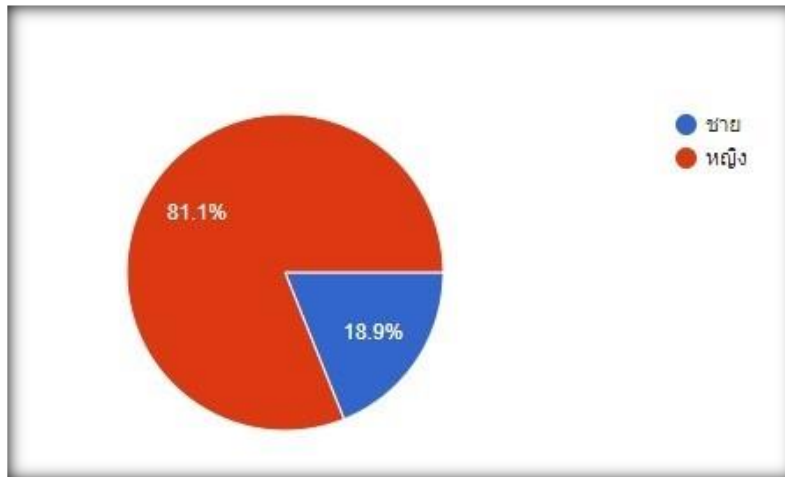


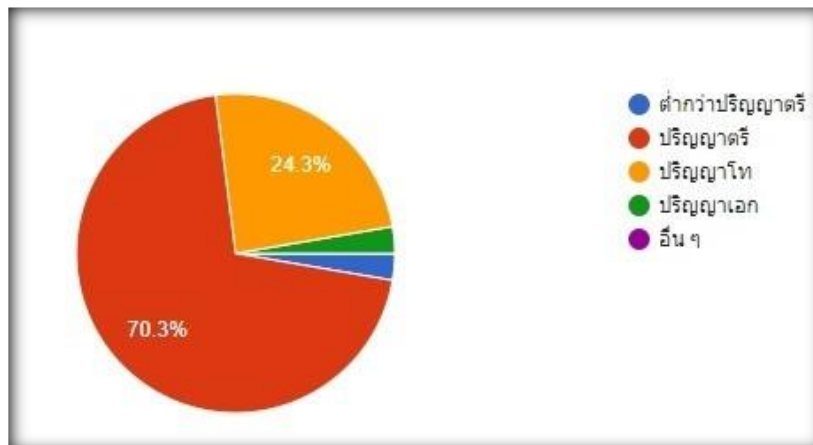
สรุปผลสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการยืมทรัพย์สินของราชการ ของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ประจำปี 2565

ผลการวิเคราะห์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการยืมทรัพย์สินของราชการของกองส่งเสริม
ความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

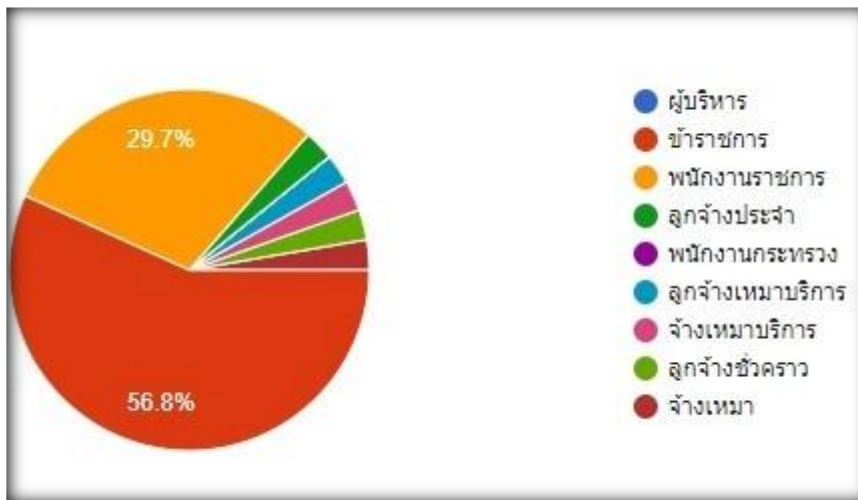
1. ข้อมูลส่วนบุคคล



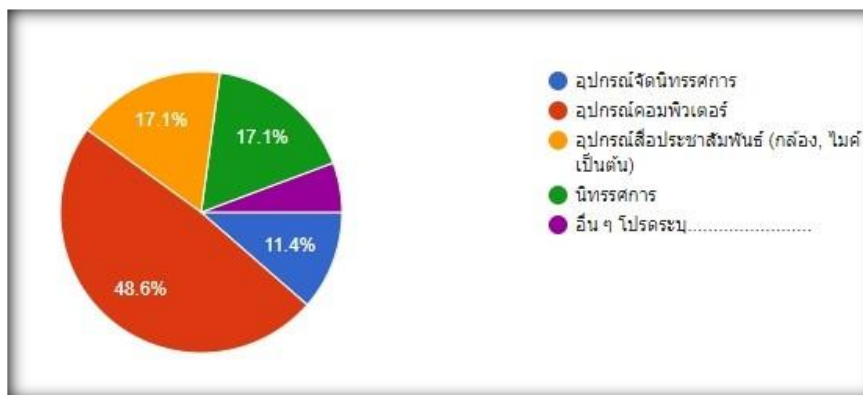
จากข้อมูลแผนภูมิของผู้ใช้บริการยืมทรัพย์สินของราชการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสาร
สุขภาพ พบว่า เพศชาย ร้อยละ 18.9 และเพศหญิง ร้อยละ 81.1



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้ใช้บริการยืมทรัพย์สินของราชการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสาร
สุขภาพ พบว่า ผู้ใช้บริการ ๓ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.3 รองลงมา ระดับปริญญาโท
ร้อยละ 24.3

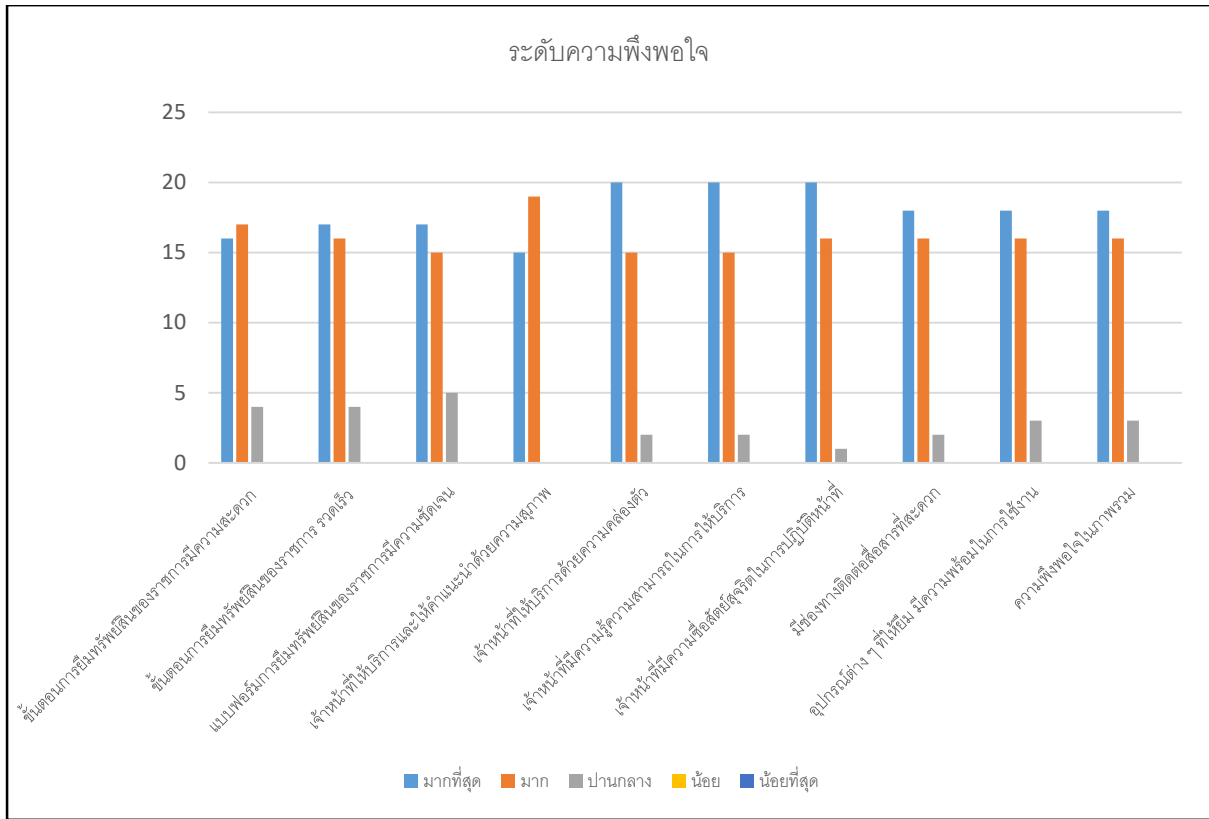


จากข้อมูลแผนภูมิของผู้ใช้บริการยืมทรัพย์สินของราชการของกองส่งเสริมความรู้และสื่อสาร
 สุขภาพ พบว่า ผู้ใช้บริการ ๗ เป็นข้าราชการ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 56.8 และรองลงมาเป็นพนักงานราชการ
 ร้อยละ 29.7



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้ใช้บริการยืมทรัพย์สินของราชการของกองส่งเสริมความรู้และสื่อสาร
 สุขภาพ พบว่า ผู้ใช้บริการ ๗ ส่วนใหญ่ ขอยืมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 48.6 รองลงมา คือ ขอยืมอุปกรณ์
 นิทรรศการร้อยละ 28.5 และอุปกรณ์ประชาสัมพันธ์ 17.1 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจในการใช้บริการยืมทรัพย์สินของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ



จากข้อมูลแผนภูมิระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการยืมทรัพย์สินของราชการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการมีความสะดวก มากที่สุด ร้อยละ 16 มีความสะดวกมาก ร้อยละ 17 และ มีความสะดวกปานกลาง ร้อยละ 4 ด้านขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการ รวดเร็วมากที่สุด ร้อยละ 17 รวดเร็วมาก ร้อยละ 16 และ รวดเร็วปานกลาง ร้อยละ 4 ด้านแบบฟอร์มการยืมทรัพย์สินของราชการ มีความชัดเจนมากที่สุด ร้อยละ 17 มีความชัดเจนมาก ร้อยละ 15 และ มีความชัดเจนปานกลาง ร้อยละ 5 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำด้วยความสุภาพมากที่สุด ร้อยละ 18 มีคำแนะนำด้วยความสุภาพมาก และร้อยละ 19 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความคล่องตัวมากที่สุด ร้อยละ 20 มีความคล่องตัวมาก ร้อยละ 15 มีความคล่องตัวปานกลาง และร้อยละ 2 ด้านเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ มากที่สุด ร้อยละ 20 มาก 15 ปานกลาง และร้อยละ 2 ด้านเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด ร้อยละ 20 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด ร้อยละ 16 และมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ปานกลาง ร้อยละ 2 ด้านมีช่องทางติดต่อสื่อสารที่สะดวกมากที่สุด ร้อยละ 19 มีความสะดวกมาก ร้อยละ 16 และมีความสะดวกปานกลาง ร้อยละ 2 ด้านความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ให้ยืม มีความพร้อมในการใช้งาน ร้อยละ 18 พร้อมในการใช้งานมาก ร้อยละ 16 และ พร้อมในการใช้งานปานกลาง ร้อยละ 3 และความพึงพอใจในภาพรวม มากที่สุดร้อยละ 18 พึงพอใจมาก ร้อยละ 16 และพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 3