

รายการข้อมูลที่น่าสนใจและประเด็นความรู้การดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในและแผนบริหารความเสี่ยง (BCP)
หน่วยงาน กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ประจำปี 2565

ประเด็นความรู้	การควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ	ช่องทางการเผยแพร่	C/SH
<p>หลักการและเหตุผล</p>	<p>ตามคำสั่งกรมอนามัยที่ 482/2564 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2564 ให้จัดตั้งกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ โดยมีหน้าที่และอำนาจ คือ 1) จัดทำร่างนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการสร้างความรู้ด้านสุขภาพในระดับชาติ 2) ส่งเสริม สนับสนุน การศึกษา วิจัย พัฒนา องค์ความรู้และนวัตกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ และถ่ายทอดสู่ภาคีเครือข่าย 3) ประสานความร่วมมือและผลักดัน ให้หน่วยงานภาคการศึกษา หน่วยบริการสุขภาพ สถานประกอบกิจการ NGO และชุมชน จัดการปัจจัยแวดล้อม ให้เป็นหน่วยงานรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy Organization) 4) พัฒนาระบบการสื่อสารความรู้ด้านสุขภาพและเฝ้าระวังข่าวปลอม (Fake News) 5) สนับสนุนการเสริมสร้างทักษะและสมรรถนะกำลังคน ให้สามารถขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพตามนโยบายและยุทธศาสตร์ 6) กำกับ ติดตาม ความก้าวหน้าของการดำเนินงานขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ 7) ทำหน้าที่สำนักงานเลขาธิการของสถาบันความรู้ด้านสุขภาพแห่งชาติ (National Health Literacy Institute) โดยรวบรวมบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ อาทิ ศูนย์สื่อสารสาธารณะ กลุ่มส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ และสำนักส่งเสริมสุขภาพ นั้น</p> <p>หน่วยงานจึงต้องจำเป็นต้องดำเนินงานจัดวางระบบควบคุมภายในเพื่อให้การดำเนินงานควบคุมภายใน เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงาน (Operation Objectives) ได้แก่ การปฏิบัติงานและการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งรวมถึงการดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลืองหรือการทุจริตในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความเชื่อถือได้ของการรายงานทางการเงิน (Financial Report Objectives) ได้แก่ การจัดทำรายงานทางการเงินที่ใช้ภายในและภายนอกหน่วยงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเวลา</p>	<p>- การประชุมของหน่วยงาน - Website ของหน่วยงาน</p>	<p>Customer บุคลากรภายใน หน่วยงาน Stakeholders กลุ่มตรวจสอบ ภายใน กองคลัง ผู้บริหารกรมฯ ประชาชน</p>

ประเด็นความรู้	การควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ	ช่องทางการเผยแพร่	C/SH
	<p>เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Objectives) ได้แก่ การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมทั้งการปฏิบัติตามนโยบาย และวิธีการปฏิบัติงานที่หน่วยงานได้กำหนดขึ้น โดยนำข้อมูลและประเด็นความรู้มาดำเนินงาน ดังนี้</p>		
<p>รายการข้อมูลที่น่ามาใช้ และที่จัดเก็บข้อมูล</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่จัดเก็บข้อมูล : https://borc.anamai.moph.go.th/web-upload/24xe82d9421a764bd38b31a4171c44f37a6/filecenter/IN_Con62/IN_Con64/04incon64.pdf 2) คู่มือความรู้ระบบควบคุมภายในมาตรฐานการควบคุมภายในภาครัฐใหม่ และการควบคุมภายใน ตามมาตรฐาน COSO 2013 ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่จัดเก็บข้อมูล : https://borc.anamai.moph.go.th/web-upload/24xe82d9421a764bd38b31a4171c44f37a6/filecenter/IN_Con62/IN_Con64/03incon64.pdf 3) คู่มือการจัดทำระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่จัดเก็บข้อมูล : https://borc.anamai.moph.go.th/web-upload/24xe82d9421a764bd38b31a4171c44f37a6/filecenter/IN_Con62/IN_Con64/02incon64.pdf 		
<p>มาตรการที่กำหนด</p>	<p>มาตรการบริหารการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง (BCP)</p>		
<p>PIRAB</p>	<p>P : Partnership ประสานความร่วมมือในการบริหารแผนการควบคุมภายใน และแผนบริหารความเสี่ยง I : Invest เพื่อบริหารงบประมาณที่ได้รับจัดสรรนำมาดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p>		

ประเด็นความรู้	การควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ	ช่องทางการเผยแพร่	C/SH
สรุปสาระสำคัญ	<p>การควบคุมภายในไม่ใช่ระบบหนึ่งระบบใดโดยเฉพาะหรือเป็นระบบซึ่งแยกออกจากระบบงานประจำขององค์กร แต่การควบคุมภายในควรถือเสมือนเป็นส่วนเดียวกันกับระบบงานที่ฝ่ายบริหารใช้ปฏิบัติงานการจัดให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานการควบคุมภายใน ที่กำหนด</p> <p>ระบบการควบคุมภายใน ประกอบด้วยนโยบายและวิธีปฏิบัติงานที่กำหนดขึ้นในองค์กร เพื่อให้ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า</p> <p>กิจการจะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ในด้านการดำเนินงาน (Operation) โดยมุ่งหมายให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่า ด้วยการกำกับการใช้ทรัพยากรทุกประเภทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่ผู้บริหารกำหนดไว้ และให้ปลอดภัยจากการกระทำทุจริตของพนักงานหรือผู้บริหารและหากมีความเสียหายเกิดขึ้นก็ช่วยให้ทราบถึงความเสียหายนั้นได้โดยเร็วที่สุด ด้านการรายงานทางการเงิน (Financial Reporting) รายงานทางการเงินหรืองบการเงินไม่ว่าจะเป็นรายงานที่ใช้ภายในหรือภายนอกองค์กรต่างต้องมีความเชื่อถือได้และทันเวลา มีคุณภาพเหมาะสมสำหรับการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ตัดสินใจทางธุรกิจของนักบริหารเจ้าหน้าที่ ผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุนทั่วไป ด้านการปฏิบัติให้เป็นไปตาม กฎ ระเบียบ และนโยบาย(Compliance with Application Laws and Regulations) การปฏิบัติงานหรือดำเนินธุรกิจ ให้สอดคล้อง หรือเป็นไปตามบทบัญญัติ ข้อกำหนดของกฎหมาย นโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินธุรกิจนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลเสียหายใดๆ จากการละเว้นการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ</p> <p>จากวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นได้ว่าบางครั้งในการจัดการควบคุมภายในสามารถแยกแยะวัตถุประสงค์ได้ชัดเจนแต่บางกรณีก็มีวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องตัดสินใจว่าจะกำหนดมาตรการการการควบคุมภายในเพื่อวัตถุประสงค์ อะไรต้องการเน้นชัดว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งเพียงอย่างเดียวหรือต้องการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในเพื่อวัตถุประสงค์หลายประการที่สัมพันธ์กัน ในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดของ COSO จะต้องพิจารณาในเนื้อหาอย่างลึกซึ้ง โดยองค์ประกอบทั้ง 5 มีดังนี้ 1) สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment) 2) การประเมิน</p>		

ประเด็นความรู้	การควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ	ช่องทางการเผยแพร่	C/SH
	ความเสี่ยง (Risk Assessment) 3) กิจกรรมการควบคุม (Control Activities) 4) ข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสารในองค์กร (Information and Communication) และ 5) การติดตามและประเมินผล (Monitoring)		

ประเด็น ความรู้	การตรวจสอบภายในให้ถูกต้อง โปร่งใส ทันเวลา	ช่องทางการเผยแพร่	C/SH
หลักการ และเหตุผล	<p>ตามคำสั่งกรมอนามัยที่ 482/2564 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2564 ให้จัดตั้งกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ โดยมีหน้าที่และอำนาจ คือ 1) จัดทำร่างนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการสร้างความรู้ด้านสุขภาพในระดับชาติ 2) ส่งเสริม สนับสนุน การศึกษา วิจัย พัฒนา องค์ความรู้และนวัตกรรมการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ และถ่ายทอดสู่ภาคีเครือข่าย 3) ประสานความร่วมมือและผลักดัน ให้หน่วยงานภาคการศึกษา หน่วยบริการสุขภาพ สถานประกอบการกิจการ NGO และชุมชน จัดการปัจจัยแวดล้อม ให้เป็นหน่วยงานรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy Organization) 4) พัฒนาระบบการสื่อสารความรู้ด้านสุขภาพและเฝ้าระวังข่าวปลอม (Fake News) 5) สนับสนุนการเสริมสร้างทักษะและสมรรถนะกำลังคน ให้สามารถขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพตามนโยบายและยุทธศาสตร์ 6) กำกับ ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ 7) ทำหน้าที่สำนักงานเลขาธิการของสถาบันความรู้ด้านสุขภาพแห่งชาติ (National Health Literacy Institute) โดยรวบรวมบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ อาทิ ศูนย์สื่อสารสาธารณะ กลุ่มส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ และสำนักส่งเสริมสุขภาพ นั้น</p> <p>หน่วยงานจึงได้ส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ไปเป็นผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน จำนวน 3 คน จาก 3 กลุ่มงาน เพื่อความครอบคลุมและโปร่งใส ได้แก่ นายสายชล คล้อยเอี่ยม นักวิชาการสาธารณสุข กลุ่มพัฒนาวิชาการ และนวัตกรรม นางสาวประวีณนุช กาญจนขจรศักดิ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ กลุ่มสื่อสารสุขภาพ และนางสาวศุภานัน จันทรตรี นักวิเคราะห์นโยบายและแผน พร้อมทั้งศึกษาแนวทางการตรวจสอบภายใน ตามข้อมูลความรู้ เพื่อดำเนินการตรวจสอบภายในตามที่กลุ่มตรวจสอบภายในกำหนด</p>	<p>- การประชุมของ หน่วยงาน</p> <p>- Website ของ หน่วยงาน</p>	<p><u>Customer</u> บุคลากรภายใน หน่วยงาน <u>Stakeholders</u> กลุ่มตรวจสอบ ภายใน กองคลัง ผู้บริหารกรมฯ ประชาชน</p>
รายการ ข้อมูลที่ นำมาใช้ และที่ จัดเก็บ ข้อมูล	<p>1) หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์การปฏิบัติตรวจสอบภายในสำหรับ หน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ที่จัดเก็บข้อมูล : https://borc.anamai.moph.go.th/web- upload/24xe82d9421a764bd38b31a4171c44f37a6/filecenter/Audit/Audit64/07Audit64.pdf</p> <p>2) หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์การปฏิบัติตรวจสอบภายในสำหรับ หน่วยงานของรัฐ (ฉบับที่2) พ.ศ. 2562</p>		

ประเด็น ความ ละเอียด	การตรวจสอบภายในให้ถูกต้อง โปร่งใส ทันเวลา	ช่องทางการเผยแพร่	C/SH
	<p>ที่จัดเก็บข้อมูล : https://borc.anamai.moph.go.th/web-upload/24xe82d9421a764bd38b31a4171c44f37a6/filecenter/Audit/Audit64/08Audit64.pdf</p> <p>3) คู่มือการปฏิบัติงานผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</p> <p>ที่จัดเก็บข้อมูล : https://borc.anamai.moph.go.th/web-upload/24xe82d9421a764bd38b31a4171c44f37a6/filecenter/Audit/Audit64/04Audit64.pdf</p>		
มาตรการที่ กำหนด	มาตรการควบคุมภายใน ตรวจสอบภายใน และแผนการบริหารความต่อเนื่องที่มีประสิทธิภาพ มาตรการกำกับ ติดตาม ปรับปรุง ประเมินผล และรายงานผลให้ทันเวลา		
PIRAB	<p>A : Advocacy สื่อสารให้บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจในการควบคุมภายใน และบริหารความต่อเนื่อง (BCP) รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมกับบุคลากรในหน่วยงาน</p> <p>B : Build Capacity เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงาน และบุคลากรในหน่วยงานให้มีศักยภาพ โดยกำหนดให้ ผู้ปฏิบัติงาน คณะกรรมการ คณะทำงาน และบุคลากรของหน่วยงานเข้ารับการอบรม หรือเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ที่เป็นประโยชน์</p> <p>R : Regulate and Legislate เพื่อให้การดำเนินงานของการควบคุมภายใน และแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) เป็นไปด้วยความถูกต้อง และทันเวลา ให้สามารถปรับปรุงและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง</p>		
สรุป สาระสำคัญ	การตรวจสอบภายใน เป็นการให้บริการข้อมูลแก่ฝ่ายบริหาร และเป็นหลักประกัน ขององค์กรในด้านการ ประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ทั้งในด้านการเงินและการ บริหารงาน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยการเสนอรายงาน เกี่ยวกับกิจกรรมการเพิ่มมูลค่าขององค์กร รวมทั้งการเป็นผู้ให้คำปรึกษากับฝ่ายบริหารในการปรับปรุง ประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผล และดูแลให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า ซึ่งการ ตรวจสอบภายในมีส่วนผลักดันความสำเร็จดังกล่าว ดังนี้		

ประเด็น ความ สำคัญ	การตรวจสอบภายในให้ถูกต้อง โปร่งใส ทันเวลา	ช่องทางการเผยแพร่	C/SH
	<p>1. ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี (Good Corporate Governance) และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Transparency) ป้องกันการประพฤตินิชอบหรือการทุจริต และเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจนทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์</p> <p>2. ส่งเสริมให้เกิดการบันทึกบัญชีและรายงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ(Accountability and Responsibility) ทำให้องค์กรได้ข้อมูลหรือรายงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นพื้นฐานของหลักความโปร่งใส (Transparency) และความสามารถตรวจสอบได้ (Auditability)</p> <p>3. ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติ (Efficiency and Effectiveness of Performance) ขององค์กร เนื่องจากการตรวจสอบภายในเป็นการประเมินวิเคราะห์ เปรียบเทียบข้อมูลทุกด้านในการปฏิบัติงาน จึงเป็นข้อมูลสำคัญที่ช่วยปรับปรุงระบบงานให้สะดวก รัดกุม ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน และให้เหมาะสมกับสถานการณ์ตลอดเวลา ช่วยลดเวลา และค่าใช้จ่าย เป็นสื่อกลางระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในการประสานงาน และลดปัญหาความไม่เข้าใจในนโยบาย</p> <p>4. เป็นมาตรการถ่วงดุลแห่งอำนาจ (Check and Balance) ส่งเสริมให้การจัดการใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างเหมาะสมตามลำดับความสำคัญ เพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร</p> <p>5. ให้สัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Warning Signals) ของการประพฤตินิชอบหรือการทุจริตในองค์กร ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน</p> <p>ทั้งนี้ กลุ่มตรวจสอบภายในได้จัดทำคู่มือการตรวจสอบภายในประจำปี 2564 ประกอบด้วยแนวทางการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มีระบบควบคุมภายในที่ดี ทั้งหมด 4 ด้าน ดังนี้ 1) การตรวจสอบด้านการเงิน (Financial Auditing) 2) การตรวจสอบด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Auditing) 3) การตรวจสอบด้านการปฏิบัติงาน หรือ การดำเนินงาน (Operational Auditing) และ การตรวจสอบ การบริหารงาน (Management Auditing) ซึ่งจะได้เริ่มดำเนินการในฐานะหน่วยงานจัดตั้งใหม่ ครั้งแรก ในไตรมาสที่ 1 ภายในวันที่ 15 มกราคม 2565</p>		

ประเด็นความรู้	<p>การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ให้สามารถรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน และพร้อมกลับมาปฏิบัติงานในสถานการณ์ปกติได้</p>	ช่องทางการเผยแพร่	C/SH
<p>หลักการและเหตุผล</p>	<p>แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อให้หน่วยงานได้มีการเตรียมความพร้อมของหน่วยงาน และสามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ อุบัติการณ์โรคระบาด หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร ฯลฯ โดยไม่ให้อาการวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลกระทบต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหารต้องหยุดการดำเนินงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>การที่กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพได้จัดตั้งหน่วยใหม่ และลงนามคำรับรองในการดำเนินงานในปี 2565 หน่วยงานไม่มีกระบวนการรองรับให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานใน เช่น การสื่อสารในภาวะวิกฤติ กรณีการระบาดของโรคโควิด 19 หรือ การเกิดฝุ่นควัน PM 2.5 รวมทั้ง การจัดทำแผนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชน และการสร้างองค์กรสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ แม้สถานการณ์การระบาดยังคงมีอยู่ต่อเนื่อง หรือคลี่คลายลงหน่วยงาน จะยังสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยลดความเสี่ยงต่อสุขภาพของประชาชน</p>	<p>- การประชุมของหน่วยงาน - Website ของหน่วยงาน</p>	<p><u>Customer</u> บุคลากรภายในหน่วยงาน <u>Stakeholders</u> กลุ่มตรวจสอบภายใน กองคลัง ผู้บริหารกรมฯ ประชาชน</p>
<p>รายการข้อมูลที่น่ามาใช้ และที่จัดเก็บข้อมูล</p>	<p>1) คู่มือการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ที่จัดเก็บข้อมูล : https://psdg.anamai.moph.go.th/th/bcp/download?id=82490&mid=31594&mkey=m_document&lang=th&did=12612</p> <p>2) แผน BCP กพร ปี 65 ที่จัดเก็บข้อมูล : https://psdg.anamai.moph.go.th/th/bcp/download?id=82360&mid=31594&mkey=m_document&lang=th&did=12612</p> <p>3) กรอบแนวทางการจัดทำแผน BCP COVID-19</p>		

ประเด็นความรู้	<p>การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP)</p> <p>ให้สามารถรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน และพร้อมกลับมาปฏิบัติงานในสถานการณ์ปกติได้</p>	ช่องทางกรเผยแพร่	C/SH
	<p>ที่จัดเก็บข้อมูล :</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/bcp/download?id=71066&mid=31594&mkey=m_document&lang=th&did=12612</p> <p>4) แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตกรมอนามัย (Business Continuity Plan : BCP) ที่จัดเก็บข้อมูล :</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/bcp/download?id=36578&mid=31594&mkey=m_document&lang=th&did=12612</p> <p>5) ตัวอย่างเกณฑ์การพิจารณาระดับผลกระทบ ที่จัดเก็บข้อมูล :</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/bcp/download?id=82484&mid=31594&mkey=m_document&lang=th&did=12612</p> <p>6) ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติในการจัดทำแผน ที่จัดเก็บข้อมูล :</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/bcp/download?id=71065&mid=31594&mkey=m_document&lang=th&did=12612</p> <p>7) ตัวอย่างรายงานการทดสอบแผน BCP ที่จัดเก็บข้อมูล :</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/bcp/download?id=82362&mid=31594&mkey=m_document&lang=th&did=12612</p>		
<p>มาตรการที่กำหนด</p>	<p>มาตรการบริหารการควบคุมภายในและบริหารความพร้อม (BCP)</p> <p>มาตรการกำกับ ติดตาม ปรับปรุง ประเมินผล และรายงานผลให้ทันเวลา</p>		

ประเด็นความรู้	<p>การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ให้สามารถรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน และพร้อมกลับมาปฏิบัติงานในสถานการณ์ปกติได้</p>	ช่องทาง เผยแพร่	C/SH
PIRAB	<p>P : Partnership ประสานความร่วมมือในการบริหารแผนการควบคุมภายใน และแผนบริหารความเสี่ยง I : Invest เพื่อบริหารงบประมาณที่ได้รับจัดสรรนำมาดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ R : Regulate and Legislate เพื่อให้การดำเนินงานของการควบคุมภายใน และแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) เป็นไปด้วยความถูกต้อง และทันเวลา ให้สามารถปรับปรุงและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง</p>		
สรุปสาระสำคัญ	<p>สภาวะการณ์ปัจจุบันโลกเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ อย่างไม่คาดคิดและมักจะมี ความรุนแรง ที่สำคัญส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของคนทั่วโลก เช่น วิกฤตเศรษฐกิจ อุทกภัย ภัยพิบัติ แผ่นดินไหว การจลาจล การประท้วง โรคระบาด เป็นต้น เช่นเดียวกัน ประเทศไทยเคยผ่านสถานการณ์อุทกภัยรุนแรง ในช่วงระหว่างเดือนกันยายน - เดือนธันวาคม 2554 ซึ่งในครั้งนั้นได้พบว่าระบบและกลไกของรัฐหลายประการ มีปัญหาโดยไม่สามารถดำเนินการกิจในสภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างขาดระบบการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการบริหารประชาชน ปี พ.ศ. 2555 เพื่อให้มั่นใจว่าภารกิจหลักของราชการ และงานบริการประชาชนที่สำคัญสามารถ ดำเนินงานหรือให้บริการได้อย่างต่อเนื่องไม่สะดุดหยุดลงแม้ว่าจะประสบกับวิกฤตการณ์ภัยพิบัติอาศัย อำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. 2546 มาตรา 50 บัญญัติว่า “เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า ในเชิงภารกิจของรัฐ ก.พ.ร. โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี อาจกำหนดให้ส่วนราชการต้องปฏิบัติตามนอกเหนือจากที่กำหนด ในพระราชกฤษฎีกานี้ รวมทั้งกำหนดมาตรการอื่นเพิ่มเติมจากที่บัญญัติไว้ใน มาตรา 48 และมาตรา 49 ก็ได้”</p>		

ประเด็นความรู้	<p>การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ให้สามารถรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน และพร้อมกลับมาปฏิบัติงานในสถานการณ์ปกติได้</p>	ช่องทาง เผยแพร่	C/SH
	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้เสนอแนวทางการดำเนินการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต และมาตรการที่เกี่ยวข้อง ต่อคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ ให้ทุกส่วนราชการ ทั้งระดับกรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ดำเนินการเพื่อสร้างความพร้อมให้แก่หน่วยงานเมื่ออยู่ในสภาวะวิกฤต</p> <p>คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบกับมาตรการดังกล่าว และให้หน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น พลังงาน ประปา โทรคมนาคม และคมนาคมขนส่ง เร่งปรับเพิ่มแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan - BCP) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเฉพาะแผนการให้บริการอย่างต่อเนื่องในพื้นที่สำคัญ เช่น สถานพยาบาล และแผนการหมุนเวียนหรือทดแทนบุคลากรในระยะสั้น ซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติได้ทันที เพื่อให้หน่วยงานมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน รอบคอบ และสามารถสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนได้</p> <p>กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพในฐานะหน่วยงานหลักของกรมอนามัย ที่มีบทบาทหน้าที่ 1) จัดทำร่างนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในระดับชาติ 2) ส่งเสริมสนับสนุน การศึกษา วิจัย พัฒนา องค์กรความรู้และนวัตกรรม การส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ และถ่ายทอดสู่ภาคีเครือข่าย 3) ประสานความร่วมมือและผลักดัน ให้หน่วยงานภาคการศึกษา หน่วยบริการสุขภาพ สถานประกอบการ NGO และชุมชน จัดการปัจจัยแวดล้อม ให้เป็นหน่วยงานรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy Organization) 4) พัฒนาระบบการสื่อสารความรู้ด้านสุขภาพและเฝ้าระวังข่าวปลอม (Fake News) 5) สนับสนุนการเสริมสร้างทักษะและสมรรถนะกำลังคน ให้สามารถขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพตามนโยบายและยุทธศาสตร์ 6) กำกับ ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ 7) ทำหน้าที่สำนักงานเลขาของสถาบันความรู้ด้านสุขภาพแห่งชาติ (National Health Literacy Institute) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่</p>		

ประเด็นความรู้	<p>การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ให้สามารถรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน และพร้อมกลับมาปฏิบัติงานในสถานการณ์ปกติได้</p>	ช่องทาง เผยแพร่	C/SH
	<p>ต้องจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan - BCP) เพื่อให้หน่วยงานสามารถรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน และพร้อมกลับมาปฏิบัติงานในสถานการณ์ปกติได้ ลดความสูญเสียต่อการเกิดโรคที่เกิดจากพฤติกรรมเสี่ยงด้านสุขภาพของประชาชน และลดภาระค่าใช้จ่ายของประเทศต่อไป</p>		

คณะกรรมการควบคุมภายใน
กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ