเฝ้าระวังข้อมูล ชาวสารบบโลก ออนไลน์มีจำนวนมาก ชาวเก่า ชาวซ้ำรวมทั้ง ผู้มีอิทธิพลทางสังคม ออนไลน์(Influencer) ที่ต้องการมีชื่อเสียง และเพิ่มจำนวนการ เข้าถึง ซึ่งได้บิดเบือน ประเด็นหรือสร้าง กระแสสังคม ประกอบกับภาระงาน ประจำของนักวิชาการ มีจำนวนมาก จึงทำให้ การทำงานตอบโต้ ความเสี่ยงมีความท้า ทายมากขึ้น</p>	<p>ปลอม รายการ ข่าวก่อนแชร์ พุด ตรงประเด็น เป็น ต้น เพื่อขยายช่อง ทางการเข้าถึง ของประชาชนให้ มากขึ้น ภาครัฐ ควรพัฒนา รูปแบบการ สื่อสารให้มีความ น่าสนใจ และ สามารถเข้าถึง ประชาชนได้มาก ขึ้น</p>	

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	การประเมินผล การควบคุมภายใน	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุม ภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ
กระบวนการบริหารงบประมาณ วัตถุประสงค์ เพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นไปตามเป้าหมายที่กรมอนามัย กำหนดไว้	-	- จัดตั้งคณะกรรมการฯ เร่งรัด การเบิกจ่ายงบประมาณ และ จัดทำแผนการเบิกจ่ายและ ติดตามเป็นรายเดือน - ประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการ ดำเนินงาน และกำกับการ ดำเนินงานในหน่วยงาน	- สามารถเบิกจ่าย งบประมาณเป็นไปตาม แผน และเป้าหมายที่ กรมอนามัยกำหนด	-	-	กลุ่มบริหาร ยุทธศาสตร์และ อำนวยการ/30 กันยายน 2566

ชื่อผู้รายงาน



(นางสาวกิงพิกุล ชำนาญคง)

 ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านโภชนาการ)  
 ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

วันที่ 20 ตุลาคม 2566