

การวิเคราะห์เหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์  
ของ กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ประจำปี 2565

ตารางแสดงการวิเคราะห์เหตุการณ์สภาวะวิกฤตที่ส่งผลกระทบ

(ทำเครื่องหมาย ✓ ในด้านที่ได้รับผลกระทบ)

เหตุการณ์สภาวะวิกฤต		ผลกระทบ				
		ด้านอาคาร/ สถานที่ ปฏิบัติงานหลัก	ด้านวัสดุอุปกรณ์ ที่สำคัญ และการ จัดหา/จัดส่ง	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและ ข้อมูลที่สำคัญ	ด้าน บุคลากรหลัก	ลูกค้า/ ผู้ให้บริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1	เหตุการณ์โรคระบาด ต่อเนื่อง	✓	✓	✓	✓	✓
2	เหตุการณ์อุทกภัย	✓	✓	✓	✓	✓
3	เหตุการณ์อัคคีภัย	✓	✓	✓	✓	✓
4	เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง จลาจล/ม็อบร้ายต่อองค์กร	✓	✓	✓	✓	✓
5	เหตุการณ์ผลกระทบด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล			✓	✓	✓

เมื่อนำเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินงานสามารถสรุปได้ดังนี้

เหตุการณ์สภาวะวิกฤต		ผลกระทบ				
		ด้านอาคาร/ สถานที่ ปฏิบัติงานหลัก	ด้านวัสดุอุปกรณ์ ที่สำคัญ และการ จัดหา/จัดส่ง	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและ ข้อมูลที่สำคัญ	ด้าน บุคลากรหลัก	ลูกค้า/ ผู้ให้บริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1	เหตุการณ์โรคระบาด ต่อเนื่อง	สูง	สูง	ปานกลาง	สูง	สูง
2	เหตุการณ์อุทกภัย	สูง	สูง	สูง	สูง	สูง
3	เหตุการณ์อัคคีภัย	สูง	สูง	สูง	สูง	สูง
4	เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง จลาจล/ม็อบร้ายต่อองค์กร	สูง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5	เหตุการณ์ผลกระทบด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล			สูง	ปานกลาง	ต่ำ

เกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินงาน

ระดับผลกระทบ	หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ
สูง	● ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานหรือการให้บริการลดลงมากกว่าร้อยละ 50 ของกระบวนการหลักทั้งหมด
ปานกลาง	● ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานหรือการให้บริการลดลงระหว่าง ร้อยละ 25 - 50 ของกระบวนการหลักทั้งหมด
ต่ำ	● ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานหรือการให้บริการลดลงน้อยกว่าร้อยละ 25 - 50 ของกระบวนการหลักทั้งหมด

จะเห็นได้ว่าเหตุการณ์สภาวะวิกฤติส่วนใหญ่ให้ผลกระทบสูง มีเพียงเหตุการณ์ชุมนุมประท้วงจลาจล/ม็อบร้ายต่อองค์กรเท่านั้น ที่มีผลกระทบส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง หน่วยงานจึงมีความจำเป็นในการดำเนินงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติในลำดับต่อไป

ผู้ทบทวน

คณะกรรมการควบคุมภายใน