**สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจ การรับรู้ และการนำไปใช้**

**ต่อการสื่อสารการตลาดเพื่อสังคม (สื่อออนไลน์) ของกรมอนามัย**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตารางที่ 1** จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 465)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลส่วนบุคคล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. **เพศ**   ชาย  หญิง   1. **อายุ**   ต่ำกว่า 14 ปี  15 – 21 ปี  22 – 35 ปี  36 – 59 ปี  60 ปีขึ้นไป | 83  382  0  28  140  287  10 | 17.9  82.1  0  6.02  30.11  61.72  2.15 |

ตารางที่ 1 อธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 465 คน

1. **เพศ** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิง ร้อยละ 82.1 รองลงมาเป็นเพศชาย ร้อยละ 17.9
2. **อายุ** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 36-59 ปี ร้อยละ 61.72 รองลงมาคือ อายุ 22 – 35 ปี ลำดับต่อไปคืออายุ 15 - 21 ปี และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีน้อยที่สุด อายุต่ำกว่า 14 ปี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ Facebook**

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นของประชาชน

ที่ใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้งาน**  **Social Media ของกรมอนามัย** |  | **S.D.** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| 1. ด้านความพึงพอใจต่อเนื้อหาการนำเสนอ 2. ด้านความพึงพอใจของสื่อ 3. ด้านความพึงพอใจในภาพรวม 4. ด้านการนำไปใช้ | 4.40  4.33  4.44  4.23 | 0.06  0.04  0.57  0.73 | สูง  สูง  สูง  สูง |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | 4.35 | 0.35 | สูง |

ตารางที่ 2 พิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย อยู่ในระดับสูง ( = 4.35) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจในภาพรวม มากที่สุด (= 4.44) รองลงมาคือด้านเนื้อหาในการนำเสนอ ( = 4.40) ส่วนด้านที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการนำไปใช้ ( = 4.23)

**ตารางที่ 2.1** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นของประชาชน

ที่ใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจต่อเนื้อหาการนำเสนอ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจ**  **ต่อเนื้อหาการนำเสนอ** |  | **S.D.** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| 1. ความรู้สุขภาพในแต่ละกลุ่มวัย 2. การดูแลตนเองของกลุ่มวัยรุ่น 3. ผู้สูงอายุ 4. แม่และเด็ก 5. การออกกำลังกาย 6. อาหารและโภชนาการ 7. เรื่องตามกระแสสังคม | 4.42  4.32  4.37  4.36  4.45  4.52  4.37 | 0.60  0.65  0.65  0.65  0.65  0.62  0.64 | สูง  สูง  สูง  สูง  สูง  สูง  สูง |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | 4.40 | 0.63 | สูง |

ตารางที่ 2.1 พิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความพึงพอใจต่อเนื้อหาการนำเสนอ อยู่ในระดับสูง ( = 4.40) ด้านที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านอาหารและโภชนาการ ( = 4.52) รองลงมา คือ ด้านการออกกำลังกาย ( = 4.45) ส่วนด้านที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการดูแลตนเองของกลุ่มวัยรุ่น ( = 4.32)

**ตารางที่ 2.2** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นของประชาชน

ที่ใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจของสื่อ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้งาน**  **ด้านความพึงพอใจของสื่อ** |  | **S.D.** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| 1. อินโฟกราฟฟิก 2. แบนเนอร์ภาพ 3. อัลบั้มภาพ 4. วิดีโอ 5. การ์ตูน 6. บทความ, ข่าว | 4.39  4.31  4.28  4.34  4.37  4.32 | 0.61  0.62  0.66  0.65  0.64  0.60 | สูง  สูง  สูง  สูง  สูง  สูง  สูง |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | 4.33 | 0.63 | สูง |

ตารางที่ 2.2 พิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจของสื่อ อยู่ในระดับสูง ( = 4.33) ด้านที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านอินโฟกราฟฟิก ( = 4.39) รองลงมา คือ ด้านการ์ตูน ( = 4.37) ส่วนด้านที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านอัลบั้มภาพ ( = 4.28)

**ตารางที่ 2.3** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นของประชาชน

ที่ใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจในภาพรวม

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้งาน**  **ด้านความพึงพอใจในภาพรวม** |  | **S.D.** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| ความพึงพอใจโดยรวม | 4.44 | 0.57 | สูง |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | 4.44 | 0.57 | สูง |

ตารางที่ 2.3 พิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับสูง ( = 4.44)

**ตารางที่ 2.4** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นของประชาชน

ที่ใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านการนำไปใช้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้งาน**  **ด้านการนำไปใช้** |  | **S.D.** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| ความพึงพอใจโดยรวม | 4.23 | 0.73 | สูง |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | 4.23 | 0.73 | สูง |

ตารางที่ 2.4 พิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านการนำไปใช้ อยู่ในระดับสูง ( = 4.23)

**ตารางที่ 2.5** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นของประชาชน

ที่ใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ Anamai Media

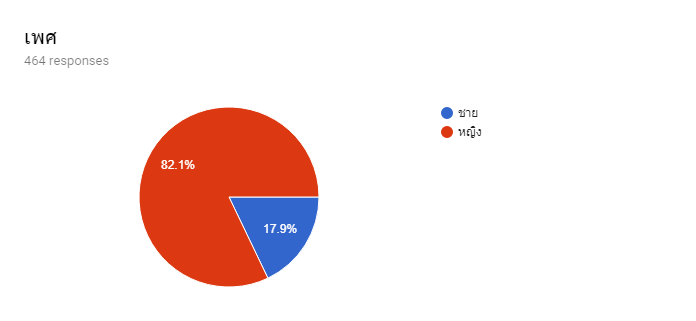
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้งาน**  **Social Media ของกรมอนามัย** |  | **S.D.** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| ความพึงพอใจโดยรวม | 4.43 | 0.59 | สูง |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | 4.43 | 0.59 | สูง |

ตารางที่ 2.4 พิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ Anamai Media อยู่ในระดับสูง ( = 4.43)

**กราฟสรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจ การรับรู้ และการนำไปใช้**

**ต่อการสื่อสารการตลาดเพื่อสังคม (สื่อออนไลน์) ของกรมอนามัย**

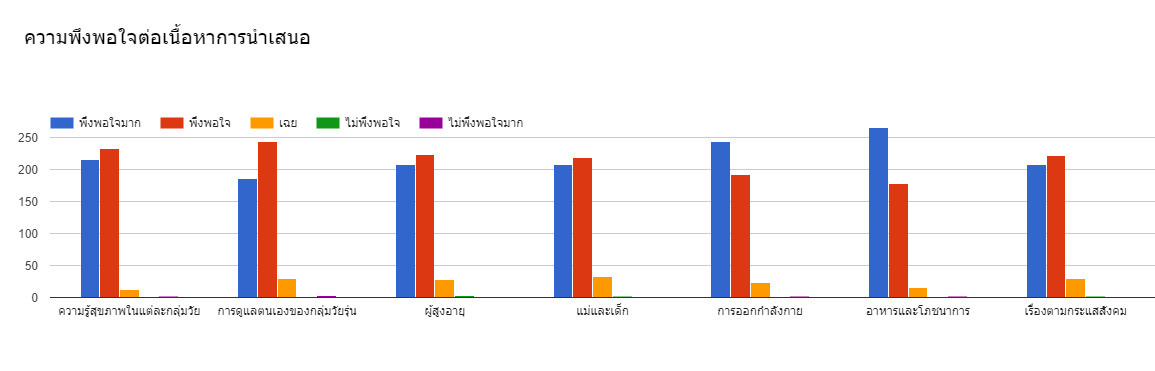
เพศ



อายุ

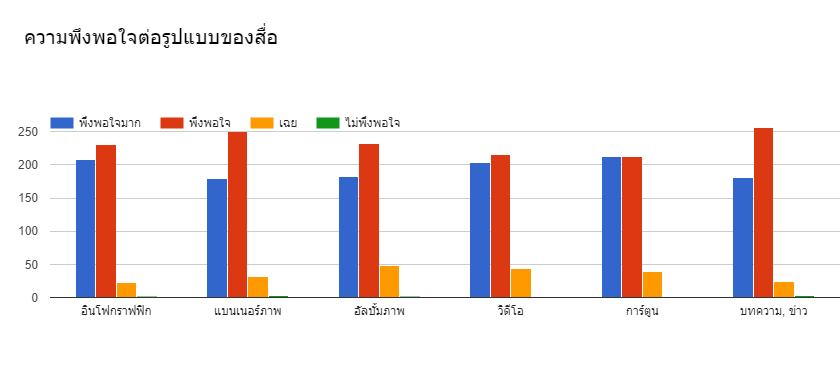
ผลการประเมินความพึงพอใจ

1. ความพึงพอใจต่อเนื้อหาการนำเสนอ

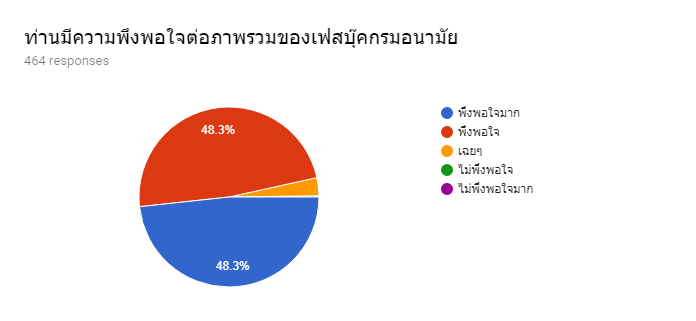


โดยรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับสูง

1. ความพึงพอใจต่อรูปแบบของสื่อ



1. ความถึงพอใจต่อภาพรวมของเฟสบุ๊คกรมอนามัย



1. การนำไปใช้



ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ Anamai Media

