

ตัวชี้วัดที่ 1.36 ประชาชนเข้าถึง เข้าใจ มีพฤติกรรมการสุขภาพที่ดี (ร้อยละ 80)

1.2 รายงานการทบทวนความรู้งานวิชาการ วิจัย ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์เพื่อนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์การเข้าถึง เข้าใจมีพฤติกรรมการสุขภาพที่ดีของประชาชน

การปรับพฤติกรรมการสุขภาพของประชาชน จำเป็นต้องมี 6 ทักษะความรู้ด้านสุขภาพ (health literacy skills) เพื่อใช้ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ เข้าใจเนื้อหาสาระทั้งในรูปแบบตัวหนังสือ และเสียงที่ได้ยินจากการพูดคุยหรือช่องทางอื่นๆ และสามารถสื่อความหมายให้คนที่เกี่ยวข้องเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม (Linda Squiers , Susana Peinado , Nancy Berkman, Vanessa Boudewyns & Lauren McCormack. 2012.) และบุคคลต้องทราบว่า จะค้นหาข้อมูลข่าวสารหรือรับทราบสถานการณ์ของปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบของปัจจัยดังกล่าวได้จากที่ไหนแหล่งใดในชุมชนบ้าง บุคคลต้องสามารถอ่านและสรุปความเพื่อทำความเข้าใจคำศัพท์และเนื้อหาสาระจากเอกสารที่อ่านได้อย่างถูกต้อง และเนื่องจากข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ด้านสุขภาพ มักเผยแพร่ผ่านการพูดคุยกันระหว่างคนหรือกลุ่มคนในชุมชน บุคคลจึงต้องสามารถสื่อสารได้ทั้งเชิงรุก (พูดให้ข้อมูล อภิปราย ให้ข้อเสนอแนะ และต่อรอง) และเชิงรับ (ฟังอย่างตั้งใจเพื่อทำความเข้าใจ) (Squiers L, Peinado S, Berkman N, Boudewyns V, McCormack L.2012.) เมื่อบุคคลมีความรู้ด้านสุขภาพแล้ว สถาบันต่างๆ ได้แก่ ครอบครัว สถานศึกษา สถานบริการสาธารณสุข สถานประกอบการ องค์กร หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน ท้องถิ่นและภาคประชาชน ควรส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปรับพฤติกรรมการสุขภาพ มีนโยบายและมาตรการต่างๆ เพื่อการสร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพ สถานบริการสาธารณสุขมีระบบบริการสร้างความรู้ด้านสุขภาพที่มีคุณภาพการพัฒนาองค์กร/บุคคลต้นแบบสร้างความรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาระบบเฝ้าระวังสุขภาพ ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและการตอบโต้ความเสี่ยง และการพัฒนากำลังคนให้เป็นนักปรับพฤติกรรมการสุขภาพที่เป็นมืออาชีพเพื่อเป็นที่ปรึกษาและ Coach การสร้างสุขภาพที่ดีให้แก่ประชาชนทุกช่วงวัย (สภาพัฒนาฯ, 2564. value chain แผน จ.13.1)