

หน่วยงาน กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ
รายงานผลการติดตามรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน
สำหรับระยะเวลาการดำเนินงานสิ้นสุด วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ.2567 (รอบ 12 เดือน)

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุมภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ	สถานะ ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และสรุปผล การประเมิน /ข้อคิดเห็น
บทบาทหน้าที่ของกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ 1) จัดทำร่างนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในระดับชาติ 2) ส่งเสริม สนับสนุน การศึกษา วิจัย พัฒนา องค์ความรู้และนวัตกรรมการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ และถ่ายทอดสู่ภาคีเครือข่าย 3) ประสานความร่วมมือและผลักดัน ให้หน่วยงานภาคการศึกษา หน่วยบริการสุขภาพ สถานประกอบการกิจการ NGO และชุมชน จัดการปัจจัยแวดล้อม ให้เป็นหน่วยงานรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy Organization) 4) พัฒนาระบบการสื่อสารความรู้ด้านสุขภาพและเฝ้าระวังข่าวปลอม (Fake News) 5) สนับสนุนการเสริมสร้างทักษะและสมรรถนะกำลังคน ให้สามารถขับเคลื่อนการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพตามนโยบายและยุทธศาสตร์ 6) กำกับ ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานขับเคลื่อนการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ 7) ทำหน้าที่สำนักงานเลขานุการสถาบันความรู้ด้านสุขภาพแห่งชาติ (National Health Literacy Institute)						
กระบวนการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการด้านการสร้าง ความรู้รอบรู้ด้านสุขภาพ และ การป้องกันและควบคุมปัจจัย เสี่ยงที่คุกคามสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการ ดำเนินการสร้างความรอบรู้ ด้านสุขภาพ การป้องกัน และ ควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุข	- จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการสร้าง ความรู้รอบรู้ด้านสุขภาพฯ - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสร้างเสริม ความรู้รอบรู้และสื่อสารสุขภาพแห่งชาติ	- ขาดการประสานงาน และ ความชัดเจนในการบูรณา การแผนงานร่วมกันและ เป้าหมายของการดำเนินงาน ที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	- กำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางที่ชัดเจน และ กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบ เพิ่มเติมในการบูรณาการ หน่วยงานทุกภาคส่วนที่	ก ลุ่ม บ ริ ท า ร ยุทธศาสตร์และ อำนวยการ/30 กันยายน 2567	○	หน่วยงานมีการ ติดตามจากการ ประชุมกองฯ ในแต่ละเดือน อย่างต่อเนื่อง

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุมภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ	สถานะ ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และสรุปผล การประเมิน /ข้อคิดเห็น
ภาวะ ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2570 ให้แก่ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง และกำหนดมาตรการการสร้าง ความรอบรู้ด้านสุขภาพ การ ป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยง ที่คุกคามสุขภาพ ระหว่างปี พ.ศ. 2566- 2570 ให้กับประชาชนทุก กลุ่มวัย ครอบคลุมถึงกลุ่มด้อย โอกาสและกลุ่มเปราะบาง และ พัฒนาองค์ความรู้แก่บุคลากรที่ เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงานการ สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ การ ป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยง ที่คุกคามสุขภาพ		- ขาดเวทีในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้เพื่อเสริมสร้างความ เข้มแข็งในการทำงาน รวมถึงข้อจำกัดของบริบทที่ แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ - จุดมุ่งเน้นหรือแนวทาง ภายใต้แผนปฏิบัติการด้าน การสร้างความรอบรู้ด้านสุข ภาวะฯ ยังไม่มีความชัดเจน เพียงพอ	เกี่ยวข้องร่วมกับกระทรวง สาธารณสุข ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาค ประชาชน เพื่อให้มีเป้าหมาย ในการดำเนินงานที่เป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน อันจะทำให้ การยกระดับการสร้างความ รอบรู้ด้านสุขภาพ ของ ป ร ร ช ะ ช ะ น ไ ท ย ก ่ ก ิด ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและ ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีความ รอบรู้ด้านสุขภาพได้อย่าง แท้จริง			เพื่อขับเคลื่อน ตามแผนปฏิบัติ การต่อไป
กระบวนกรองค์กรรอบรู้ด้าน สุขภาพ (Health Literate Organization) <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อสร้างตระหนักและ สนับสนุนให้ประชาชนมีศักยภาพ ในการจัดการสุขภาพได้อย่าง เหมาะสม และพัฒนาองค์ความรู้ เครื่องมือประเมินความรอบรู้ด้าน	- ยกระดับองค์กรสู่องค์กรรอบรู้ด้าน สุขภาพ และยกระดับความรอบรู้ด้าน สุขภาพในระดับบุคคล - ปรับปรุงระบบการบริการข้อมูลและ การบริการสุขภาพ	- การรับรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับการเข้าร่วม กิจกรรมของหน่วยบริการ สาธารณสุขอยู่ในวงจำกัด หรือใช้เวลานานกว่าที่	- ส่งเสริมความรอบรู้ด้าน สุขภาพและลดปัจจัยเสี่ยง ต่อสุขภาพทุกกลุ่มวัยและ อนามัยสิ่งแวดล้อม - กำหนดนโยบายการสร้าง	ก ล ุ่ ม พ ั ท น า ว ิ ช า ก า ร แ ล น วั ต ถ ร ร ม / 30 ก ัน ย า ย น 2567	☆	หน่วยงานได้ ดึงข้อมูลมา จากระบบสา สุขอุ้นใจ ซึ่งในปี 2567 มีองค์กรรอบรู้

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุมภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ	สถานะ ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และสรุปผล การประเมิน /ข้อคิดเห็น
สุขภาพ และพัฒนาศักยภาพแกนนำชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุข อาสาสมัครประจำครอบครัว จิตอาสา และภาคีเครือข่าย ให้สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ และจัดการสุขภาพของตนเอง ครอบครัว และชุมชน	- พัฒนาเครื่องมือสำรวจความรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย - พัฒนานโยบายเพื่อเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ - พัฒนาสถานประกอบการองค์กรต้นแบบ HLO - พัฒนารูปแบบการสร้างความรู้ด้านสุขภาพ แก่ประชาชน และชุมชนในพื้นที่	คาดการณ์ไว้ อาจส่งผลกระทบต่อ การ เข้า ร่ว ม กระบวนการพัฒนาฯ - หน่วยบริการสุขภาพและชุมชนที่ลงทะเบียน แต่ยังไม่เป็น HLO ในระบบ - โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โอนย้าย ทำให้ไม่มีความชัดเจนในการดำเนินงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และกระทรวงสาธารณสุข	ความรู้ด้านสุขภาพให้ประชาชนเข้าถึงอย่างเท่าเทียม - จัดบริการสื่อสารการสร้างความรู้ด้านสุขภาพที่มีคุณภาพ ให้ประชาชนเข้าถึงเข้าใจพฤติกรรมฯ - ผลักดัน ให้ เกิด กระบวนการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และกระทรวงสาธารณสุข			ด้านสุขภาพ (HLO) สะสมรวม ทั้ง สิ้น 5,400 แห่ง
กระบวนการสื่อสารสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การสื่อสารของหน่วยงานเป็นไปตามภารกิจหลักของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย นโยบายสำคัญของผู้บริหาร และการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับประชาชนในการดูแลสุขภาพส่งเสริมสุขภาพและอนามัย	- พัฒนาเนื้อหา รูปแบบ และช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น	- ประเมินการรับรู้ ของประชาชนและประสิทธิภาพของสื่อที่เผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมาย - ประชาชนบางกลุ่มเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพและ	- พัฒนาเนื้อหา รูปแบบ และช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น - สำรวจความต้องการและ ความ พึง พ อ ใจ ข อ ง ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้	กลุ่ม สื่อ สาร สุข ภา พ / 30 กันยายน 2567	☆	หน่วยงานมีการติดตามจากการประชุมกองฯ ทั้งนี้ได้ติดตามผลสำรวจช่องทาง Social Media ผู้ติดตามส่วน

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุมภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ	สถานะ ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และสรุปผล การประเมิน /ข้อคิดเห็น
สิ่งแวดล้อม		การบริการสุขภาพที่มีอยู่ อย่างยากลำบาก - สื่อและข้อมูลที่มีจำนวน มาก จนทำให้สับสน และ ภาษาที่ใช้มีความซับซ้อน จนทำให้เข้าใจได้ยากและ ไม่สอดคล้องกับความสนใจ ของประชาชนที่ค้นหา	ส่วนเสีย - การเผยแพร่ข้อมูลสุขภาพ และสื่อสุขภาพผ่านช่องทาง ที่กลุ่มเป้าหมายสนใจที่จะ รับสื่อ - การประเมินคุณภาพ องค์กรเป็นองค์กรรอบรู้ด้าน สุขภาพ			ใหญ่ อยู่ ทาง Facebook มี ผู้ติดตามจำนวน 296,687 คน , Youtube มี ผู้ติดตาม จำนวน 16,711 คน และ tiktok จ ำน ว น 15,294 คน
กระบวนการการตอบโต้ความ เสี่ยงเพื่อ ความรอบรู้ด้าน สุขภาพ RRHL <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อพัฒนาระบบระบบเฝ้า ระวัง การสื่อสาร และยกระดับ ระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้าน สุขภาพ เพื่อลดภัยคุกคามที่เป็น อุปสรรคต่อการพัฒนาสุขภาวะ คนไทย และบูรณาการระบบเฝ้า ระวังและกลไกการสื่อสารเพื่อ สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพทุก ระดับ	- มีคณะกรรมการฯ ดำเนินการเฝ้า ระวังข้อมูลข่าวสารของกรมอนามัย และตอบโต้ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน มีความเข้าใจในข้อมูลที่ถูกต้อง - พัฒนาศักยภาพด้านการเฝ้าระวังและ ตอบโต้ข้อมูลข่าวสาร - ดำเนินการบูรณาการความร่วมมือ การเฝ้าระวังและตอบโต้ข้อมูลข่าวสาร กับภาคีเครือข่าย	- การตรวจสอบข้อเท็จจริง ของข้อมูลข่าวสารใช้เวลา มากกว่าที่กำหนด ส่งผลให้ ข่าวที่เข้าข่ายมีความเสี่ยง ที่จะเป็นข่าวปลอม ถูกส่ง ต่อและอาจนำไปสู่การ เข้าใจที่ผิดเกี่ยวกับการ ส่งเสริมสุขภาพ และ อนามัยสิ่งแวดล้อม ที่ยาก แก่การแก้ไข	- พัฒนาระบบงานเฝ้า ระวังและตอบโต้ข้อมูล ข่าวสารอยู่เสมอ - ทบทวนระยะเวลาในการ ตอบโต้ข้อมูลข่าวสารให้ รวดเร็วมากขึ้น - สำรวจการรู้เท่าทันสื่อของ ประชาชนตามระยะเวลาที่ กำหนด - ติดตามและประเมินผล	ก ลุ่ม สื่ อ ส า ร สุ ข ภ า พ / 3 0 กันยายน 2567	☆	หน่วยงานมีการ ติดตามจากการ ประชุมกองฯ ในปี พ.ศ. 2567 มีการเฝ้าระวัง จำนวน 446 ข่าว รับเรื่องภายใน 2 ชั่วโมง จำนวน 405 เรื่ อ ง คิดเป็นร้อยละ 100

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุมภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ	สถานะ ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และสรุปผล การประเมิน /ข้อคิดเห็น
		- ข้อเท็จจริงที่ใช้ในการตรวจสอบ ต้องผ่านกระบวนการเก็บข้อมูลรวบรวมใหม่หรือเพิ่มเติม อาจต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้น - ข้อมูลสะท้อนผลของการตอบโต้ข่าว (เช่น จำนวนคนที่รับรู้ การนำไปส่งต่อการนำไปใช้ประโยชน์ ของประชาชน) ยังไม่มีระบบเก็บรวบรวมและติดตามอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจสัมพันธ์กับความตระหนักถึงความสำคัญที่จำกัด - ข้อมูลทางวิชาการสำหรับการผลิตสื่อมีจำนวนมาก เนื้อหามีความยาก ต้องนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ให้ประชาชนเข้าใจได้ง่ายมากขึ้นจึงจะได้ผล - ข่าวสารบนโลกออนไลน์มีจำนวนมาก ข่าวเก่า ข่าว	การรับรู้และใช้ประโยชน์ของงาน RRHL ขยายเครือข่าย RRHL ไปสู่ระดับพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อขยายการเฝ้าระวังและเร่งกระบวนการ ตอบโต้ให้ถึงกลุ่มประชากรที่ได้รับผลกระทบโดยตรงในพื้นที่ - เร่งรัดให้หน่วยงานวิชาการตอบโต้ข่าวอย่างเร่งด่วนภายในเงื่อนไขเวลาที่กำหนด - การสร้างความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในดำเนินงาน เช่น ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม รายการข่าวร็อก่อนแซร์ พุดตรงประเด็น เป็นต้น เพื่อขยายช่องทางการเข้าถึงของประชาชนให้มากขึ้น ภาครัฐควรพัฒนารูปแบบการสื่อสารให้มีความน่าสนใจ และสามารถเข้าถึง			

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้ง หน่วยงาน ของรัฐ หรือภารกิจตามแผนการ ดำเนินการ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐ / วัตถุประสงค์	การควบคุมภายใน ที่มีอยู่	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุง การควบคุมภายใน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ /กำหนดเสร็จ	สถานะ ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และสรุปผล การประเมิน /ข้อคิดเห็น
		ซ้ำ รวมทั้ง ผู้มีอิทธิพลทาง สังคมออนไลน์(Influencer) ที่ต้องการมีชื่อเสียงและ เพิ่มจำนวนการเข้าถึง ซึ่ง ได้บิดเบือนประเด็น จึงทำ ให้การทำงานตอบโต้ความ เสี่ยงมีความท้าทายมาก ขึ้น	ประชาชนได้มากขึ้น - พัฒนาการปรับเปลี่ยน พฤติกรรม นอกจากนี้ การ เฝ้าระวัง			

กระบวนการบริหารงบประมาณ วัตถุประสงค์ เพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นไปตามเป้าหมายที่กรม อนามัยกำหนดไว้	- จัดตั้งคณะกรรมการฯ เร่งรัดการ เบิกจ่ายงบประมาณ และจัดทำ แผนการเบิกจ่ายและติดตามเป็นราย เดือน - ประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน และกำกับการดำเนินงานในหน่วยงาน	- การได้รับมอบหมายงาน เร่งด่วน และได้รับการ จัดสรรงบประมาณ เพิ่มเติม ทำให้ต้องมีการ ปรับแผน ส่งผลต่อการ เบิกจ่ายงบประมาณ	- ประชุม เพื่อชี้แจงแนว ทางการดำเนินงานและ กำกับติดตามการดำเนินงาน และปรับแผนปฏิบัติการฯ ให้สอดคล้องกับงานปัจจุบัน	กลุ่มบริหาร ยุทธศาสตร์ และอำนวยการ /30 กันยายน 2567	☆	หน่วยงานได้ จัดทำแผนการ ดำเนินงานและ มีการเบิกจ่าย งบประมาณ ตามแผนให้ เป็นไปตาม เป้าหมาย
---	--	---	--	--	---	---

กระบวนการพัสดุ วัตถุประสงค์ เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานเป็นไปตามแผนที่หน่วยงานกำหนด ถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560	- สร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรของหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และระเบียบที่เกี่ยวข้อง - ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอย่างเคร่งครัด	- การจ้างงานสื่อสาร และการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนมีความละเอียดซับซ้อน จึงต้องจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้รับจ้างดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง	- ผู้รับจ้างต้องเขียนคุณลักษณะให้ชัดเจน และอธิบายให้ผู้รับจ้างมีความเข้าใจอย่างตรงกัน	ทุกกลุ่มงาน / 30 กันยายน 2567	☆	หน่วยงานมีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบและส่งมอบพัสดุให้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด
--	---	--	--	--------------------------------------	----------	--

ลายมือชื่อ

สถานะดำเนินการ

☆ = ดำเนินการแล้วเสร็จ

✓ = ดำเนินการแล้วแต่ล่าช้ากว่ากำหนด

✕ = ยังไม่ได้ดำเนินการ

○ = อยู่ระหว่างดำเนินการ



(นายคัมภีร์ งานดี)

ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ

วันที่ 15 พฤศจิกายน 2567