

## แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงาน	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
กองส่งเสริมความรู้และสื่อสาร สุขภาพ กรมอนามัย	ชื่อตัวชี้วัดที่ 1.36 ประชาชนเข้าถึง เข้าใจ มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี (ร้อยละ 80)

## 1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

(เป็นการชี้แจงถึงจุดมุ่งหมายในการจัดทำเอกสารเรื่องนั้น ๆ เพื่อให้ผู้ที่ใช้งานทราบว่าจัดทำเอกสารดังกล่าวขึ้นมาเพื่ออะไร)

1. เพื่อเป็นแนวทางในการสร้าง ทบทวน และปรับปรุงแก้ไข วิธีดำเนินการมาตรฐานในทุกขั้นตอน
2. เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน สร้างความรู้ด้านสุขภาพ ให้ประชาชนเข้าถึง เข้าใจ มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี การวิเคราะห์ การใช้เครื่องมือ การวางแผนการจัดทำแผน การติดตามและประเมินผล
3. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ การสื่อสารระหว่างผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
4. เพื่อเป็นแนวทางให้คณะกรรมการทบทวน ตรวจสอบประเมิน กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ กรมอนามัยตามเกณฑ์ปฏิบัติ
5. เพื่อให้บริการ สนับสนุน สร้างความรู้ด้านสุขภาพ ให้ประชาชนเข้าถึง เข้าใจ มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลแก่ผู้รับบริการ

## 2. ขอบเขต (Scope)

(เป็นการวางกรอบของเนื้อหาของงาน)

การขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพและการป้องกันและควบคุมปัจจัยที่คุกคามสุขภาพ ให้ประชาชนเข้าถึง เข้าใจ มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี มีดังนี้

1. วิเคราะห์สถานการณ์และปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเข้าถึง เข้าใจ มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ของประชาชน
2. ทบทวนความรู้ งานวิชาการ วิจัย ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์เพื่อนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์การสร้างความรู้ด้านสุขภาพให้ประชาชน การเข้าถึง เข้าใจมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีของประชาชน
3. วิเคราะห์ผู้รับบริการ สำนวณความต้องการ/ความคาดหวัง/ความผูกพัน/ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดการดำเนินงานสร้างความรู้ด้านสุขภาพ ให้ประชาชนเข้าถึง เข้าใจ มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี
4. จัดทำ ทำเนียบผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ ศูนย์อนามัย จังหวัด และภาคีเครือข่าย
5. วางแผนเพื่อกำหนดนโยบาย/มาตรการ การขับเคลื่อนงานที่สอดคล้องกับข้อมูล และความรู้ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึง เข้าใจมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีของประชาชน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ทางวิชาการที่น่าเชื่อถือ สนับสนุนว่าได้ผลจริง

6. จัดทำแผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานยกระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชน เพื่อส่งเสริมการเข้าถึง เข้าใจ มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ประกอบด้วยกิจกรรมสำคัญ ตาม Template ตัวชี้วัด และกิจกรรมเพิ่มเติมอื่นๆ (รอบ 5 เดือนแรก)
7. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
8. รายงานผู้บังคับบัญชา รายงานการติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และ นำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายใน วันที่ 10 ของเดือนถัดไป
9. ทบทวนการดำเนินงาน รอบ 5 เดือนแรก เพื่อปรับแผนปฏิบัติการฯ
10. ทบทวนมาตรการ และประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (รอบ 5 เดือนหลัง)
11. ทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการ ขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพ ให้ประชาชนเข้าถึง เข้าใจ มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ปี 2565 (รอบ 5 เดือนหลัง)
12. สรุปผลการดำเนินงานขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพ ให้ประชาชนเข้าถึง เข้าใจ มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2565

### 3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

(เป็นการชี้แจงความหมายของคำเฉพาะที่ใช้ในเอกสาร เพื่อสื่อความหมายให้ผู้อ่านเข้าใจตรงกัน ทั้งนี้หากเป็นคำศัพท์ซึ่งเป็นคำที่มีความหมายเข้าใจตรงกันโดยทั่วไป และในเอกสารไม่ได้ใช้ในความหมายที่ต่างออกไปคำศัพท์นั้นไม่ต้องนำมานิยาม)

**ประชาชน** หมายถึง ประชาชนทุกกลุ่มวัย เข้าถึงเข้าใจ หมายถึง ระดับการรับรู้และเข้าใจข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและบริการสุขภาพที่จำเป็น

**พฤติกรรมสุขภาพ** หมายถึง พฤติกรรมในการดูแลตนเองของประชากรแต่ละช่วงวัย ดังนี้

1. มารดาที่ตั้งครรภ์รับรู้ความเสี่ยงของการตั้งครรภ์ทุกครั้งที่มาฝากครรภ์
2. มารดาหลังคลอดเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียวนครบ 6 เดือน
3. เด็กวัยเรียนวัยรุ่นมีพฤติกรรมการคุมกำเนิดที่ถูกต้อง
4. วัยทำงานมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์
5. ผู้สูงอายุมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์

### 4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

คณะกรรมการขับเคลื่อนการส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



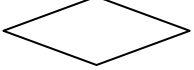
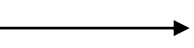

(เป็นการชี้แจงให้ทราบว่า ใครเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบปฏิบัติงานนั้น ๆ)

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

(เป็นการบรรยายขั้นตอนการทำงานที่ระบุเฉพาะงานนั้น แบบ STEP-BY-STEP แสดงเป็น Flow chart ของงาน)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1		จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ ขับเคลื่อนงานส่งเสริม ความรู้ด้านสุขภาพ ตัวชี้วัดที่ 1.36 โดยมี ตัวแทนทุกหน่วยงาน	ตค ธค 64	กองส่งเสริม ความรู้และ สื่อสารสุขภาพ กรมอนามัย	คณะกรรมการขับเคลื่อน การส่งเสริมความรู้ และสื่อสารสุขภาพ
		ทบทวน สํารวจ รวบรวม ข้อมูล สารสนเทศ ความรู้ ทั้งข้อมูลเชิง ปริมาณ และข้อมูลเชิง คุณภาพ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ นำมา วิเคราะห์สถานการณ์ การดำเนินงาน			ผลการวิเคราะห์ สถานการณ์และปัจจัยที่ สัมพันธ์กับการเข้าถึง เข้าใจ มีพฤติกรรม สุขภาพที่ดี ของ ประชาชน
		จัดประชุมคณะกรรมการ 1. แจ้งบทบาทหน้าที่ คณะกรรมการ 2. กำหนดมาตรการและ ประเด็นความรู้ที่ให้แก่ ผู้รับบริการ (C)/ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย (SH) เพื่อการ ขับเคลื่อนการดำเนินงาน 3. นำเสนอผลการ วิเคราะห์ข้อมูล 4. จัดทำแผนฯให้ คณะกรรมการเห็นชอบ			1.สรุปรายงานการ ประชุม 2.แผนพัฒนาและ กิจกรรมขับเคลื่อนตาม มาตรการขับเคลื่อนการ สร้างความรอบรู้ด้าน สุขภาพ (ตัวชี้วัด 1.36)
		ขับเคลื่อนการดำเนิน งานตามมาตรการ ยกระดับความรู้ด้าน สุขภาพของประชาชน เพื่อส่งเสริมการเข้าถึง เข้าใจมีพฤติกรรม สุขภาพที่ดี			รายงานการติดตามการ ดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำ รับรองฯ ทุกเดือนและ นำขึ้นเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ภายใน วันที่ 10 ของเดือนถัดไป
1		วิเคราะห์ผลการ ดำเนินงานตามมาตรการ	ตค ธค 64	กองส่งเสริม ความรู้และ สื่อสารสุขภาพ กรมอนามัย	ข้อเสนอแนะเชิง นโยบาย/มาตรการ แก้ปัญหา/รูปแบบการ พัฒนางาน

สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

6. ภาคผนวก (ถ้ามี)