

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงาน กองส่งเสริมความรอบรู้และ สื่อสารสุขภาพ	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
	ชื่อตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

- 1.1 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน
- 1.2 เพื่อใช้เป็นคู่มือสำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่แสดงถึงขั้นตอนและมาตรฐานของผู้ดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)
- 1.3 เพื่อช่วยให้เข้าใจกระบวนการทำงานง่ายขึ้น ป้องกันการทำงานผิดพลาดหรือไม่สม่ำเสมอ
- 1.4 เพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงาน และประสานข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้อง

2. ขอบเขต (Scope)

- 2.1 เป็นกระบวนการปฏิบัติงานในการการขับเคลื่อนการดำเนินงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)
- 2.2 เป็นคู่มือการแสดงถึงขั้นตอนและมาตรฐานของงาน ให้กับผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

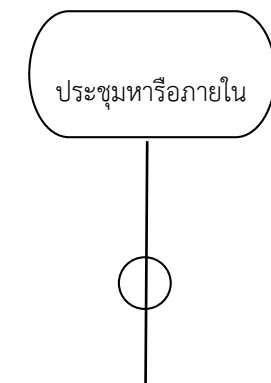
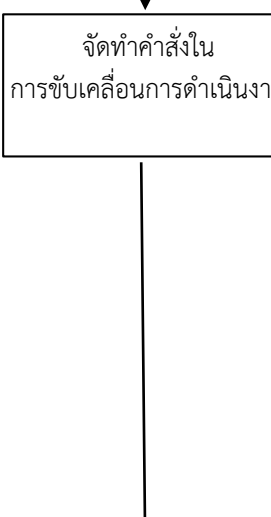
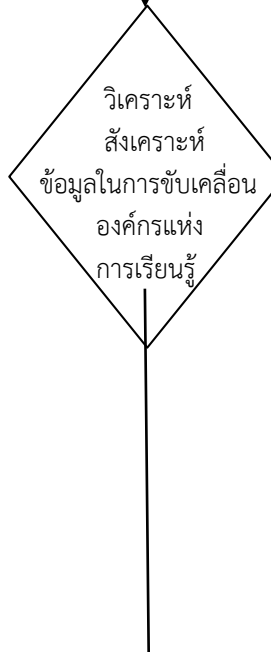
การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) หมายถึง การจัดการความรู้ของหน่วยงาน โดยมีการรวบรวมความรู้ที่กระจายอยู่ในหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบ Tacit Knowledge และ Explicit Knowledge นำมาจัดการให้เป็นระบบ สามารถระบุความรู้ที่สำคัญอย่างยิ่งยวด (Critical Knowledge) และแหล่งของความรู้ (Tacit Knowledge & Explicit Knowledge) มีการจัดการความรู้และนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการสร้างและแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ตลอดจนสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ต่อไป

องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) หมายถึง องค์กร/ หน่วยงานที่ยกระดับคุณภาพ โดยใช้การจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้ในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ ทั้งด้านผลิตภัณฑ์/ บริการ/กระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินพันธกิจ และการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

กลุ่มพัฒนาวิชาการและนวัตกรรม กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนักวิชาการ กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ


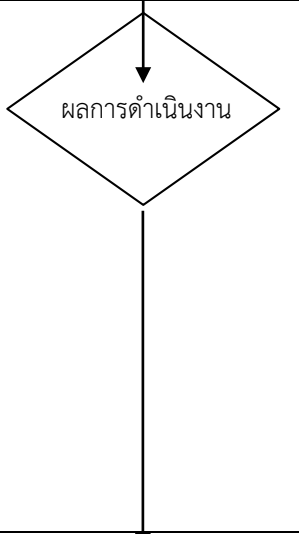

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1		เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการขับเคลื่อนและดำเนินงาน	พ.ย. 65	นักวิชาการ กองส่งเสริม ความรู้และ สื่อสารสุขภาพ	-คู่มือรายงานตาม คำรับรองการปฏิบัติ ราชการหน่วยงานใน สังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 -แนวทางการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด 2.2 (KPI Template) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566
2		เพื่อให้หน่วยงานได้พัฒนาองค์ความรู้ทางด้านวิชาการอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับการพัฒนาสู่ การเป็นองค์กรหลักของประเทศในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและระบบอนามัยสิ่งแวดล้อม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	พ.ย.65	กลุ่มพัฒนา วิชาการและ นวัตกรรม กองส่งเสริม ความรู้และ สื่อสารสุขภาพ	-คำสั่งกองส่งเสริมความ รอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ที่ 19 /2565 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการพัฒนา วิชาการ กองส่งเสริม ความรู้และสื่อสาร สุขภาพ
3		-วิเคราะห์ GAP สังเคราะห์ข้อมูลและ ความรู้ที่สำคัญและ จำเป็นต่อภารกิจ หน่วยงานและ สะท้อนข้อมูลกันใน กระบวนการ วางแผนเพื่อการ ปรับปรุงงานอย่าง ต่อเนื่อง -มาตรการจะใช้ในการ ขับเคลื่อนการ ดำเนินงานวิชาการ ของหน่วยงานให้ เป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้	พ.ย. – ธ.ค.65	-กลุ่มพัฒนา วิชาการและ นวัตกรรม กองส่งเสริม ความรู้และ สื่อสารสุขภาพ -คณะกรรมการ พัฒนาและ ขับเคลื่อน วิชาการ กรม อนามัย (กพว.) ระดับหน่วยงาน	-สรุปผลการวิเคราะห์ Gap Analysis ของ หน่วยงานการขับเคลื่อน ขององค์กรแห่งการเรียนรู้ -มาตรการที่จะใช้ในการ ขับเคลื่อนการ ดำเนินงาน -เอกสารการประชุมกอง ในแต่ละเดือน ประเด็น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของบุคลากร

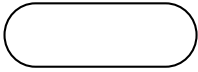

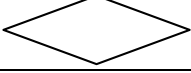
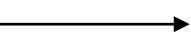

เอกสารแนบ Template กลาง
ปรับปรุงเมื่อ 6 ตุลาคม 2564

4	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนการพัฒนาผลงานของหน่วยงาน</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ - จัดทำแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิจัย/นวัตกรรมที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน 	ต.ค.65- ก.ค.66	<ul style="list-style-type: none"> -กลุ่มพัฒนาวิชาการและนวัตกรรม กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ -คณะกรรมการ (กพว.) ระดับหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> -สรุปผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
5	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ดำเนินการตามแผน</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	<ul style="list-style-type: none"> ขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 5 เดือนแรก และ 5 เดือนหลัง 	ต.ค.65- ก.ค.66	<ul style="list-style-type: none"> -กลุ่มพัฒนาวิชาการและนวัตกรรม กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ -คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ กรมอนามัย (กพว.) ระดับหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> -รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ
6	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผน</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำรายงานความก้าวหน้า และรายงานข้อมูลผ่านระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงานกรมอนามัย (DOC 4.0) 	ต.ค.65- ก.ค.66	<ul style="list-style-type: none"> -กลุ่มพัฒนาวิชาการและนวัตกรรม กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> -รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ
7	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">พัฒนาผลงานวิชาการ</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน 	ต.ค.65- ก.ค.66	<ul style="list-style-type: none"> -กลุ่มพัฒนาวิชาการและนวัตกรรม กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ -คณะกรรมการ (กพว.) ระดับหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ผลงานที่ส่งเข้ารับการประเมินรางวัล TPSA/TEPGA ปี 2566 ผ่านการตรวจประเมินรอบที่ 1 หรือ ผลงานถูกนำเสนอในเวทีต่างๆ เช่น การประชุมวิชาการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม/ LIKE Talk Award กรมอนามัย / วารสารวิชาการที่มีค่า TCI 2 ขึ้นไป

เอกสารแนบ Template กลาง
ปรับปรุงเมื่อ 6 ตุลาคม 2564

8		ส่งผลงานเข้ารับการประเมิน	ต.ค.65- ก.ค.66	-นักวิชาการ กองส่งเสริม ความรู้และ สื่อสารสุขภาพ	ผลงานวิจัย/ผลงาน วิชาการ/นวัตกรรม
9		ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) และสรุปทเรียนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) -มีผลของการดำเนินงานการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการตามแผน	มี.ค.-ก.ค. 66	-กลุ่มพัฒนา วิชาการและ นวัตกรรม กองส่งเสริม ความรู้และ สื่อสารสุขภาพ	-สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) -สรุปผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
10		มีผลของการดำเนินงานการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการตามแผนเพื่อนำเสนอในเวทีต่างๆ เช่น TPSA/TEPGA ประชุมวิชาการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม/ LIKE Talk Award กรมอนามัย / วารสารวิชาการที่มีค่า TCI 2 ขึ้นไป	ต.ค.65- ก.ค.66	-กลุ่มพัฒนา วิชาการและ นวัตกรรม กองส่งเสริม ความรู้และ สื่อสารสุขภาพ	-สรุปถอดบทเรียนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) -ผลงานที่ส่งเข้ารับการประเมินรางวัล TPSA/TEPGA ปี 2566 ผ่านการตรวจประเมินรอบที่ 1 หรือ ผลงานถูกนำเสนอในเวทีต่างๆ -มีผลงานวิชาการในรูปแบบต่างๆ/นวัตกรรมที่ผ่านคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง (กพว. หน่วยงาน) ส่งรายงานเจ้าภาพ -มีผลงานวิชาการในรูปแบบต่างๆ/นวัตกรรม ถูกนำไปใช้ประโยชน์ตามภารกิจของหน่วยงาน

สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน