

## กระบวนการเฝ้าระวังและสื่อสารตอบโต้ความเสี่ยง

กลุ่มสื่อสารสาธารณะ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการเฝ้าระวัง และสื่อสารตอบโต้ความเสี่ยง	หมายเลขเอกสาร
	ผู้จัดทำ นายคัมภีร์ งานดี ผู้ตรวจสอบ นางสาวประวีณนุช กาญจนขจรศักดิ์	แก้ไขครั้งที่....3.....หน้าที่.....-..... วันที่มีผลบังคับใช้ 1 กุมภาพันธ์ 2564

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานเฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม และตอบโต้สื่อสารความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน และภาพลักษณ์ของกรมอนามัย และให้ข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับประชาชนให้มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี

### 2. ขอบเขต

เฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารทั้งสื่อออนไลน์และออฟไลน์ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรมอนามัย และตอบโต้ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนมีความเข้าใจที่ถูกต้อง


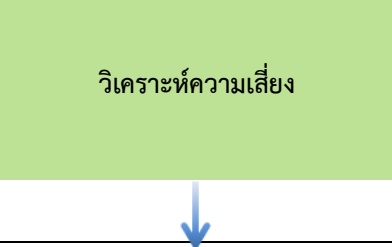

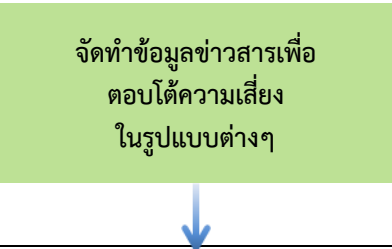
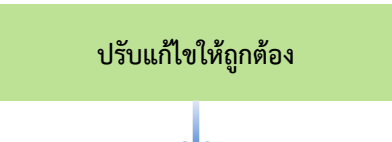
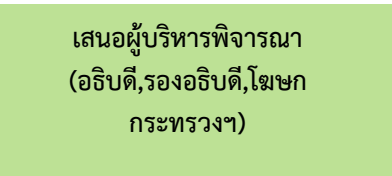
### 3. ผู้รับผิดชอบ

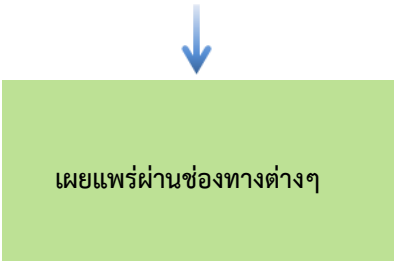
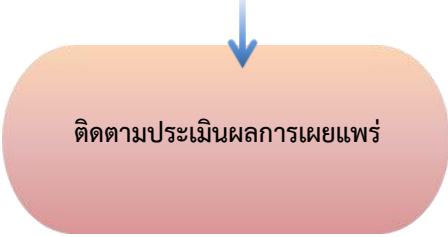
1) นายคัมภีร์	งานดี	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
2) นางสาวภุริยา	ศรีนวล	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
3) นางสาวณพอร	เตี้ยสุด	นักประชาสัมพันธ์
4) นางสาวรัชกร	คูหาทองเจริญ	นักประชาสัมพันธ์

### 4. เอกสารอ้างอิง

คู่มือการดำเนินงานเฝ้าระวังและสื่อสารตอบโต้ความเสี่ยงของกรมอนามัย

## 5. แผนภูมิการทำงาน

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	จุดควบคุม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	 <p>เฝ้าระวังข้อมูลข่าวสาร ความเสี่ยงจากช่องทางต่างๆ</p>	-	30 นาที	นายคัมภีร์ งานดี นางสาวอุริยา ศรีนวล นางสาวณพอร เตี้ยสุด นางสาวรัชกร คูหาทองเจริญ
2	 <p>วิเคราะห์ความเสี่ยง</p>	- ประเมินความเสี่ยง ทุกครั้งที่มีผลกระทบ ต่อกรมอนามัย	10 นาที	นายคัมภีร์ งานดี นางสาวอุริยา ศรีนวล นางสาวณพอร เตี้ยสุด นางสาวรัชกร คูหาทองเจริญ
3	 <p>ประสานไปยังหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง</p>	-	1 ชม.	นายคัมภีร์ งานดี นางสาวอุริยา ศรีนวล นางสาวณพอร เตี้ยสุด นางสาวรัชกร คูหาทองเจริญ
4	 <p>จัดทำข้อมูลข่าวสารเพื่อ ตอบโต้ความเสี่ยง ในรูปแบบต่างๆ</p>	- ต้องเสนอและผ่าน ผู้บริหารเห็นชอบทุก ครั้ง	1 ชม.	นายคัมภีร์ งานดี นางสาวอุริยา ศรีนวล นางสาวณพอร เตี้ยสุด นางสาวรัชกร คูหาทองเจริญ
5	 <p>ปรับแก้ไขให้ถูกต้อง</p>	-	1 ชม.	นายคัมภีร์ งานดี
6	 <p>เสนอผู้บริหารพิจารณา (อธิบดี, รองอธิบดี, โฆษก กระทรวงฯ)</p>	- เสนอผู้บริหารเพื่อ พิจารณาทุกครั้ง และ ต้องผ่านการเห็นชอบ ก่อนเผยแพร่ข่าวนั้นๆ	1 ชม.	นายคัมภีร์ งานดี

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	จุดควบคุม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
7	 <p>เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบเอกสารที่เผยแพร่ว่าตรงกับที่กำหนดหรือไม่</li> <li>- ตรวจสอบว่าเอกสารที่เผยแพร่ อยู่ในจุดที่ถูกต้องหรือไม่</li> </ul>	1 ชม.	นายคัมภีร์ งานดี นางสาวกฤษิยา ศรีนวล นางสาวณพอร เตี้ยสุด นางสาวรัชกร คูหาทองเจริญ
8	 <p>ติดตามประเมินผลการเผยแพร่</p>	-	1 ชม.	นายคัมภีร์ งานดี
<b>รวม</b>			<b>6.40 ชม.</b>	

\*\*\*\*\*