

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม

และความโปร่งใสของหน่วยงาน

ปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนหลัง

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรม

และความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

1.1 การดำเนินงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรก

กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพมีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกัน 4 เรื่อง ได้แก่

- 1) การประกาศเจตนารมณ์กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
- 2) การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต “กรมอนามัยใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต (DOH Together Against Corruption)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- 3) การประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- 4) การประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ปัญหาที่อยากแก้ มาจากตัวชี้วัดในผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสที่ได้คะแนนน้อยในปีงบประมาณ 2565 คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการเร่งสร้างความเชื่อมั่นในองค์กร ดำเนินการผ่าน 1)กิจกรรมเราเชื่อมั่นปราศจากคอร์รัปชั่น 2)กิจกรรมรู้ทันกลโกง 3)กิจกรรมรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ 4)กิจกรรมทบทวนกระบวนการยืมคืนทรัพย์สินของราชการ และ 5)กิจกรรมเปิดบ้านโปร่งใส ร่วมใจปราบปราม

ความดีที่อยากทำ เจ้าหน้าที่ร่วมกันดำเนินการใน 1)กิจกรรมกรส.รวมใจ ร่วมด้วยช่วยกัน เก็บขยะ save ทะเล กิจกรรมตั้งใจให้ มั่นใจบริการ และ 2)กิจกรรมกรส.รวมใจ ปลูกฝังจิตอาสาสร้างความดีเพื่อส่วนรวม กิจกรรมที่ดำเนินการขับเคลื่อนรอบ 5 เดือนแรก รวมทั้งสิ้น 7 กิจกรรม

1.2 ผลการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรก

- 1.2.1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 5 เดือนหลัง หน่วยงานได้คะแนนร้อยละ 96.52
- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนที่ได้ร้อยละ 98.73 **เพิ่มขึ้น** ร้อยละ 1.78
 - ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ คะแนนที่ได้ร้อยละ 96.19 **เพิ่มขึ้น** ร้อยละ 2.66
 - ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ คะแนนที่ได้ร้อยละ 97.17 **เพิ่มขึ้น** ร้อยละ 3.65
 - ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนที่ได้ร้อยละ 97.62 **เพิ่มขึ้น** ร้อยละ 5.91
 - ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนที่ได้ร้อยละ 92.96 **ลดลง** ร้อยละ 1.71
- 1.2.2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนแรก หน่วยงานได้คะแนนร้อยละ 94.51
- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนที่ได้ร้อยละ 96.81 **ลดลง** ร้อยละ 1.94
 - ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ คะแนนที่ได้ร้อยละ 94.85 **ลดลง** ร้อยละ 1.39
 - ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ คะแนนที่ได้ร้อยละ 91.12 **ลดลง** ร้อยละ 6.23
 - ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนที่ได้ร้อยละ 93.87 **ลดลง** ร้อยละ 3.84
 - ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนที่ได้ร้อยละ 95.91 **เพิ่มขึ้น** ร้อยละ 1.71

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินฯ ทั้ง 2 รอบ พบว่าผลคะแนนรวม **ลดลง** ร้อยละ 2.08 มติที่ประชุมกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ครั้งที่ 7/2566 เห็นชอบให้เพิ่มหรือปรับปรุงกิจกรรมที่ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้

1. มาตรการด้านการปฏิบัติหน้าที่ เพิ่มกิจกรรม รื้อรอบ ตรวจสอบได้ เป็นการรายงานการปฏิบัติหน้าที่ทุกกลุ่มงาน
2. มาตรการด้านการใช้งบประมาณ ปรับผลลัพธ์เชิงคุณภาพในกิจกรรมรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 5 เดือนหลัง นอกจากการรายงานในที่ประชุมกองทุกเดือนแล้ว ให้เพิ่มการรายงานทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ เพื่อที่เจ้าหน้าที่เดินผ่านจะให้เห็นทั่วกัน
3. มาตรการด้านการใช้อำนาจ เพิ่มการถอดบทเรียนกิจกรรม 1 ครั้ง
4. มาตรการด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพิ่มกิจกรรม ลองยืมกัน มาคืนใหม่ สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการยืมคืนด้วยวิธีที่หลากหลาย
5. มาตรการด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ดำเนินการตามแผน
6. มาตรการพัฒนาองค์กรให้มีความพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา ปรับกิจกรรม กรส.รวมใจ ร่วมด้วยช่วยกัน เก็บขยะ save ทะเล เพิ่มการถอดบทเรียนกิจกรรม 1 ครั้ง

จุดประสงค์ในการเพิ่มและปรับปรุงกิจกรรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการดำเนินการครอบคลุมทุกมาตรการให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

1.3 ผลการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ภายนอก (EIT) ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรก

ผลประเมินการดำเนินงานตามระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ขงคณะกรรมการส่งเสริมจริยธรรมและคุณธรรม (ก.จ.)

| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|------|-------|-----------|--------|
| 1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน ตามประวัติที่ได้ส่งไป มีมาตรฐานเพียงใด | | | | | 94.75 |
| 1.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 13.64 | 86.36 | 95.50 |
| 1.2 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 18.18 | 81.82 | 94.00 |
| 2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน มีอุปนิสัยดีหรือไม่ดี | | | | | 84.86 |
| 2.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 9.09 | 90.91 | 97.00 |
| 2.2 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 9.09 | 90.91 | 97.00 |
| 3. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเปิดเผยข้อมูลหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ/การให้บริการแก่ท่านหรือไม่ดี | | | | | 84.86 |
| 3.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 4.55 | 9.09 | 77.27 | 84.86 |
| 4. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อให้ข้อมูลหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ/การให้บริการแก่ท่านหรือไม่ดี | | | | | 100.00 |
| 4.1 ปีนี้ | 100.00 | | 0.00 | | 100.00 |
| 4.2 ปีที่แล้ว | 100.00 | | 0.00 | | 100.00 |
| 4.3 ปีอื่นๆ | 100.00 | | 0.00 | | 100.00 |
| 5. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักหรือไม่ดี | | | | | 97.00 |
| 5.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 9.09 | 90.91 | 97.00 |
| 5.2 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 9.09 | 90.91 | 97.00 |
| 6. การมอบหมายงานของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะที่ชัดเจนหรือไม่ดี | | | | | 91.75 |
| 6.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 22.73 | 77.27 | 92.50 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 27.27 | 72.73 | 91.00 |
| 7. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือไม่ดี | | | | | 91.00 |
| 7.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 27.27 | 72.73 | 91.00 |
| 8. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ดี | | | | | 95.45 |
| 8.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 4.55 | | 95.45 | | 95.45 |

ผลประเมินการดำเนินงานตามระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ขงคณะกรรมการส่งเสริมจริยธรรมและคุณธรรม (ก.จ.)

| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|------|--------|-----------|--------|
| 9. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการตั้งคณะกรรมการ หรือมีผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานคุณธรรม ความโปร่งใสหรือไม่ดี | | | | | 97.00 |
| 9.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 9.09 | 90.91 | 97.00 |
| 10. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางในการติดต่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ดี | | | | | 95.45 |
| 10.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 4.55 | | 95.45 | | 95.45 |
| 11. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเปิดเผยข้อมูลหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ/การให้บริการแก่ท่านหรือไม่ดี | | | | | 92.50 |
| 11.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 22.73 | 77.27 | 92.50 |
| 11.2 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 27.27 | 72.73 | 91.00 |
| 12. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำข้อมูลหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ/การให้บริการแก่ท่านไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือไม่ดี | | | | | 100.00 |
| 12.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 31.82 | 68.18 | 89.50 |
| 12.2 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 31.82 | 68.18 | 89.50 |
| 13. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำข้อมูลหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ/การให้บริการแก่ท่านไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือไม่ดี | | | | | 100.00 |
| 13.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | 100.00 |
| 14. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือไม่ดี | | | | | 86.45 |
| 14.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 4.55 | 31.82 | 63.64 | 86.45 |
| 14.2 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 31.82 | 68.18 | 89.50 |
| 15. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำข้อมูลหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ/การให้บริการแก่ท่านไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือไม่ดี | | | | | 94.00 |
| 15.1 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ | 0.00 | 0.00 | 18.18 | 81.82 | 94.00 |

สรุปผลคะแนนการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

| หัวข้อ | คะแนน |
|---------------------------|--------------|
| 1. คุณภาพการดำเนินงาน | 94.75 |
| 2. ทัศนคติของหน่วยงาน | 94.13 |
| 3. การให้บริการแก่ประชาชน | 93.45 |
| รวม | 93.78 |

ประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
ได้ 93.78 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 28.13/30

| หัวข้อ | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------------|------|-------|-----------|-------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด | 9.09 | 4.55 | 9.09 | 77.27 | 84.86 |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00 | 4.55 | 31.82 | 63.64 | 86.45 |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00 | 0.00 | 31.82 | 68.18 | 89.50 |

- ผลคะแนน EIT ของหน่วยงานได้ 93.78 คะแนน มี 3 ข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า 90 ได้แก่
1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด 84.86 คะแนน
 2. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 86.45 คะแนน
 3. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 89.50 คะแนน

มติที่ประชุมกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ครั้งที่ 7/2566 เห็นชอบให้ นายอภิชาติ เกิดทองเล็ก รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข เนื่องจากมีเบอร์ติดต่อและ Line ของเอกชน รวมถึงอธิบายข้อคำถามให้เอกชนเข้าใจ ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการดำเนินการ และให้บริการแก่เอกชนอย่างเท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้เอกชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ แสดงความคืบหน้าการปรับปรุงการให้บริการแก่เอกชนรับทราบ

1.4 ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานตามหลักเกณฑ์ OIT

ปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรก

| ลำดับ | ตัวชี้วัดที่ | ชื่อตัวชี้วัด | คะแนนเต็ม | คะแนน 1-3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 | คะแนนที่ได้ | คำอธิบาย/เหตุผล |
|-------|--------------|--|-----------|-----------|---------|---------|-------------|---|
| 1 | 2.1 | ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) | 5.0000 | 3.0000 | 0.0000 | 0.8000 | 3.8000 | "ระดับ 4 - ไม่แสดงหลักฐานการดำเนินงาน จำนวน 3 กิจกรรม ระดับ 5 09 - ไม่แสดงรายงานผลความก้าวหน้าตามแผน ฯ ปี 66 (หน่วยงานแนบรายงานการประเมินฯ O10 - ไม่แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันทุจริตฯ ปี 65 (หน่วยงานแนบรายงานวิเคราะห์ตัวชี้วัดมา)" |

| ข้อมูลพื้นฐาน (10 ข้อ/40 คะแนน) | การปฏิบัติหน้าที่ (Service) (6 ข้อ/60 คะแนน) |
|--|--|
| O1 โครงสร้างหน่วยงาน | OS1 แสดงคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน |
| O2 ข้อมูลผู้บริหาร | OS2 แสดงคู่มือการให้บริการหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้ให้บริการ/ผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน |
| O3 อำนาจหน้าที่หน่วยงาน | OS3 แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน |
| O4 ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน | OS4 แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน |
| O5 ข่าวประชาสัมพันธ์ | OS5 แสดงช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือการกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ |
| O6 แสดงตำแหน่งที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลได้ | OS6 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน |
| O7 Social Network | |
| O8 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี | |
| O9 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี | |
| O10 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี | |

คะแนน OIT ของหน่วยงานได้ 84 คะแนน ด้านข้อมูลพื้นฐาน โดนหักคะแนน 2 ข้อ ดังนี้

1. ข้อ O9 - ไม่แสดงรายงานผลความก้าวหน้าตามแผน ฯ ปี 66 (หน่วยงานแนบรายงานการประชุมมา)
2. ข้อ O10 - ไม่แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันทุจริตฯ ปี 65 (หน่วยงานแนบรายงานวิเคราะห์ตัวชี้วัดมา)

ส่วนด้านการปฏิบัติหน้าที่ไม่โดนหักคะแนน

มติที่ประชุมกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ครั้งที่ 7/2566 นางสาวกิ่งพิกุล ชำนาญคง ประธานการประชุมฯ มอบเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ(กพว.) หน่วยงาน นำตัวชี้วัดเข้าที่ประชุมเพื่อวิเคราะห์ Gap และติดตามผลการดำเนินงาน

2. ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพมีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่หลากหลาย จากการสอบถามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับความคาดหวังด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน พบข้อคิดเห็นสะท้อนความต้องการให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

2.1.1 ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย

- เจ้าหน้าที่ภายในกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ คาดหวังให้หน่วยงานจัดทำเอกสารเบิกจ่าย โดยยึดถือกฎระเบียบ ถูกต้อง โปร่งใส เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประหยัด และรัฐไม่เสียประโยชน์ เพื่อลดโอกาสการถูกเรียกเงินคืน ดำเนินงานตามแผนได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- หน่วยงานต่างๆ ภายในกรมอนามัย มักขอความอนุเคราะห์ช่างภาพจากกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ เพื่อถ่ายภาพหรือบันทึกวิดีโอ บางครั้งอาจมีการจัดทำข่าวเพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆของกรมอนามัย ผู้รับบริการจึงมีความคาดหวังให้หน่วยงานปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกหน่วยงานที่มีความสนิทสนมหรือพวกพ้อง และให้บริการอย่างเป็นธรรม

2.1.2 ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย

- กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพมีส่วนร่วมในการจัดงานกาชาดปี 2566 ด้วยการออกแบบและผลิตแบนเนอร์สำหรับใช้ในงานกาชาด และมอบให้แก่กรมต่างๆในกระทรวงสาธารณสุข เช่น กรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นต้น ในที่ประชุมการจัดเตรียมงานกาชาด ผู้รับบริการดังกล่าวคาดหวังให้หน่วยงานดำเนินการทันเวลาที่กำหนด และส่งมอบแบนเนอร์อย่างเท่าเทียม เป็นธรรม
- เอกชนคู่สัญญาจ้าง ปีงบประมาณ 2566 มีการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างตามแผนและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เอกชนคู่สัญญาจึงมีทั้งบริษัทที่เคยร่วมงาน และบริษัทใหม่ ล้วนแต่เป็นการจ้างที่ยึดถือกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงมีความคาดหวังให้หน่วยงานกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการรับงานจ้างโดยอาศัยพวกพ้อง ไม่มีการเรียกรับเงินหรือสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดจากเอกชนคู่สัญญา เมื่อส่งมอบงานแล้วมีการตรวจสอบแก้ไขงานและส่งเบิกจ่ายให้แก่กองคลังโดยเร็ว ไม่มีการประวิงเวลา

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกโดยมากคาดหวังให้หน่วยงานปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และดำเนินการทันระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งหน่วยงานได้กำกับติดตามตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ผลิตงานที่มีคุณภาพ บริการรวดเร็วตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. มาตรการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รอบ 5 เดือนหลัง

ประกาศมาตรการ เรื่อง การขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2566 โดยปรับปรุงมาตรการรอบ 5 เดือนหลัง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ประกาศ ณ วันที่ 5 เมษายน 2566 ดังนี้

1. มาตรการด้านการปฏิบัติหน้าที่ (P : Partners การสร้างพันธมิตร)

เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยมุ่งผลสำเร็จ ของงาน รับผิดชอบต่องานที่ทำ ไม่เรียกรับ/ให้เงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อหรือบุคคลภายนอก มี การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

2. มาตรการด้านการใช้จ่ายประมาณ (R : Regulations การกำกับ ควบคุม)

หน่วยงานมีการชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในการประชุมประจำเดือน เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ซักถามข้อสงสัยและทักท้วงร้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณได้ ป้องกันไม่ให้มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อไม่ให้มีการเบิกเงินเท็จได้

3. มาตรการด้านการใช้อำนาจ (A : Advocacy ข้อเสนอเชิงนโยบาย)

เจ้าหน้าที่มีสิทธิปฏิเสธการมอบหมายงานที่ไม่เป็นธรรมที่เสี่ยงต่อการทุจริตหรือประพฤติมิชอบได้ มีการตรวจสอบการทำงานที่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง และการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มีช่องทางให้เจ้าหน้าที่รายงานการใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรมกับหน่วยงานภายนอก

4. มาตรการด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (I : Investment การดำเนินงาน)

หน่วยงานมีการทบทวนกระบวนการยืมและคืนทรัพย์สิน รวมถึงการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ลดขั้นตอนและเพิ่มวิธีการยืมและคืนทรัพย์สินให้มีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

5. มาตรการด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต (B : Building capacity ขึ้นนำสื่อสาร)

เจ้าหน้าที่ทบทวนมาตรการและพิจารณาแผนขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสร่วมกัน ในการประชุมของหน่วยงาน มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทางวินัย การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยจัดให้มีช่องทางแจ้งปัญหาการทุจริตแก่ผู้บังคับบัญชาได้อย่างปลอดภัยและสามารถติดตามผลได้

6. มาตรการพัฒนาองค์กรให้มีความพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู (B : Building capacity ขึ้นนำสื่อสาร)

หน่วยงานมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมหรือหาความรู้เกี่ยวกับป้องกันการทุจริต มีกิจกรรมส่งเสริมความพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และเพิ่มความสัมพันธ์ภายในองค์กร

4. แนวทางการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนหลัง

จากการวิเคราะห์สถานการณ์และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปี 2566 รอบ 5 เดือนแรก ประกอบกับมาตรการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ทำให้เกิดเป็นแผนการดำเนินงานประจำปี งบประมาณ 2566 ปรับปรุงรอบ 5 เดือนหลัง เนื่องจากเมื่อเน้นสร้างความเชื่อมั่นการเป็นองค์กรคุณธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ในองค์กรทำให้ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นเพียงประเด็นปัญหาเดียวที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากผลการประเมินรอบ 5 เดือนแรก ในขณะที่ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ และการใช้ทรัพย์สินของทางราชการมีคะแนนลดลง มติที่ประชุมกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ครั้งที่ 7/2566 เห็นชอบให้ เพิ่มกิจกรรมรื้อรอบ ตรวจสอบได้ กิจกรรมลงเยี่ยมกัน มาคืนใหม่ และกิจกรรม กรส. ร่วมใจ ปลุกฝังจิตอาสา สร้างความดีเพื่อส่วนรวม และประบปรุงกิจกรรมให้มีการถอดบทเรียนในรอบ 5 เดือนหลัง เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2567 ต่อไป

แผนขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ 2.1 ได้ผ่านความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่โดยการเสนอในที่ประชุมหน่วยงาน และเพื่อให้แผนการขับเคลื่อนมีความยืดหยุ่นต่อสถานการณ์ต่างๆ จึงมีการแจ้งในที่ประชุมให้ดำเนินการตามแผนในเบื้องต้น เมื่อพบสถานการณ์ที่ต้องการเน้นย้ำคุณธรรมและความโปร่งใสและจำเป็นต้องเพิ่มกิจกรรมให้ทำการปรับปรุงแผนการขับเคลื่อน จากนั้นเสนอที่ประชุมพิจารณาอีกครั้ง

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความโปร่งใสการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ปรับปรุงรอบ 5 เดือนหลัง
หน่วยงาน.....กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ.....

| มาตรการ/แนวทาง | แผน/โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย | | ผู้รับผิดชอบ | จบ ประมาณ | ระยะเวลาดำเนินการ | | | |
|---|---------------------------------|--|--|--|--------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| | | ผลสัมฤทธิ์ ปริมาณ | ผลสัมฤทธิ์ คุณภาพ | | | ไตรมาส 1 (ค.ค.-ค.ค. 65) | ไตรมาส 2 (ก.ค.-ก.ค. 66) | ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย. 66) | ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ค. 66) |
| 1. มาตรการด้านการปฏิบัติหน้าที่ (P : Partners การสร้างพันธมิตร) | 1.1 กิจกรรม คัดใจให้ถึงใจบริการ | มีการตรวจสอบการร้องเรียนจำนวน 4 ครั้ง | เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถและเอาใจใส่ | คณะกรรมการขับเคลื่อนพัฒนาระบบคุณธรรมและวัฒนธรรมของหน่วยงาน | - | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง |
| | 1.2 กิจกรรม รื้อรอบตรวจสอบได้ | รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายที่ 1 รื้อรอบตรวจสอบได้ 6 ครั้ง | เจ้าหน้าที่และบุคลากรปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานและระเบียบปฏิบัติของหน่วยงาน | คณะกรรมการขับเคลื่อนพัฒนาระบบคุณธรรมและวัฒนธรรมของหน่วยงาน | - | - | 3 ครั้ง | - | 3 ครั้ง |
| 2. มาตรการด้านการใช้งบประมาณ (R : Regulations การกำกับควบคุม) | 2.1 กิจกรรมรายงานการใช้จ่าย | มีการรายงานจำนวน 12 ครั้ง | เจ้าหน้าที่ที่ทราบการใช้ข้อมูลงบประมาณหน่วยงานหลักและสายรอง | กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร | - | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง |

| มาตรการ/แนวทาง | แผน/โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย | | ผู้รับผิดชอบ | จบ ประมาณ | ระยะเวลาดำเนินการ | | | |
|--|---|--|--|--|--------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| | | ผลสัมฤทธิ์ ปริมาณ | ผลสัมฤทธิ์ คุณภาพ | | | ไตรมาส 1 (ค.ค.-ค.ค. 65) | ไตรมาส 2 (ก.ค.-ก.ค. 66) | ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย. 66) | ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ค. 66) |
| 3. มาตรการด้านการใช้ภาษา (C : Advocacy ขีดความสามารถสื่อสาร) | 3.1 กิจกรรม เราสู้กัน ไปด้วยกัน (การรณรงค์รณรงค์และดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและต่อต้านการทุจริต) | จัดกิจกรรมจำนวน 1 ครั้ง | เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจเข้ามามีส่วนร่วมร้อยละ 70/ลดละเลิกกิจกรรม 1 ครั้ง | กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร | - | 1 ครั้ง | - | - | 1 ครั้ง |
| 4. มาตรการด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (I : Investment การคืนเงิน) | 4.1 กิจกรรมรณรงค์ทรัพย์สินของราชการ 0 : Investment การคืนเงิน | มีการรณรงค์จำนวน 2 ครั้ง | เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในกระบวนการมากขึ้น | กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร | - | 1 ครั้ง | - | - | 1 ครั้ง |
| | 4.2 กิจกรรม ลงมือทำไม่ผิด | มีการเป็นพี่เลี้ยงประชาชนจำนวน 1 ครั้ง และติดตาม 2 ครั้ง | เจ้าหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงประชาชนสามารถช่วยเหลือประชาชนได้ | คณะกรรมการขับเคลื่อนพัฒนาระบบคุณธรรมและวัฒนธรรมของหน่วยงาน | - | - | - | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง |
| 5. มาตรการด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต (B : Building capacity ขีดความสามารถ) | 5.1 กิจกรรม เปิดบ้านเปิดใจ ร่วมใจปราบปราม | จัดกิจกรรมจำนวน 2 ครั้ง | เจ้าหน้าที่มีความเชื่อมั่นในการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากขึ้น | กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร | - | 1 ครั้ง | - | - | 1 ครั้ง |

| มาตรการ/แนวทาง | แผน/โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย | | ผู้รับผิดชอบ | จบ ประมาณ | ระยะเวลาดำเนินการ | | | |
|---|---|--|--|-------------------------------|--------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| | | ผลสัมฤทธิ์ ปริมาณ | ผลสัมฤทธิ์ คุณภาพ | | | ไตรมาส 1 (ค.ค.-ค.ค. 65) | ไตรมาส 2 (ก.ค.-ก.ค. 66) | ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย. 66) | ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ค. 66) |
| 6. มาตรการพัฒนาองค์กรให้มีความพร้อม (B : Building capacity ขีดความสามารถ) | 6.1 กิจกรรม กรส. ร่วมใจ ร่วมด้วยช่วยกัน เก็บขยะ save ปรด | จัดกิจกรรม 1 ครั้ง/ติดตามและถอดบทเรียน 1 ครั้ง | เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกด้านหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง | กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร | - | 1 ครั้ง | - | - | 1 ครั้ง |
| | 6.2 กิจกรรม รู้ทันเทรนด์โลก | เจ้าหน้าที่ร่วมประชุม/อบรม/รายงานสรุปผลอย่างน้อย 4 ครั้ง | เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจ | กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร | - | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง |
| | 6.3 กิจกรรม กรส. ร่วมใจ ปลุกฝังจิตอาสาสร้างความดีเพื่อส่วนรวม | จัดกิจกรรม 1 ครั้ง | เจ้าหน้าที่มีความสนใจในการทำกิจกรรมร่วมกัน | กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร | - | - | - | 1 ครั้ง | - |

ผู้ดูแลแผน
(นายสุภัทร์ สีรุ่งเรือง)
นายกเทศมนตรีสำนักงานการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ