

แบบรายงานสรุปการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP)  
หน่วยงาน กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

1. วัน/เดือน/ปี ที่ทดสอบแผน BCP วันที่ 6 กรกฎาคม 2565
2. เหตุการณ์สมมติ การระบาดของโรคโควิดสายพันธุ์ใหม่ BA.4 – BA.5 ในพื้นที่ อ.เมือง จ.นนทบุรี
3. ผู้ร่วมทดสอบแผน BCP ประกอบด้วย บุคลากรกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ จำนวน 22 คน ได้แก่

3.1 นายแพทย์ศุภฤกษ์	สื่อรุ่งเรือง	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ
3.2 นางอาริสรา	ทองเหม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
3.3 นางศรีชมา	กาญจนสิงห์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
3.4 นางสาวประวีณ์นุช	กาญจนจรศักดิ์	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
3.5 นางสาวกรรณิการ์	มณีวรรณ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
3.6 นายพงษ์ศักดิ์	เทศน์ธรรม	นายช่างศิลป์ชำนาญงาน
3.7 นางสาวประภาพรรณ	ปะพุดสะโร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
3.8 นางสาวภูริยา	ศรีนวล	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
3.9 นางสาวเมธวดี	ทรัพย์ะประภา	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
3.10 นางสาวดวงพร	ไข่วัฒน	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
3.11 นางสาวกมลวรรณ	สุขประเสริฐ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
3.12 นางสาวสุทธิฉันท	กล้าพูลสวัสดิ์	นายช่างศิลป์ปฏิบัติงาน
3.13 นางสาวกุลวดี	ปันฟ้า	นักจัดการงานทั่วไป
3.14 นางสาวกรรณก	สายทอง	นักประชาสัมพันธ์
3.15 นางสาวณพอร	เตี้ยสุด	นักประชาสัมพันธ์
3.16 นายนพรัตน์	อินทร์ทิม	นักนิเทศศิลป์
3.17 นายณัฐพงษ์	พันธุ์ศาสตร์	นักประชาสัมพันธ์
3.18 นางสาวนันทพร	นนทวิวัฒน์	พนักงานพิมพ์ ส 3
3.19 นางสาวกรรณิการ์	ตรีวงษ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
3.20 นางสาวลลิตา	ชัยประเสริฐ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
3.21 นายระพีพัฒน์	สำเภาเงิน	พนักงานขับรถยนต์
3.22 นางสาวรัชฎาภรณ์	เหมาแพ้ว	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

4. สถานที่ทดสอบแผน ห้องประชุมสมาคมส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพไทย อาคาร 6 ชั้น 5

5. สรุปภาพรวมทดสอบแผน BCP

5.1 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 เกิดการระบาดของโรคโควิดสายพันธุ์ใหม่ BA.4 – BA.5 ในพื้นที่ อ.เมือง จ.นนทบุรี

5.2 กระทรวงสาธารณสุขได้รายงานสถานการณ์การระบาดของโรคโควิดสายพันธุ์ใหม่ BA.4 – BA.5 พร้อมทั้งเรียกประชุมคณะกรรมการศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.) เพื่อประเมินสถานการณ์และวางแผนการดำเนินงาน

5.3 ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.) ได้ประกาศแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินการเพื่อรองรับการระบาดของโรคโควิดสายพันธุ์ใหม่ BA.4 – BA.5 ในประเทศไทย โดยเน้นในพื้นที่ อ.เมือง จ.นนทบุรี เพื่อป้องกันการระบาดออกไปยังพื้นที่ต่างๆ

5.4 อธิบดีกรมอนามัย จึงได้มีการประกาศกรมอนามัย เรื่อง แนวทางการปฏิบัติในภาวะฉุกเฉิน กรณีการระบาดของโรคโควิดสายพันธุ์ใหม่ BA.4 – BA.5 ให้ทุกหน่วยงานในส่วนกลางรับทราบ โดยการแจ้งทางโทรศัพท์/ไลน์กลุ่มผู้บริหารกรมอนามัย

5.5 ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ เมื่อได้รับทราบประกาศดังกล่าว จึงแจ้งให้หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่มเตรียมความพร้อม และมอบหมายให้คณะทำงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงานทราบ และดำเนินการประกาศใช้แผน BCP ของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ โดยใช้กระบวนการ (Call Tree) โดยติดต่อกับ นางศรีชมา กาญจนสิงห์ รองประธานคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน ผ่านทางโทรศัพท์ และทางไลน์ หากไม่สามารถติดต่อกับ นางศรีชมา กาญจนสิงห์ ได้ให้ติดต่อไปยัง นางอาริสรา ทองเหม ผู้ประสานงาน/คณะทำงานและเลขานุการ เป็นการสำรอง

5.6 นางศรีชมา กาญจนสิงห์ รองประธานคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน จึงได้แจ้งให้บุคลากรทุกท่านรับทราบประกาศกรมอนามัย เรื่อง แนวทางการปฏิบัติในภาวะฉุกเฉิน กรณีการระบาดของโรคโควิดสายพันธุ์ใหม่ BA.4 – BA.5 และกำหนดแนวทางการเดินทางมาปฏิบัติงานที่ถูกต้องและปลอดภัย รวมทั้งแจ้งแนวทางการป้องกันตนเองจากเจ้าหน้าที่ และให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตรวจคัดกรองโรคโควิด-19 ด้วย ATK ก่อนมาปฏิบัติงาน

5.7 นายคัมภีร์ งานดี ในฐานะคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน และหัวหน้ากลุ่มสื่อสารสุขภาพ วางแผนการสื่อสารในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิดสายพันธุ์ใหม่ BA.4 – BA.5 พร้อมทั้งเตรียมจัดประชุมคณะทำงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางออนไลน์

5.8 นางอาริสรา ทองเหม ในฐานะผู้ประสานงาน/คณะทำงานและเลขานุการ และหัวหน้ากลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และอำนวยการ ดำเนินการประสานกับกองการเจ้าหน้าที่ และสำนักงานเลขานุการกรมอนามัย ในการวางแผนการบริหารจัดการกำลังคนเพื่อป้องกันการระบาดในหน่วยงาน และจัดตาราง Work From Home ให้ผู้ปฏิบัติงานกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพได้มีแนวทางการมาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.9 นางศรีชมา กาญจนสิงห์ รองประธานคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน ได้สื่อสารสรุปข้อมูลสถานการณ์ และการดำเนินงานตามแผน BCP ของ กพร. ผ่านช่องทางไลน์กลุ่มของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

5.9.1 สรุปสถานการณ์ของเหตุการณ์ฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ โดบใช้กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

5.9.2 แจ้งกำหนดการประชุมของคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ เป็นวาระเร่งด่วน ในวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 ผ่านระบบออนไลน์ พร้อมบันทึกเสียงการประชุม (กรณีติดต่อบุคลากรของหน่วยงานไม่ได้ ให้สรุปการประชุม และแจ้งอีกครั้ง

5.9.3 เวลา 13.30 น. กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพได้ประชุมคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ สรุปได้ดังนี้

1) แจ้งขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ เพื่อบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต โดยขอให้ทุกคนปฏิบัติงาน จากที่พักอาศัย (Work From Home) จำนวนร้อยละ 75 และมาปฏิบัติงาน ณ สำนักงาน จำนวน ร้อยละ 25 จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย หรือมีการประกาศเป็นอย่างอื่น โดยกำหนดให้รายงานการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ และสื่อสารให้อำนาจการรับทราบ ผ่านช่องทาง E-mail โทรศัพท์ และไลน์กลุ่ม กรส.

2) คณะทำงานฯ ที่สามารถมาทำงานในที่ตั้งของกรมอนามัยในวันที่ 6 ก.ค. 2565 ได้ตรวจสอบความพร้อมและข้อจำกัดในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ (Note book) ระบบอินเทอร์เน็ต กระดาษ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ฯลฯ

3) ประธานคณะทำงานฯ มอบหมายนางสาวอาริสรา ทองเหม สื่อสารรายชื่อผู้รับผิดชอบงาน สำคัญของ กรส. พร้อมระบุช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้การดำเนินงานและการบริการ ของ กรส. เกิดความต่อเนื่องไม่เกิดการหยุดชะงักในกรณีฉุกเฉิน เช่น ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีเมลกลาง/ ส่วนตัว ระบบไลน์ ฯลฯ

4) หากเหตุการณ์เกิดขึ้นเกินระยะเวลา 7 วัน ที่ประชุมได้พิจารณาว่ามีกระบวนการใดหรือภารกิจสำคัญ จำเป็นเร่งด่วนใด ที่ต้องเร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จ เช่น การตอบข้อมูลสำคัญและส่งไปยังสำนักงาน กรส. การรายงานข้อมูลหรือส่งผลงานในระบบและมีกำหนดเวลาปิดระบบ ให้ทีมบริหารความต่อเนื่องประสานส่วนกลาง เพื่อจัดรถอำนวยความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน ณ สำนักงาน หรือจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ เอกสารข้อมูลเพื่อให้ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงาน ณ ที่พักอาศัย

5) คณะทำงานฯ ประเมินการปฏิบัติงานจากสถานการณ์ของเหตุการณ์ฉุกเฉินและการประกาศใช้แผน ดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของ กรส. และนัดหมายการประชุมออนไลน์ทุกวัน ตลอดระยะเวลา 7 วัน เพื่อสรุป สถานการณ์และติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน ของ กรส. เวลา 10.30 น. (ทั้งนี้หากมีสถานการณ์เร่งด่วน ให้นางสาวพันตรี ได้สื่อสารและเชิญประชุมฯ ตามความเหมาะสม)

5.9.4 ภายหลังจากการระบาดเป็นเวลา 3 เดือน สถานการณ์การระบาดเริ่มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยรัฐบาลและจังหวัดนนทบุรี ยังคงอยู่ในภาวะการเฝ้าระวังเพื่อป้องกันการระบาดซ้ำ หรือเกิดคลัสเตอร์ใหม่

5.6.5 เมื่อจำนวนผู้ติดเชื้อลดลง และไม่มีกรณีระบาดในคลัสเตอร์ใหม่ กระทรวงสาธารณสุข และกรม อนามัย จึงได้ประกาศผ่อนคลาย มาตรการต่างๆ ตามประกาศรัฐบาลและจังหวัดนนทบุรี

5.6.6 ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ จึงแจ้งให้ นางอาริสรา ทองเหม ผู้ประสานงานคณะทำงานฯ ทราบประกาศยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน และ อำนาจการกองส่งเสริมความรู้และ

สื่อสารสุขภาพ ได้ประกาศยกเลิกการใช้แผน BCP ของ กรส. และกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) โดยให้บุคลากรของ กรส. ปฏิบัติงานปกติ ณ ที่ตั้งของกรมอนามัย นับตั้งแต่ตั้งกล่าวเป็นต้นไป

5.6.7 ปิดการประชุมทดสอบแผน BCP ของ กพร. เวลา 16.00 น.

## 6. ระยะเวลาในการ Call Tree ...2... ชั่วโมง...30...นาที

## 7. ปัญหาอุปสรรคในการทดสอบแผนและข้อเสนอแนะ

จากการทดสอบแผน BCP ในครั้งนี้ คณะทำงานบริหารต่อเนื่องและผู้เข้าร่วมทดสอบแผน BCP ของ กรส. ได้พบว่ามีปัญหาอุปสรรคและช่องว่างของแผน BCP ดังนี้

7.1 การดำเนินงานทดสอบแผน BCP เนื่องจากเป็นครั้งแรก ทำให้คณะทำงานยังไม่เข้าใจชัดเจน จึงต้องจัดเตรียมและทำความเข้าใจกับขั้นตอนกระบวนการ และการเตรียมเอกสารต่างๆ เพื่อใช้ในการทดสอบให้มากยิ่งขึ้น ดังนั้น หน่วยงานจะมีการพัฒนา/ปรับปรุง และมีการทดสอบแผน BCP อีกครั้ง เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า หากเกิดสถานการณ์จริง หน่วยงานสามารถนำแผน BCP มาใช้ได้อย่างคล่องตัว และการดำเนินงานของหน่วยงานจะไม่เกิดการหยุดชะงัก สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

7.2 องค์กรประกอบในคณะทำงานบริหารความต่อเนื่อง (แผน BCP ของ กรส.) มีการเปลี่ยนแปลง จึงให้มีการปรับปรุงองค์ประกอบในคณะทำงานบริหารความต่อเนื่อง (แผน BCP ของ กรส.) ให้เป็นปัจจุบัน

7.3 มีความเสี่ยงเรื่องผู้ประสานงาน โดยการมอบหมายผู้ประสานงานสำรองหากเกิดกรณีผู้ประสานงานหลักไม่สามารถดำเนินการได้ จึงให้เพิ่มเติมผู้ประสานงานสำรองไม่น้อยกว่า 2 คน

7.4 ตารางข้อมูลของคณะทำงานบริหารความต่อเนื่อง ยังขาดข้อมูล ID Line ของคณะทำงาน เพื่อให้สามารถติดต่อได้หลายช่องทาง จึงควรเพิ่มข้อมูล ID Line ของคณะทำงาน

7.5 จัดให้มีการทบทวนและสำรองข้อมูลสำคัญ เพื่อจะได้สามารถนำมาใช้ได้กรณีเกิดสถานการณ์ของเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น การใช้ Google ไดรฟ์ ส่วนกลาง เป็นต้น

7.6 เพิ่มขั้นตอนการประกาศยกเลิกยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินจากกระทรวงสาธารณสุข/กรมอนามัย เมื่อสถานการณ์กลับสู่สภาวะปกติ และการประกาศยกเลิกการประกาศใช้แผน BCP ของ กรส. ที่แผนผังกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินตาม Call Tree ต่อไป เพื่อให้ครบขั้นตอนตามสถานการณ์ภาวะปกติแล้ว

.....

จัดทำสรุปโดย  
คณะทำงานบริหารความต่อเนื่อง  
กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ กรมอนามัย  
6 กรกฎาคม 2565

รูปถ่ายการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของ กรส

