**สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจ การรับรู้ และการนำไปใช้**

**ต่อการสื่อสารการตลาดเพื่อสังคม (สื่อออนไลน์) ของกรมอนามัย**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตารางที่ 1** จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 465)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลส่วนบุคคล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. **เพศ**

ชายหญิง1. **อายุ**

ต่ำกว่า 14 ปี15 – 21 ปี22 – 35 ปี36 – 59 ปี60 ปีขึ้นไป | 8338202814028710 | 17.982.106.0230.1161.722.15 |

 ตารางที่ 1 อธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 465 คน

1. **เพศ** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิง ร้อยละ 82.1 รองลงมาเป็นเพศชาย ร้อยละ 17.9
2. **อายุ** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 36-59 ปี ร้อยละ 61.72 รองลงมาคือ อายุ 22 – 35 ปี ลำดับต่อไปคืออายุ 15 - 21 ปี และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีน้อยที่สุด อายุต่ำกว่า 14 ปี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ Facebook**

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นของประชาชน

 ที่ใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้งาน****Social Media ของกรมอนามัย** |  | **S.D.** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| 1. ด้านความพึงพอใจต่อเนื้อหาการนำเสนอ
2. ด้านความพึงพอใจของสื่อ
3. ด้านความพึงพอใจในภาพรวม
4. ด้านการนำไปใช้
 | 4.404.334.444.23 | 0.060.040.570.73 | สูงสูงสูงสูง |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | 4.35 | 0.35 | สูง |

 ตารางที่ 2 พิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย อยู่ในระดับสูง ( = 4.35) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจในภาพรวม มากที่สุด (= 4.44) รองลงมาคือด้านเนื้อหาในการนำเสนอ ( = 4.40) ส่วนด้านที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการนำไปใช้ ( = 4.23)

**ตารางที่ 2.1** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นของประชาชน

 ที่ใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจต่อเนื้อหาการนำเสนอ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจ****ต่อเนื้อหาการนำเสนอ** |  | **S.D.** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| 1. ความรู้สุขภาพในแต่ละกลุ่มวัย
2. การดูแลตนเองของกลุ่มวัยรุ่น
3. ผู้สูงอายุ
4. แม่และเด็ก
5. การออกกำลังกาย
6. อาหารและโภชนาการ
7. เรื่องตามกระแสสังคม
 | 4.424.324.374.364.454.524.37 | 0.600.650.650.650.650.620.64 | สูงสูงสูงสูงสูงสูงสูง |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | 4.40 | 0.63 | สูง |

ตารางที่ 2.1 พิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความพึงพอใจต่อเนื้อหาการนำเสนอ อยู่ในระดับสูง ( = 4.40) ด้านที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านอาหารและโภชนาการ ( = 4.52) รองลงมา คือ ด้านการออกกำลังกาย ( = 4.45) ส่วนด้านที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการดูแลตนเองของกลุ่มวัยรุ่น ( = 4.32)

**ตารางที่ 2.2** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นของประชาชน

 ที่ใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจของสื่อ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้งาน****ด้านความพึงพอใจของสื่อ** |  | **S.D.** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| 1. อินโฟกราฟฟิก
2. แบนเนอร์ภาพ
3. อัลบั้มภาพ
4. วิดีโอ
5. การ์ตูน
6. บทความ, ข่าว
 | 4.394.314.284.344.374.32 | 0.610.620.660.650.640.60 | สูงสูงสูงสูงสูงสูงสูง |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | 4.33 | 0.63 | สูง |

ตารางที่ 2.2 พิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจของสื่อ อยู่ในระดับสูง ( = 4.33) ด้านที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านอินโฟกราฟฟิก ( = 4.39) รองลงมา คือ ด้านการ์ตูน ( = 4.37) ส่วนด้านที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านอัลบั้มภาพ ( = 4.28)

**ตารางที่ 2.3** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นของประชาชน

 ที่ใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจในภาพรวม

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้งาน****ด้านความพึงพอใจในภาพรวม** |  | **S.D.** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| ความพึงพอใจโดยรวม | 4.44 | 0.57 | สูง |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | 4.44 | 0.57 | สูง |

ตารางที่ 2.3 พิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับสูง ( = 4.44)

**ตารางที่ 2.4** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นของประชาชน

 ที่ใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านการนำไปใช้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้งาน****ด้านการนำไปใช้** |  | **S.D.** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| ความพึงพอใจโดยรวม | 4.23 | 0.73 | สูง |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | 4.23 | 0.73 | สูง |

ตารางที่ 2.4 พิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านการนำไปใช้ อยู่ในระดับสูง ( = 4.23)

**ตารางที่ 2.5** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นของประชาชน

 ที่ใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ Anamai Media

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้งาน****Social Media ของกรมอนามัย** |  | **S.D.** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| ความพึงพอใจโดยรวม | 4.43 | 0.59 | สูง |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | 4.43 | 0.59 | สูง |

ตารางที่ 2.4 พิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน Social Media ของกรมอนามัย ด้านความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ Anamai Media อยู่ในระดับสูง ( = 4.43)

**กราฟสรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจ การรับรู้ และการนำไปใช้**

**ต่อการสื่อสารการตลาดเพื่อสังคม (สื่อออนไลน์) ของกรมอนามัย**

เพศ



อายุ

ผลการประเมินความพึงพอใจ

1. ความพึงพอใจต่อเนื้อหาการนำเสนอ



 โดยรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับสูง

1. ความพึงพอใจต่อรูปแบบของสื่อ



1. ความถึงพอใจต่อภาพรวมของเฟสบุ๊คกรมอนามัย



1. การนำไปใช้



ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ Anamai Media

