

## การวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานแบบกระจายอำนาจ และการดำเนินงานองค์กร มีการมอบหมายงานตามความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และทักษะของแต่ละบุคคลในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทราบหน้าที่และความรับผิดชอบของตนอย่างชัดเจน สนับสนุนให้บุคลากรได้เข้ารับการอบรมสัมมนา เพื่อเพิ่มความรู้กฎหมายระเบียบปฏิบัติข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และมีการติดตามประเมินผลโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส เพื่อให้การควบคุมภายในของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจและตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้มีส่วนได้เสีย กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ทุกกลุ่มงานมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนงาน เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของกรมอนามัย หน่วยงานจึงได้มีการสื่อสารและชี้แจงนโยบายที่สำคัญและมาตรการต่างๆ เพื่อให้ทุกกลุ่มงานได้รับทราบ และถือปฏิบัติร่วมกัน โดยผ่านทางการประชุมของหน่วยงานทุกเดือน และการสื่อสารของผู้บริหารของหน่วยงานที่ได้เข้าร่วมประชุมกรรม อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานได้รับทราบถึงปัญหา และแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาแก้ไขปัญหา อุปสรรค ร่วมกัน และร่วมกันดำเนินงานให้เกิดผลสำเร็จ และบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และภารกิจหลักกรมอนามัย

### ด้านความคาดหวัง

1 มีคำสั่งคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ซึ่งหน่วยงานจัดทำคำสั่งกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ที่ 5/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตาม เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สังกัด ณ วันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2564

2 กำหนดให้มีมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานเบิกจ่ายงบประมาณ โดยใช้แนวทาง PIRAB กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพจึงประกาศนโยบาย เรื่อง การบริหารงบประมาณของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ ประกาศ ณ วันที่ 7 ธันวาคม 2564 โดยมี 5 มาตรการ ดังนี้

- 2.2.1 มาตรการการสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย (P : Partners)
- 2.2.2 มาตรการการบริหารแผนการเบิกจ่ายงบประมาณ (R : Regulations)
- 2.2.3 มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (R : Regulations)
- 2.2.4 มาตรการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ (A : Advocacy)
- 2.2.5 มาตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (B : Building capacity)

3 วิเคราะห์และรายงานผลติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ (รบจ.1) และแสดงการรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

4 จัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด และแสดงแผนการขับเคลื่อนบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้คณะทำงานติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สามารถกำกับติดตามตรวจสอบการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดให้เป็นไปตามแผนภายในระยะเวลาที่กำหนด

5 ประชุมกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายทุกเดือน และรายงานผลการประชุมภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป โดยหน่วยงานมีการประชุมศูนย์สื่อสารสาธารณะทุกเดือน

กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพได้เผยแพร่รายงานผลการประชุมกองส่งเสริมความรอบรู้ และสื่อสารสุขภาพบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อแสดงผลการกำกับติดตามเร่งรัดการเบิกจ่าย รวมถึงการปรับเปลี่ยนแผนการเบิกจ่ายให้ทันกับสถานการณ์แวดล้อมที่เกิดขึ้น เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรค Covid-19 ให้การขับเคลื่อนตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายที่ผู้บริหารกรมอนามัย และกองคลังคาดหวัง

ผู้บริหารของกรมอนามัย มีความคาดหวังให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยสามารถดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆตามแผนงานโครงการที่วางไว้ สามารถเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้ตามเป้าหมายของการเบิกจ่ายประจำปี ประมาร พ.ศ. 2564 ดังนี้

ไตรมาสที่ 1 ผลการเบิกจ่าย 32 %

ไตรมาสที่ 2 ผลการเบิกจ่าย 55 %

ไตรมาสที่ 3 ผลการเบิกจ่าย 84 %

ไตรมาสที่ 4 ผลการเบิกจ่าย 100 %

ผู้บริหารของหน่วยงาน มีความคาดหวังให้ทุกหน่วยงานดำเนินงาน ในกิจกรรมและโครงการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดและเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด

## การปรับปรุงกระบวนการเบิกจ่ายและการพัฒนาบุคลากร

การบริหารงบประมาณของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ให้มีประสิทธิภาพ จำเป็นต้อง มีการปรับปรุงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณอยู่เสมอ ควบคู่กับความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานที่ช่วยกัน เร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามเป้าหมาย ตั้งแต่การเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ การจัดฝึกอบรม ประชุม และ สัมมนา ไปจนถึงการเบิกจ่ายจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ

### กระบวนการเบิกจ่าย

1. การวางแผนงบประมาณ โดยพิจารณาจากงบรายจ่ายประจำก่อน เพื่อกำหนดงบประมาณขั้นต่ำที่ต้องได้รับ จากนั้นพิจารณาการจัดฝึกอบรม ประชุม และสัมมนาตลอด 1 ปีงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างที่ได้รับมอบหมายจาก กรม หน่วยงานให้ความสำคัญกับการวางแผนงบประมาณร่วมกัน ในแต่ละปีจะมีการประชุมเพื่อหาข้อสรุปจำนวน งบประมาณที่ต้องใช้ในปีก่อน จากนั้นจัดทำแผนเพื่อขอความเห็นชอบอนุมัติโดยผู้มีอำนาจ

2. การจัดสรรงบประมาณ กองคลังมักพิจารณาจากต้นทุนต่อหน่วยกับจำนวนผลผลิตที่คาดหวัง หน่วยงานจึง จัดทำแผนอย่างสมเหตุสมผล เพื่อให้ได้รับงบประมาณตามจำนวนที่ขอไป

3. การมีอิสระและความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน แต่ละกลุ่มงานสามารถบริหารทรัพยากรได้เอง รวมถึงได้รับความช่วยเหลือจากกลุ่มอื่น เพื่อให้เกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น รวมถึงการตัดสินใจปรับเปลี่ยนแผนในสถานการณ์แวดล้อม ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรค Covid-19 ให้กลุ่มงานตัดสินใจเลือก ดำเนินกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อ หรือปรับเปลี่ยนแผนเพื่อดำเนินกิจกรรมอื่นได้

4. การรายงานผลการดำเนินงาน ถึงระดับผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน โดยรายงานผลเบิกจ่ายทางการประชุมของหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านรับทราบความคืบหน้าร่วมกัน สำหรับกองคลังกำหนดให้รายงานผลติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ (รบจ.1) ภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานทางระบบ DOC ทุกเดือน

5. การกำกับติดตาม รายการเบิกจ่ายใดที่คาดว่าจะเกิดความเสียหายให้เบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ ให้คณะทำงานติดตาม เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เข้าควบคุม ติดตามความคืบหน้า และเร่งรัดผลเบิกจ่ายเป็นรายสัปดาห์

## การพัฒนาบุคลากร

1. การพัฒนาบุคลากรด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบการฝึกอบรมด้านการเบิกจ่ายงบประมาณที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานต่างๆ สำหรับให้เจ้าหน้าที่ที่สนใจเข้ารับการฝึกอบรมจากหน่วยงานที่มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ ไม่จำกัดเฉพาะผู้จัดที่เป็นหน่วยงานราชการ และกันเงินงบประมาณสำหรับค่าลงทะเบียนฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่กลุ่มละ 7,000 บาท

2. การพัฒนาตนเองของบุคลากรในหน่วยงาน โดยการศึกษาทฤษฎีระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง, การปรับปรุงหลักการจำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณ, ระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ.2562 เป็นต้น อีกทั้งสามารถรับฟังการถ่ายทอดความรู้ออนไลน์เกี่ยวกับกฎระเบียบด้านการเบิกจ่ายงบประมาณได้ทาง Facebook กรมบัญชีกลาง

เจ้าหน้าที่ที่มีการทบทวนความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติของกรมที่ใช้ในการเบิกจ่ายของปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อปรับปรุงการเบิกจ่ายให้ถูกต้องตามกฎระเบียบเป็นปัจจุบัน แม้ใช้กฎระเบียบฉบับเดียวกัน แต่หน่วยงานมีวิธีปฏิบัติแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับดุลพินิจและการตีความกฎระเบียบของหน่วยงานนั้น การทบทวนกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติให้เป็นปัจจุบัน จึงสามารถลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้