

สรุปประเด็น
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารด้านสุขภาพ

หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2564เป็นระยะเวลารวม 3 ปี กำหนดแนวทางการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างแท้จริง โดยกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารด้านสุขภาพ มีส่วนสนับสนุนการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า1 ปีแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรตนเอง โดยสอบถามการรับรู้ความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการและตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสรุปแนวทางการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปี 2562-2564
2. เพื่อสื่อสารมาตรการ กิจกรรมที่จะดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในรอบ 3 ปี
3. เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นภายในหน่วยงานตนเอง

วิธีการดำเนินงาน

1. ประชุมวิเคราะห์สถานการณ์ GAB และแผนดำเนินการ
2. เปรียบเทียบการดำเนินงานคุณธรรมฯ (ปี 2562-2564)
3. เผยแพร่มาตรการ และประเด็นความรู้ตาม PIRAB ที่กำหนด
4. กำหนดการสื่อสาร โดยสรุปประเด็นความรู้ ONE PAGE ให้กับบุคลากรในหน่วยงานบนเว็บไซต์หน่วยงาน
5. ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสฯ
6. สรุปผลการดำเนินงาน
7. เสนอผลการดำเนินงานต่อประชุมติดตาม กำกับการดำเนินงานตัวชี้วัดประจำเดือน
8. สรุปผลและจัดส่งรายงานในระบบ DOC ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ตารางที่ 1 ผลการวัดความรู้จากการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของบุคลากร (Trend)



พิจารณาในภาพรวมแบบรายปี ลักษณะของกราฟมีการขึ้นและลง โดยสังเกตได้จากปี 2562 - 2564 รอบ 6 เดือนแรก คะแนนจะต่ำกว่า รอบ 6 เดือนหลัง เนื่องจากยังไม่มี ความเข้าใจหรือมีการรับรู้ไม่เพียงพอ แต่หลังจากการประเมินแล้วได้นำข้อบกพร่องที่คะแนนน้อยมาพัฒนาและปรับปรุงให้กับบุคลากรในองค์กรส่งผลให้เกิดการรับรู้ แต่ในส่วนของปี 2563 ครั้งเดือนหลัง ไม่ได้มีการกำกับติดตาม และทบทวนบุคลากรในองค์กร ส่งผลให้คะแนนในช่วงนี้การประเมินลดลง และเมื่อมีการกำกับติดตาม และทบทวน รวมถึงอธิบายในข้อคำถามให้บุคลากร เข้าใจมากยิ่งขึ้น ทำให้ในปี 2564 ครั้งรอบแรก จึงได้คะแนนสูงขึ้นกว่าเดิมถึงร้อยละ 8.3 และครั้งรอบหลังของปี 2564 ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม ร้อยละ 1.54

ตารางที่ 2 ผลเปรียบเทียบการวัดความรู้ เรื่องการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย ตลอด 3 ปี ตั้งแต่ปี 2562-2564

ปีงบประมาณ	2562		2563		2564		เฉลี่ยรวม
	6 เดือนแรก	6 เดือนหลัง	6 เดือนแรก	6 เดือนหลัง	6 เดือนแรก	6 เดือนหลัง	
ภาพรวมของหน่วยงาน	86.76	97.38	99.91	87.69	95.69	97.19	94.10
1. การปฏิบัติหน้าที่	89.58	100	100	90.80	99.30	100	96.61
2. การใช้งบประมาณ	84.13	100	100	83.48	91.84	92.32	91.97
3. การใช้อำนาจ	87.81	100	99.84	85.46	91.94	100	94.17
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.08	100	99.34	86.05	89.25	97.18	92.30
5. การแก้ปัญหาการทุจริต	86.67	89.06	100	89.49	99.78	96.35	93.55
ภาพรวมของหน่วยงาน	86.67	97.38	99.91	87.69	95.69	97.19	94.10

จากตารางที่ 2 เรื่องการประเมินการรับรู้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของ กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพพบว่า ปี 2562 – 2564 คะแนนเฉลี่ยรวมต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ การใช้งบประมาณ รองลงมา คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ปัญหาการทุจริต ตามลำดับ (Trend)

จากผลการวิเคราะห์ดังกล่าว จึงได้พิจารณาจัดทำ OIT ในเรื่องของงบประมาณ เนื่องจากภาพรวมของ หน่วยงานตลอดระยะเวลา ตั้งแต่ ปี 2562-2564 คะแนนค่าเฉลี่ยงบประมาณต่ำที่สุด แต่เมื่อวิเคราะห์ใน รายละเอียดหัวข้อย่อยในหมวดงบประมาณของการประเมินแต่ละรอบแล้ว พบว่า คะแนนต่ำที่สุดของหัวข้อย่อยใน หมวดดังต่อไปนี้

- 1) เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการร้องเรียนถึงการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- 2) เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการทักท้วงถึงการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- 3) รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน
- 4) การจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุในหน่วยงานมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เสนอให้มีการจัดอบรม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจต่อการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ประเด็นงบประมาณ เพื่อพิจารณาการปิด GAP ของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อเสนอแนะ
กองคลัง	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง 2. มีการกำกับ ตรวจสอบให้มีการเบิกจ่ายที่เป็นจริง เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางไปราชการ 3. เบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ในแต่ละไตรมาส 4. มีประกาศจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน ขึ้นบนเว็บไซต์หน่วยงาน
กองการเจ้าหน้าที่	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินความรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ 2. ควรมีการพัฒนาปรับปรุงระบบวิธีการดำเนินงาน ตลอดถึงสร้างการรับรู้แก่บุคลากร เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น 3. ควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนอีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายมีความโปร่งใส 4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนา ปรับปรุงระบบวิธีการทำงาน เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น 5. มีการสนับสนุนส่งเสริมพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องด้วยการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อเสนอแนะ
บุคลากรภายในหน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน 2. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภายในหน่วยงานตนเองได้ 3. ไม่ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตน กลุ่มหรือพวกพ้อง 4. จัดทำขั้นตอนแผนปฏิบัติงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณมีประสิทธิภาพคุ้มค่าโปร่งใส สามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้ 5. จัดทำช่องทางร้องเรียนถึงการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยไม่ระบุตัวบุคคล

สรุปประเด็นความรู้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C/SH)

ประเด็นความรู้

1. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

<http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER3/DRAWER003/GENERAL/DATA0000/0000274.PDF>

สรุป ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552 และมีผลบังคับใช้แล้วตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2553 ซึ่งผู้ดำรงตำแหน่งข้าราชการพลเรือน พนักงานราชการและลูกจ้างในสังกัดพลเรือนทุกตำแหน่ง มีหน้าที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน 10 ข้อ ตามที่ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนนี้กำหนด

2. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ก.พ.ร.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

<https://www.opdc.go.th/file/reader/Wnx8NjlzOHx8ZmlsZV91cGxvYWQ>

สรุป คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment –ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

3. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562

http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/050/T_0001.PDF

สรุป เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา 76 วรรคสามของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำประมวลจริยธรรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีมาตรฐานเดียวกัน สมควรมีกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานทางจริยธรรมใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐเพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยมีหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม กระบวนการรักษาจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อเสริมสร้างให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

4. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

<https://www.ocsc.go.th/node/7166>

สรุป โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 76 วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว และพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 มาตรา 5 ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรม ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ