**สินค้าและบริการของศูนย์สื่อสารสาธารณะ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สินค้า/บริการ** | **ผู้รับบริการ** | **ความต้องการ**  **/ความคาดหวัง** | **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ความต้องการ**  **/ความคาดหวัง** | **ความพึงพอใจ** | **ความไม่พึงพอใจ** |
| ข้อมูลข่าวสาร  บทความ  บทสัมภาษณ์ | สื่อมวลชน | -รวดเร็ว ถูกต้อง  -ไม่ใช้คำศัพท์วิชาการ  -มีความเชื่อถือ  -นำไปเผยแพร่ต่อได้  -ข้อมูลเป็นประโยชน์ | ภาคีเครือข่าย  ประชาชน | -ถูกต้อง  -แหล่งข่าวมีความเชื่อถือ  -ข้อมูลเป็นประโยชน์  -นำไปบอกต่อได้ | ทําสื่อภาพให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ดูแล้วเข้าใจทันที | ลดการใช้คําศัพท์ทางวิชาการ หรือหากมี ก็มีคําอธิบายง่ายๆ / ให้ข้อมูลเชิงรุก มากกว่าตามกระแส |
| ภาพถ่าย  คลิปวีดิโอ  Infographic  Photo Story  Benner | สมาชิกบนสื่อสังคมออนไลน์  สื่อมวลชน  **อนาคตเพิ่มกลุ่มเปราะบาง**  **ผู้พิการ** ซึ่งต้องมีชุดข้อมูล และสื่อเฉพาะกลุ่ม | -รวดเร็ว ถูกต้อง  -แหล่งข่าวมีความเชื่อถือ  -ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย  -ข้อมูลกระชับ  -ออกแบบสวย น่าสนใจ  -นำไปเผยแพร่ต่อได้  -ข้อมูลเป็นประโยชน์ | ภาคีเครือข่าย  ประชาชน  **อนาคตเพิ่มกลุ่มเปราะบาง**  **ผู้พิการ** ซึ่งต้องมีชุดข้อมูล และสื่อเฉพาะกลุ่ม | -ถูกต้อง  -แหล่งข่าวมีความน่าเชื่อถือ  -ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย  -ข้อมูลกระชับ  -ออกแบบสวย น่าสนใจ  -ข้อมูลเป็นประโยชน์  -นำไปบอกต่อได้ | บทความ ที่น่าสนใจ กดอ่านได้ที่ลิงค์ เข้าไปอ่านได้ สะดวกมาก | คลิปออกกำลังกาย ควรให้น่าสนใจกว่านี้ |
| นิทรรศการ | ภาคีเครือข่าย  ประชาชนที่เข้ารับบริการ ณ จุดที่ตั้ง | -ข้อมูลเป็นประโยชน์  -น่าสนใจและดึงดูดให้ร่วมงาน  -มีสาธิตบริการและสื่อแจก | ภาคีเครือข่าย | -ข้อมูลเป็นประโยชน์  -สามารถนำไปใช้งานได้ | สีสวยสดใส น่าสนใจ | - |
| แผ่นพับ โปสเตอร์ | กลุ่มเป้าหมายเฉพาะ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล เป็นต้น | -ข้อมูลเป็นประโยชน์  -ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย  -ออกแบบสวย น่าสนใจ | ภาคีเครือข่าย  ประชาชน | -ข้อมูลเป็นประโยชน์  -ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย  -ออกแบบสวย น่าสนใจ | สีสวยสดใส น่าสนใจ | - |
| สื่อความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม | กลุ่มเป้าหมายเฉพาะ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล เป็นต้น | -ข้อมูลเป็นประโยชน์  -ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย  -ออกแบบสวย น่าสนใจ | ภาคีเครือข่าย  ประชาชน | -ข้อมูลเป็นประโยชน์  -ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย  -ออกแบบสวย น่าสนใจ | สีสวยสดใส น่าสนใจ | อยากให้มีการลงวันที่ที่อัพเดทข้อมูล จะได้ทราบว่าข้อมูลทันสมัย |
| สื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ | กลุ่มเป้าหมายเฉพาะ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล เป็นต้น | -ข้อมูลเป็นประโยชน์  -ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย  -ออกแบบสวย น่าสนใจ | ภาคีเครือข่าย  ประชาชน | -ข้อมูลเป็นประโยชน์  -ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย  -ออกแบบสวย น่าสนใจ | สีสวยสดใส น่าสนใจ | น่าจะมีกิจกรรม workshop ให้ลูกเพจ |