

## 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

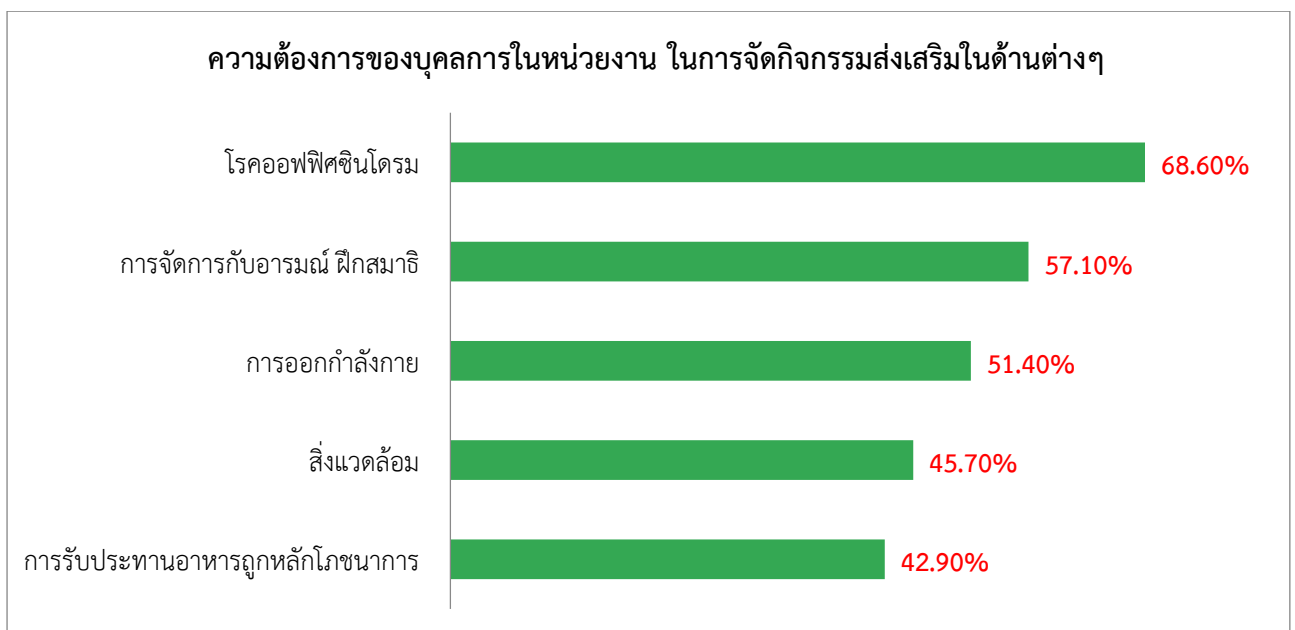
### ◆ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทร	E-mail
<b>ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ</b>				
1	นางวิมล โรมา	นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านสาธารณสุข)	4109	wimon.r@anamai.mail.go.th
<b>รองผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ</b>				
2	นายศุภฤกษ์ สี่รุ่งเรือง	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	4096	suparerk.s@anamai.mail.go.th
<b>กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และอำนาจการ</b>				
3	นางอาริสรา ทองเหม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	4053	arisara.t@anamai.mail.go.th
4	นางสาวศุภานัน จันทรตรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	4025	supanun.j@anamai.mail.go.th
5	นางสาวลลิตา ชัยประเสริฐ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	4053	lalita.c@anamai.mail.go.th
6	นายอภิชาติ เกิดทองเล็ก	นักจัดการงานทั่วไป	4025	apichat.k@anamai.mail.go.th
7	นางสาวกัญญา เค้ณา	นักจัดการงานทั่วไป	4053	kanya.k@anamai.mail.go.th
8	นางสาวกุลวดี ปันฟ้า	นักจัดการงานทั่วไป	4025	kulwadee.p@anamai.mail.go.th
9	นางสาวธานิตา คุณารักษ์	นักวิชาการพัสดุ	4716	thanita.k@anamai.mail.go.th
10	นางพิศมัย อันแจ่ม	พนักงานธุรการระดับ ส 3	4716	pisamai.o@anamai.mail.go.th
11	นางสวณันทพร นันทิวัดน์	พนักงานพิมพ์ ระดับ ส 3	4025	nunthaphon.n@anamai.mail.go.th
12	นางสาวชัตติยา ขำเกษม	พนักงานธุรการ	4053	khattiya.k@anamai.mail.go.th
13	นางสาววรรณิการ์ ตรึงค์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	4109	-
14	นางสาวอมรรรัตน์ น้อยวัฒน์	ผู้ประสานงานโครงการวิจัย	4716	-
15	นายระพีพัฒน์ สำเภาเงิน	พนักงานขับรถยนต์	4025	-
<b>กลุ่มพัฒนาวิชาการและนวัตกรรม</b>				
16	นางศรัชมา กาญจนสิงห์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	4716	srushshar.k@anamai.mail.go.th
17	นางสาวกรณิการ์ มณีวรรณ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	4716	kunnika.m@anamai.mail.go.th
18	นายสายชล คล้อยเอี่ยม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	4716	saichon.k@anamai.mail.go.th
19	นางสาวกมลวรรณ สุขประเสริฐ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	4716	kamonwan.su@anamai.mail.go.th
20	นางสาวดวงพร ไข่อ้วน	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	4716	duangpom.k@anamai.mail.go.th
21	นางสาวรัชฎาภรณ์ เหมแพ้ว	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	4716	-
<b>กลุ่มสื่อสารสุขภาพ</b>				
22	นายคัมภีร์ งานดี	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ	4195	kampee.n@anamai.mail.go.th
23	นางสาวประวีณนุช กาญจนขจรศักดิ์	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ	4195	praweenuch.k@anamai.mail.go.th
24	นางสาวกัญริยา ศรีนวล	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	4096	pooriya.s@anamai.mail.go.th
25	นางสาวเมธวดี ทรัพย์ะประภา	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	4195	mewadee.s@anamai.mail.go.th
26	นางสาวประภาพรณ ปะพุทธะโร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	4195	prapapan.p@anamai.mail.go.th
27	นายพงษ์ศักดิ์ เทศน์ธรรม	นายช่างศิลป์ชำนาญงาน	4195	pongsak.t@anamai.mail.go.th
28	นางสาวสุทธิฉันท กุลพัลลภสวัสดิ์	นายช่างศิลป์ปฏิบัติงาน	4195	sutteechun.k@anamai.mail.go.th
29	นายนพรัตน์ อินทร์ทิม	นักนิเทศศิลป์	4195	nopparat.i@anamai.mail.go.th
30	นางสาวณพอร เตี้ยสุด	นักประชาสัมพันธ์	4096	napaon.t@anamai.mail.go.th
31	นางสาวกรกนก สายทอง	นักประชาสัมพันธ์	4096	kornkanok.s@anamai.mail.go.th
32	นางสาวรัชกร คูหาทองเจริญ	นักประชาสัมพันธ์	4096	rachakorn.k@anamai.mail.go.th
33	นายณัฐพงศ์ พันธุ์ศาสตร์	นักประชาสัมพันธ์	4195	nutthapong.p@anamai.mail.go.th
34	นายอภิสิทธิ์ ทังลา	นักประชาสัมพันธ์	4096	apisit.t@anamai.mail.go.th

◆ ความต้องการ/ ความคาดหวัง

ข้อมูลทั่วไป

จากการสำรวจความต้องการ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดำเนินงาน ตัวชี้วัด 2.2 (ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ นำทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต) ของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2565 จำนวน ผู้ตอบแบบสอบถาม 34 คน แบ่งเป็น ชาย 9 คน หญิง 25 คน บุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 44.12 พนักงานราชการ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 32.35 และจ้างเหมา 8 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31 - 40 ปี มากที่สุด รองลงมาคือช่วงอายุ 21 - 30 ปี , 41 - 50 ปี และ 51 - 60 ปี ตามลำดับ



ความต้องการของบุคลากรในหน่วยงาน ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมในด้านต่างๆ จัดอันดับ 5 อันดับ ได้ดังนี้

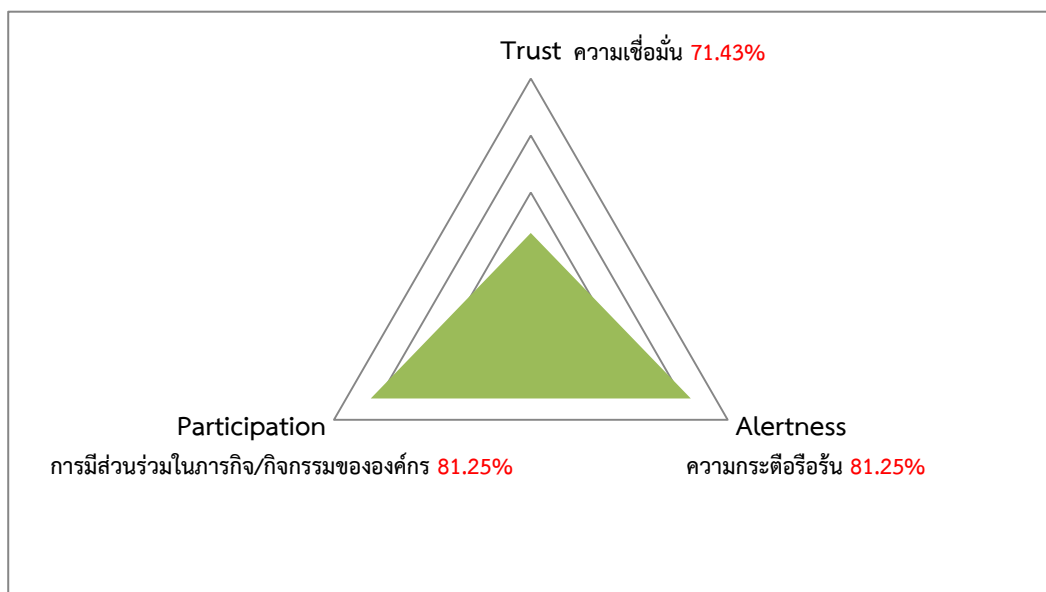
1. โรคอ้วนพีศชินโตรม
2. การจัดการกับอารมณ์ ผีกสมาธิ
3. การออกกำลังกาย
4. สิ่งแวดล้อม
5. การรับประทานอาหารถูกหลักโภชนาการ

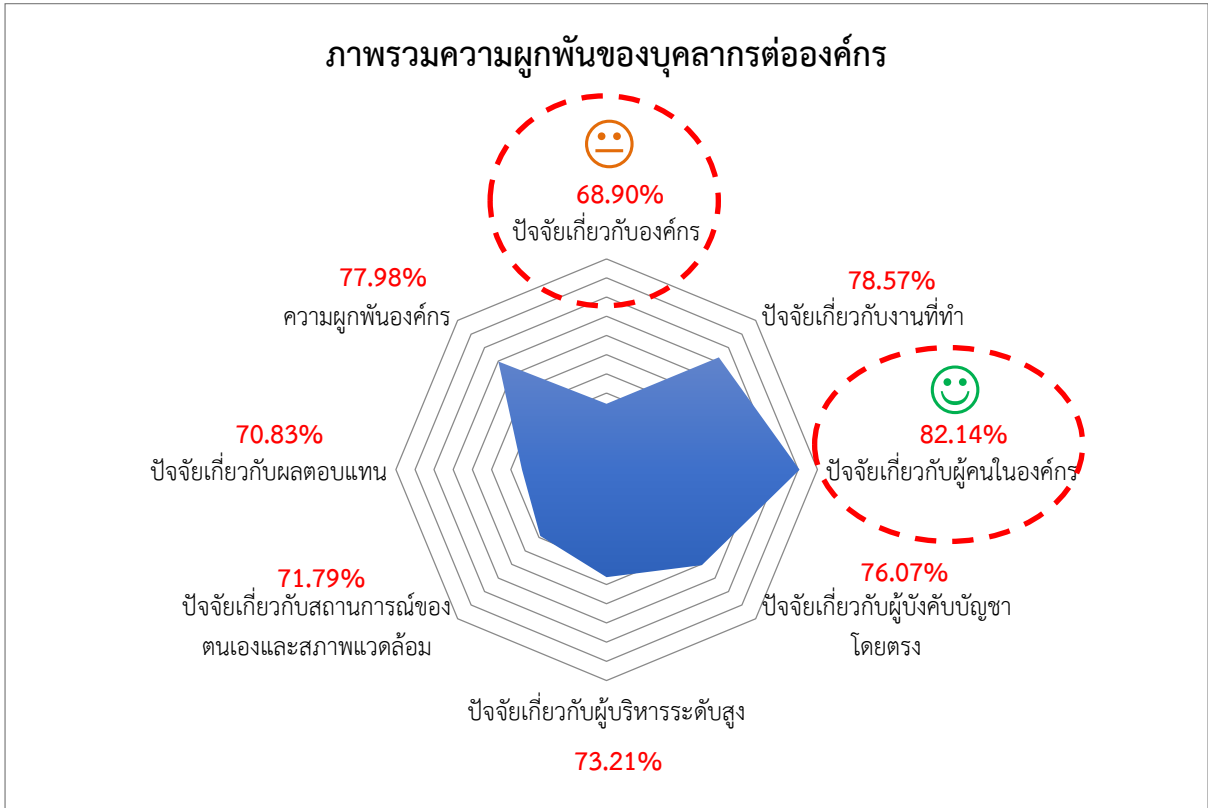
◆ ความผูกพัน

จากการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2565 สรุปผลดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 28 คน		(คน)
เพศ	ชาย	8
	หญิง	21
ช่วงอายุ	Generation Z (อายุ18-23 ปี)	2
	Generation Y (อายุ 24-37 ปี)	15
	Generation X (อายุ 38-53 ปี)	8
	Generation BB (อายุ54 ปี ขึ้นไป)	3
อายุปฏิบัติราชการ	น้อยกว่า 1 ปี	3
	1-5 ปี	8
	6-10 ปี	6
	11-15 ปี	4
	มากกว่า 15 ปี	7
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3
	ปริญญาตรี	15
	ปริญญาโท	9
	ปริญญาเอก	1
ประเภทบุคลากร	ข้าราชการ	15
	พนักงานราชการ	8
	ลูกจ้างประจำ	4
	พนักงานกระทรวงฯ	1

คะแนนร้อยละความผูกพัน (Engagement) = 77.98





หัวข้อสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรที่มีร้อยละค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ “ปัจจุบันเกี่ยวกับผู้คนในองค์กร” ร้อยละ 82.14  
หัวข้อสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรที่มีร้อยละค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ “ปัจจุบันเกี่ยวกับองค์กร” ร้อยละ 68.90

### ภาพรวมความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ 74.94 = Happy



0.00 – 24.99  
Very Unhappy



25.00 – 49.99  
Unhappy



50.00 – 74.99  
Happy



75.00 – 100.00  
Very Happy

◆ ความพึงพอใจ

จากการสำรวจความต้องการ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนตัวชี้วัด 2.2 (ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต) สรุปผลได้ดังนี้

1. เรียงลำดับระดับความคาดหวังของบุคลากรในหน่วยงานเมื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1.	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่	13	19	2	-	-	147
2.	การประชาสัมพันธ์สื่อสารให้เข้าร่วมกิจกรรมตลอดเวลา	14	17	3	-	-	147
3.	ผู้บริหารสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมเสมอ	13	15	6	-	-	143
4.	เปิดกว้างให้เจ้าหน้าที่นำเสนอกิจกรรมอื่นๆ ที่น่าสนใจ	14	12	8	-	-	142
5.	มีการรายงาน ติดตามประเมินผล	12	16	5	1	-	141
6.	มีของรางวัลสนับสนุนหรือแรงจูงใจในกิจกรรมต่างๆ	10	18	5	1	-	139

2. เรียงลำดับระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรม ตามแผนตัวชี้วัด2.2 ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1.	การตรวจหาค่า Inbody	85	52	9	2	-	148
2.	การตรวจหาค่า BMI	70	68	9	0	-	147
3.	Do at your desk ออกกำลังกายง่ายๆที่โต๊ะทำงาน	80	48	15	2	-	145
4.	Sport Event Chair ball	75	52	15	2	-	144
5.	ประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดโรคเส้นเลือดหัวใจ cv risk score	60	76	6	2	-	144
6.	การอบรมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ	65	68	9	2	-	144
7.	การออกกำลังกายร่วมกันทุกวันพุธ	65	64	12	2	-	143
8.	เรื่องเล่าของเรา เข้าใจไปด้วยกัน	60	60	18	2	-	140
9.	สร้างสุข บริจาคด้วยใจ	50	76	12	2	-	140
10.	7 ช่อง มหัศจรรย์ รู้ทัน ป้องกันโรค	55	68	15	2	-	140
11.	กิจกรรม 5 ส.	45	76	18	0	-	139
12.	ส่งต่อเมนูสุขภาพ คู่บ้านฉัน	50	68	18	2	-	138

◆ ความไม่พึงพอใจต่อกิจกรรม ตามแผนตัวชี้วัด2.2

ความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในกิจกรรม และมีความคิดเห็นบางส่วนต่างออกไปเช่น

- ยังไม่ค่อยรู้ผลของเรื่องเล่าเข้าใจไปด้วยกัน และยังไม่เคยเห็นโครงการส่งต่อเมนูสุขภาพ คู่บ้านฉัน เช่นกัน
- กิจกรรมออกกำลังกายร่วมกันบางครั้งนานเกินไป เบียดเบียนเวลางานมากเกินไปค่ะ

ทั้งนี้คณะทำงานตัวชี้วัด2.2 จะมีการทบทวนและปรับปรุงกิจกรรมตามแผนฯ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างมีความสุขต่อไป

◆ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

บุคลากรกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

- กิจกรรมดีแล้ว
- อยากให้มีกิจกรรมการแข่งขันในกองอย่างต่อเนื่อง
- การจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง ควรมีวันเวลาที่ชัดเจน
- เวียนการเป็นเจ้าภาพ จัดกิจกรรมกลุ่ม
- กิจกรรมดี มีประโยชน์ ไม่เหนื่อยมาก สนุกค่ะ
- จัดกิจกรรมจิตอาสา
- อยากให้มีการทำไชว์บอร์ดวัดความคืบหน้าของแต่ละคนที่ร่วมกิจกรรม และมีของรางวัลแจกทุกสัปดาห์
- อยากให้มีการพูดคุยทำความเข้าใจในกิจกรรมกิจการต่างๆร่วมกันมากกว่านี้
- หากิจกรรมใหม่ๆ เพื่อกระตุ้นความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรม
- ควรจัดให้มีกิจกรรมใส่บาตร
- ช่วยกันสร้างปัจจัยแวดล้อมรอบตัวในสถานที่ทำงาน
- กรุณาจัดระยะเวลาให้เหมาะสมไม่ควรนานเกินไป งานเยอะค่ะ