**แบบสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจ การรับรู้**

**และการทำสื่อออนไลน์ของกรมอนามัย ปี 2562**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตารางที่ 1** จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 157)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลส่วนบุคคล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. **บุคลากร**

บุคลากรของกรมอนามัยไม่ใช่บุคลากรของกรมอนามัย แต่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับกรมอนามัย หรือกระทรวงสาธารณสุขประชาชนทั่วไปสื่อมวลชน1. **เพศ**

ชายหญิงไม่ต้องการระบุ1. **อายุ**

ต่ำกว่า 15 ปี15 – 25 ปี26 – 35 ปี36 – 55 ปี55 ปีขึ้นไป | 294682033124018468319 | 18295202179015295312 |







**ตารางที่ 2** จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลการใช้งานโซเชียลมีเดียของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 157)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลการใช้งาน** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. **ท่านติดตามช่องทางสังคมออนไลน์ของกรมอนามัยช่องทางไหนบ้าง**

**(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**FacebookLine@TwitterYoutubeInstagramอื่น ๆ* Thumbler
* เอกสารต่าง ๆ จุลสาร
* เว็ปไซต์
* หนังสือพิมพ์
* ทีวี
* ป้ายประชาสัมพันธ์
 | 157483028111111 | 10030.619.11.35.10.60.60.60.60.60.6 |

**ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น ความพึงพอใจ การรับรู้**

**ตารางที่ 3** ท่านชื่นชอบสื่อประเภทใดของกรมอนามัย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(n = 157)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รูปแบบสื่อที่เผยแพร่ทาง Facebook** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. อินโฟกราฟฟิก
2. ข่าว
3. วิดีโอ
4. การ์ตูน
5. โฟโต้อัลบั้ม, โฟโต้ซีรีย์
 | 137102946739 | 87.36559.942.724.8 |

**ตารางที่ 4** ท่านมีความพึงพอใจต่อสื่อประเภทต่าง ๆ ของกรมอนามัยในระดับใด

ระดับความพึงพอใจ

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

|  |  |
| --- | --- |
| **รูปแบบสื่อที่เผยแพร่ทาง Facebook** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. อินโฟกราฟฟิก
2. ข่าว
3. วิดีโอ
4. การ์ตูน
5. โฟโต้อัลบั้ม, โฟโต้ซีรีย์
 | 6841433318 | 2546393942 | 611162432 | 11245 | 01013 |

**ตารางที่ 5** ท่านมีความคิดเห็นต่อข้อมูลข่าวสารที่ได้รับอย่างไร

5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 = เห็นด้วย 3 = ไม่แน่ใจ 2 = ไม่เห็นด้วย 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

|  |  |
| --- | --- |
| **ข้อมูลข่าวสาร** | **ความคิดเห็น** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน
2. การนำเสนอข้อมูลข่าวสารมีความน่าสนใจ
3. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีความรวดเร็วทันต่อสถานการณ์
4. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีความถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย
5. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการรับรู้และเข้าใจ
6. ช่องทางของกรมอนามัยเป็นแหล่งความรู้และนำไปใช้อ้างอิงได้
 | 695556574461 | 314241415038 | 033361 | 000000 | 000000 |

**ตารางที่ 6** ท่านมีความพึงพอใจต่อ ข้อมูล ข่าวสาร ของกรมอนามัยในระดับใด

ระดับความพึงพอใจ

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

|  |  |
| --- | --- |
| **รูปแบบสื่อที่เผยแพร่ทาง Facebook** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. ข้อมูลข่าวสารตรงตามความต้องการ
2. ข้อมูลข่าวสารมีความน่าสนใจ
3. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนถูกต้อง
4. ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์
 | 52485058 | 43484538 | 5463 | 0002 | 0000 |

**ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติม**

1. ด้านข้อมูล
* อยากให้มีการนำเสนอข้อมูลโรคที่เป็นปัจจุบัน
* นำเสนอข้อมูลให้รวดเร็วทันสมัย ข้อมูลควรอัพเดดตลอดเวลาค่ะ ควรออกมาให้ถี่และเร็ว
* อยากให้เพิ่มเกร็ดความรู้ในการดูแลสุขภาพ ให้มากขึ้น
* เพิ่มความรู้ให้หลากหลายมากขึ้น
* เพิ่มเนื้อหาบางเนื้อหาที่น่าสนใจและมีประโยชน์ต่อประชาชนบางข่าว​ สั้นไป
* ข่าวสารขอให้สอดรับกับการดูแลป้องกันต่อการดำเนินชีวิตที่ดีต่อประชาชนเพื่อสุขภาพที่ดีต่อไป
* อยากให้นำเสนอข่าวเกี่ยวกับสุขอนามัยของประชาชนแบบเข้าใจง่ายๆ กระชับ ใช้ถ้อยคำที่เข้าใจง่ายไม่ใช้ภาษาที่เป็นทางการจนเกินไป
* ควรมีเรื่องการดูแลเด็กๆ การรับวัคซีน การได้รับอาหารตามวัยบ่อยๆ
* ให้ความรู้ความเป็นจริงในเรื่องราวจากข้อมูลที่ผิดในเพจต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เช่น โรคตา อย่างต้อกระจก ซึ่งไม่มียาอะไรที่จะรักษาได้นอกจากผ่าตัด และโรคอื่นๆอีกมากมาย ที่คนเข้าใจผิด เพจของกรมอานามัยจะช่วยให้ข่าวสารที่ถูกต้องได้
* อยากให้พัฒนาทุกอย่างให้ดีขึ้นกว่าเดิม
* ขออนุญาต​ เสนอว่า​ ถ้าเห็นข่าวสารบิดเบือนทางโซเชียล​ ให้รีบกระจายข้อเท๊จจริงทางด้านที่ถูกต้อง​ อย่างฉับไว​ และบ่อยครั้ง​ อย่างเช่น​ น้ำมะนาวโซดาช่วยสารพัดโรค​ กระจายไวมากๆ​
* การนำเสนอข้อมูลน่าสนใจ อยากให้เพิ่มความรู้เกี่ยวกับโรคเเละการส่งเสริมดูเเลสุขภาพโดยใช้สมุนไพรเเละของที่ใกล้ตัวเสริมไปด้วยในทุกๆครั้งค่ะ
* ควรมีการนำเสนอความรู้ให้เข้าถึงบุคคลทุกช่วงวัย เพื่อให้ประชาชนได้รับข่าวสารอย่างถูกต้องและรวดเร็ว
* ตรวจสอบความถูกต้องเสมอก่อนเผยแพร่สื่อออนไลน์ของกรมอนามัย และจัดทำเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ทันเวลาต่อสถานการณ์
* เนื่องจากการออกกำลังกายได้รับความใส่ใจมากขึ้น และผู้บาดเจ็บจากการออกกำลังกายก็มีมากขึ้น จึงมีความเห็นว่าควรมีกิจกรรมหรือมีการนำเสนอการออกกำลังกายอย่างถูกวิธีอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้งค่ะ
* ข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลตนเองของผู้สูงวัย เพื่อให้ดำรงชีพได้อย่างมีคุณภาพชีวิต ในวัยเกษียณไม่เป็นภาระกับผู้อื่นและสังคม
* เพิ่มบทความ สาระน่ารู้เกี่ยวกับสุภาพสตรี และการออกกำลังกายแบบง่ายๆ ที่ทำได้จริง
* มีการจัดแบ่งกลุ่มให้ตรงกับช่วงอายุผู้รับข้อมูล
* บางเหตุการณ์ควรประชาสัมพันธ์ให้เร็วกว่านี้
* อยากให้พัฒนาในส่วนของความเร็วต่อเหตุการณ์ เพิ่มขึ้นไปอีก และการสื่อสารที่จะทำให้ประชาชนทั่วไปอ่านแล้วเจ้าใจได้ง่าย และสามารถนำไปบอกต่อได้อย่างถูกต้อง
* มีสื่อที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ออกมาเสมอ ใช้สื่อที่เป็นกระแสในปัจจุบันมาดัดแปลงเพื่อชวนติดตาม เช่น ละครเรื่องไหนกำลังดัง ก็ติดข่าวด้านสุขภาพตามกระแสละคร
* เพิ่มเนื้อหาที่เป็นกระแสข้อเท็จจริงในสังคมในห้วงเวลา เพื่อให้ความรู้ทันเหตุการณ์มากขึ้น และป้องกันได้ทันท่วงที
* อยากให้แนะนำเรื่องเกี่ยวกับการดูแลตนเองของผู้สูงอายุรวมไปถึงการแนะนำญาติพี่น้องที่ดูแลอยู่ เพราะปัจจุบันผู้สูงอายุมีจำนวนมากขึ้นและคาดว่าจะมีมากขึ้นเรื่อยๆ
* อยากให้ทำสื่อประเภท VDO และ infographic อีกเรื่อยๆ เพราะใช้ในการเผยแพร่ความรู้และใช้ในการเรียนการสอนได้
* ควรมีข่าวสารทุกประเภท และเหมาะสำหรับคนทุกวัย สื่อในการเสนอแนะควรเพิ่มช่องทางสำหรับคนที่เล่นเครื่องมือสื่อสารไม่เป็น หรือไม่มี
1. ด้านการออกแบบ
* อยากให้เพิ่มวาดตัวการ์ตูนประกอบภาพค่ะ สนุกดี อ่านง่าย
* ขอเป็นวิดิโอจะดูง่ายและชัดเจน
* ให้ใช้คำที่เข้าใจง่าย ไม่ใช่ภาษาทางการ
* การ์ตูนำมาสวย info graphic น่าสนใจกว่า
* ตัวหนังสือเล็ก อ่านยาก
* อยากให้มีฉบับการ์ตูนมากกว่านี้ เด็กๆจะได้เข้ามาอ่าน
* การ์ตูนควรเพิ่มความน่ารักค่ะ
* สื่อการ์ตูน เนื้อหาดี แต่ไม่น่าดึงดูดให้อยากอ่าน ลวดลายดูโบราณ ไม่ค่อยน่าสนใจ
* ทำอินโฟกราฟฟิก เพิ่มเติมเกี่ยวกับแม่และเด็ก
1. ด้านรูปแบบการนำเสนอ
* การจัดทำสื่อวีดีโอควรมีรูปแบบการนำเสนอที่หลากหลาย และใช้ภาษาในการสื่อสารที่เข้าใจได้ง่าย เพื่อให้เข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น
* อยากให้มีสื่อพวก motion เยอะกว่านี้ รู้สึกว่ามันน่าสนใจ และคนยุคใหม่น่าจะชอบและเข้าดูมากขึ้น
* การทำ clip vdo สั้นๆใน youtube
* อยากให้มีไปสัมภาษณ์หมอ แล้วนำมาทำวิดีโอความรู้คะ
* เพิ่มรูปแบบการนำเสนอทางด้านวิดิโอให้มากขึ้น และเกาะติดกระแสข่าว กระแสสังคมให้รวดเร็ว จะสามารถดึงผู้ใช้งานหน้าใหม่เข้าสู่เพจได้
* เพิ่มข่องทางถามตอบ real time chat
* ทำรายการนำเสนอทางทีวีอีกช่องทางหนึ่งก็ดีนะคะ
* มีการประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง
* อยากให้เพิ่มข่องทางติดต่อเยอะๆ
* ควรมีแอพ
* อยากให้มีการจัดกิจกรรมแจกรางวัลทางไลน์ด้วยค่ะ เพื่อเพิ่มช่องทางให้มีผู้ติดตามข่าวสารต่างๆทางไลน์ค่ะ
* อยากให้มีกิจกรรมค่ายเพื่อให้ความรู้เรื่องอาหาร ออกกำลังกาย
* อยากให้มีกิจกรรมร่วมตอบคำถามบ่อยๆ
* ดีมีประโยชน์ สนใจเรื่องการออกกำลังของคนที่เป็นโรคอ้วน เช่น นัดพบนักโภชนาการกับโรคอ้วน
* นำเสนอการทำงานของอวัยวะแต่ละส่วน พร้อมการเชื่อมโยงสัมพันธ์ของร่างกาย เพื่อให้ทราบ เข้าใจ ถึงการดูแลสุขภาพให้ดีต้องทำอย่างไร พร้อมข้อแนะนำ แนวทางการแก้ไข ทั้งคนที่เป็นแล้ว และป้องกันสำหรับผู้ที่ไม่เป็น ฯลฯ
* อยากให้มีการแบ่งข่าว เป็นช่วงอายุ เพื่อเพิ่มความน่าสนใจ เช่น วัยเรียน วัยรุ่น วัยทำงาน วัยเกษียน เพราะรูปแบบการนำเสนอที่แตกต่าง จะช่วยดึงดูดความสนใจให้น่าติดตาม เช่น วัยเรียน ใช้การ์ตูนเด็กๆที่จดจำได้ง่าย หรือใช้มาสคอต ของกรมอนามัย เป็นตัวเดินเรื่อง คล้ายนิทานสอนเด็ก / วัยรุ่น ควรเน้นด้าน IG ที่เป็นเรื่องราว หรือไอดอล ที่น่าติดตาม / วัยทำงาน เน้นข่าวสารทันสมัย อัพเดท / วันเกษียณ เสนอในรูปแบบ สวัสดียามเช้า จะช่วยเพิ่มกลุ่มผู้ติดตามได้นะคะ ส่วนตัวแล้ว เห็นความมุ่งมั่นพัฒนาของกรมอนามัยเรียกได้ว่าพลิกโฉมเลยค่ะ เป็นกำลังใจให้ทีมงานทุกๆท่านนะคะ เพื่อประชาชนคนไทยทุกคนมีสุขภาพดีค่ะ
* อยากให้มีบทความเกี่ยวกับสุขภาพที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ติดตามเพจค่ะ
* การจัดสื่อประชาสัมพันธ์โดยใช้ influencer ด้านต่างๆ เช่น อาหาร แพทย์ เพื่อให้เกิดความน่าสนใจ ติดตาม มากขึ้น
* อยากให้นำเสนอเกี่ยวกับข้อมูลที่แชร์มาในโลกออนไลน์เป็นแบบอินโฟกราฟิกหรือแบบการ์ตูนจะดีกว่าค่ะเพราะบางคนก็ไม่ชอบอ่านอะไรที่มีตัวหนังสือเยอะๆอาจจะมีภาพประกอบบ้างค่ะ
* อยากให้มีบทความไลฟ์สไตล์ของคนที่ดูแลสุขภาพดีในแต่ละช่วงวัยนำมาเผยแพร่ให้อ่านค่ะ
* ปัจจุบัน ในกระทรวงสาธารณสุข มีคนออกไป ออกกำลังเพิ่มขึ้น อย่างที่สังเกตุเห็นได้ จึงอยากให้มีการส่งเสริมกิจกรรมการออกกำลังมากขึ้น เช่น วันจันทร์ เต้นตามจังหวะเพลง ไลน์ dance, วันอังคาร ศุกร์ โยคะ, วันพุธ เมนู อาหารเพื่อสุขภาพ , พฤ เดินพร้อมกัน
* ติดตามเพจมานาน​ปีนี้​สื่อมีการพัฒนาน่าสนใจมากขึ้น​แต่​ยังต้องปรับปรุงให้น่าสนใจมากขึ้นหลาย ๆ กิจกรรมที่จัดในช่วง ​1 – 2 เดือนนี้ดีมากนะคะ​แต่คนที่ได้รับทราบข่าวสารมีจำนวนไม่มากเบื้องต้น​อยากให้​เพิ่มจำนวนคนกด ​like เพิ่มมากขึ้น​ หากมีคน like Facebook​มาก​สมาชิกเราคือมาก​จำนวนคนที่ได้รับข่าวสารก็จะมากขึ้น​และร่วมกิจกกามมากขึ้นยกตัวอย่าง​ Facebook​ สสส​ มีคนกด ​5 ​แสน 2 ​เดือน​มี​โครงการ ​healthy​challenge​ มีประชาชนร่วมกว่า​พันคน ลองพัฒนานะคะ อยากเห่นคนไทยมีสุขภาพดีคะ​"
* พัฒนา content ให้หลากหลายและเข้าถึงทุกกลุ่มวัยมากขึ้น
* ควรเพิ่มลูกเล่นที่ตื่นตาตื่นใจมากกว่านี้ เช่นเห็นครั้งแรกเกิดความจดจำติดตา หรือข้อความที่โดนใจ
* ถามตอบ live สด ปัญหาสุขภาพ ความรู้ด้านสุขภาพ
* เรื่องของLive ตอบข้อสักถาม รวมไปถึงมีช่องทางให้ประชาชนได้เข้าถึงกรมอนามัยเกี่ยวกับข้อสงสัย และหยิบประเด็นเหล่านั้นมาตอบหน้าเพจ
* อยากให้มีการจัดกิจกรรม live สด อาทิตย์ละ 1 วัน เพื่อสื่อสารข้อมูลต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบและเป็นการกระตุ้นการรับรู้อีกด้วย
* อยากให้สื่อสารเข้าถึงประชาชนที่อยู่ต่างจังหวัดให้มากกว่านี้ค่ะ
* ควรแจกสื่อไปยังสถานศึกษา
* เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ตามตลาดนัด ที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและมีจำนวนมาก
* คือการออกสื่อจัดงานออกบูทเชิญชวนการดูแลสุขภาพใส่ใจในการบริโภคอาหารปลอดภัยเพื่อสุขภาพที่ดีเพื่อลดการต้องเข้าหาหมอลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐลง ให้ทุกคนใส่ใจสุขภาพมากขึ้น
* เพิ่มความพยายามในการส่งสื่อให้ถึงกลุ่มประชากรกลุ่มเสี่ยงมากขึ้น ที่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพผ่านอินเตอร์เน็ต เช่น การส่งข้อมูลความรู้ไปสู่แกนนำในขุมชน ผู้นำชุมชน การสร้างเครือข่ายกับข่องทางประชาสัมพันธ์ในระดับหมู่บ้าน
* อยากจัดทำเอกสารแบบแผ่นพับ หรืออ่านแล้วเข้าใจง่าย
* อยากให้กรมอนามัยจัดสื่อที่เป็นโปสเตอร์ลง รพ.สต.บ้าง เพราะจะต้องใช้ในการประกอบการสอนกับประชาชนทั่วไป
* อยากให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ให้ช่วยกันแนะนำแหล่งและช่องทางให้การรับความรู้มากขึ้น
* เพิ่มการโปรโมท facebook จะทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้มากยิ่งขึ้น
* เพจไม่ค่อยเป็นที่น่าสนเท่าไหร่ค่ะ ไม่ค่อยมีเเรงดึงดูดในการอ่าน
1. ข้อชมเชย
* ดีอยู่แล้ว
* ทำสื่อเข้าถึงออกมาเรื่อยๆ ให้ประชาชนได้ดูแลสุขภาพนะคะ และน่าจะให้เอาไปใช้ในการสอนได้ด้วย
* รวดเร็วทำสือพวกอินโฟกราฟิกได้เยื่ยม
* เป็นกำลังใจให้ทีมงานครับ
* ดีแล้วคะ
* ข้อมูลแบบอินโฟกราฟฟิค สามารถนำมาส่งต่อในไลน์ ได้และเป็นประโยชน์สำหรับผู้สูงอายุ
* ทันสมัยดีอยู่แล้ว
* ดีอยู่แล้ว ทันเหตุการณ์ มีประโยชน์ใช้ในชีวิตประวันได้
* ทำต่อไปเรื่อยๆค่ะ
* to support thai pople to have good health
* ทันเหตุการณ์ดีค่ะ
* ตัวอักษรชัดเจนอ่านง่าย
* พึงพอใจต่อสื่อประเภทต่าง ๆ ของกรมอนามัยคะ เเละอยากให้มีสื่อประเภทวิดีโอเยอะๆ
* ขอบคุณข้อมูลสุขภาพของกรมอนามัยมากค่ะ เข้าติดตามตลอด และใช้อ้างอิงว่าเป็นแหล่งที่มีความน่าเชื่อถือ คอยบอกครอบครัวว่าข้อมูลสุขภาพใดเชื่อได้ เชื่อไม่ได้ ก็ใช้ข้อมูลจากกรมอนามัยค่ะ ในการอ้างอิง จะได้มีสุขภาพดีทั้งครอบครัวและทันโลกทันเหตุการณ์ด้วยค่ะ
* ทันสมัย ไวต่อเหตุการณ์ดีคับ
* ขอบคุณสำหรับข้อมูลดีๆ
* ขอให้ทำดีแบบนี้ตลอดไป
* อยากให้มีแบบนี้ไปนานๆ และพัฒนาไปเรื่อยๆตามโลกโลกาภิวัตน์
* ทำดีแล้วคะ เป็นกำลังใจให้คณะผู้จัดทำทุกท่านนะคะ
* ข้อมูลต่างๆที่มาประชาสัมพันธ์ได้อ่านแล้วรู้สึกน่าสนใจให้ความรู้ดีมาก
* ได้รับข้อมูลข่าวสารของกรมอนามัยที่ถูกต้องตามหลักวิชาการของกรมอนามัย แหล่งข้อมูลน่าเชื่อถือได้ รูปแบบการนำเสนอดีเยี่ยมมากๆ ครับ
1. อื่นๆ
* อยากให้กรมอนามัย มีส่วนร่วมและสนับสนุนเด็กปฐมวัยในเรื่องการพัฒนาเด็กร่วมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างต่อเนื่อง
* จัดอบรมให้แก่ ศูนย์เขตบ่อย ๆ ครับ
* อยากให้พัฒนาการให้บริการ คิวนาน