

ตัวชี้วัด 2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) (รอบ 5 เดือนหลัง)

เอกสารสรุปผลการวิเคราะห์การจัดการความรู้ของหน่วยงานเพื่อหา GAP และการวิเคราะห์ข้อมูล ความรู้ที่สำคัญ ที่จำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน

กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ เล็งเห็นความสำคัญของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) เพื่อพัฒนาหน่วยงานไปสู่ความสำเร็จในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องของเทคโนโลยี และสามารถปรับตัวได้ จะต้องเป็นหน่วยงานที่สร้างความสามารถของพนักงานให้มีการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง หน่วยงานนั้นก็คือการสร้างองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตามพันธกิจกรมอนามัยในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างมีส่วนร่วมด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม การสร้างความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ถือเป็นหนึ่งของการขับเคลื่อนงานตามพันธกิจกรมอนามัย เพื่อสร้างสังคมรอบรู้สู่การมีสุขภาพดีทุกช่วงวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้มาตรฐาน กรมอนามัยจึงได้กำหนดให้มีกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพขึ้น โดยมีภารกิจ คือ 1) จัดทำร่างนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการสร้างความรู้ด้านสุขภาพในระดับชาติ 2) ส่งเสริม สนับสนุน การศึกษา วิจัย พัฒนา องค์ความรู้และนวัตกรรมการ ส่งเสริม ความรอบรู้ด้านสุขภาพและถ่ายทอดสู่ภาคีเครือข่าย 3) ประสานความร่วมมือ และผลักดัน ให้ หน่วยงาน ภาคการศึกษา หน่วยบริการสุขภาพ สถานประกอบการกิจการ NGO และชุมชน จัดการปัจจัยแวดล้อมให้เป็นหน่วยงานรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy Organization) 4) พัฒนาระบบการสื่อสารความรู้ด้านสุขภาพ และเฝ้าระวังข่าวปลอม (Fake News) 5) สนับสนุนการเสริมสร้างทักษะและสมรรถนะกำลังคน ให้สามารถขับเคลื่อน การสร้างความรู้ด้านสุขภาพตามนโยบายและยุทธศาสตร์ 6) กำกับ ติดตาม ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ 7) ทำหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการสถาบันความรู้ด้านสุขภาพแห่งชาติ (National Health Literacy Institute) ทั้งนี้ เรื่องความรู้ด้านสุขภาพได้ถูกบรรจุอยู่ใน แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และการปฏิรูประบบสาธารณสุขตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค 20 ปี ทำให้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะพัฒนาแผนยกระดับความรู้ด้านสุขภาพระดับประเทศ เพื่อสามารถชี้แนะแนวทางในการพัฒนานโยบายของกรมอนามัย

ที่ผ่านมากองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ใช้แนวคิดที่สำคัญขององค์กรแห่งการเรียนรู้ของ Gephart and others ได้อธิบายว่า องค์กรแห่งการเรียนรู้ควรมีลักษณะที่สำคัญ 5 ประการ ดังนี้

1. มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในทุกระดับของระบบภายในองค์กร ผู้คนร่วมกันเรียนรู้และถ่ายทอดการเรียนรู้แก่กัน ร่วมกันผลักดันให้เกิดมรรคผลในทางปฏิบัติ
2. มีการสร้างองค์ความรู้และมีการแบ่งปันความรู้ ไม่ใช่แต่เพียงมุ่งสร้างหรือจับกระแสใหม่ ๆ เท่านั้น แต่ยังมี การส่งผ่านความรู้แก่กันอย่างรวดเร็ว เผยแพร่ให้แก่ผู้อื่นที่ต้องการใช้ได้อย่างรวดเร็วทันที
3. สนับสนุนการคิดอย่างเป็นระบบและวิพากษ์วิจารณ์ให้ผู้คนได้รู้จักคิดวิธีใหม่ ๆ ตรวจสอบความคิด ความเชื่อ ค่านิยมของตน

4. สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ ให้รางวัลกับความคิดสร้างสรรค์ วัฒนธรรมการบริหารงานและวัฒนธรรมขององค์กร ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเกื้อหนุน ความเป็นผู้นำทำหน้าที่เป็น ครูเป็นที่เลี้ยง
5. ยึดคนเป็นศูนย์กลาง คำนึงถึงความเป็นปกติสุข มีส่วนให้กับองค์กรและได้รับการพัฒนาไปด้วย

การดำเนินการส่งเสริมองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อหา GAP และการวิเคราะห์ข้อมูล รอบ 5 เดือนแรกที่ผ่านมา
 การดำเนินงาน ตัวชี้วัด 2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) รอบ 5 เดือนแรกเป็นไปตามแผนที่หน่วยงานวางไว้ และได้เพิ่มเติม การสมัครรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2566 ประเภท รางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ชื่อผลงาน กรมอนามัยเปิดใจ ส่งเสริมประชาชนรอบรู้สุขภาพ 1 เรื่อง รวมทั้ง จัด CoP (ชุมชนแห่งการเรียนรู้: Community of Practice) มีการแลกเปลี่ยนกันในการประชุมหน่วยงานแต่ละเดือน และ จัดประชุมขับเคลื่อนและพัฒนาวิชาการ กพว.หน่วยงานตามแผน เพื่อพัฒนา ดังนี้

- Helping Communities เพื่อแก้ไขปัญหาประจำวันและแลกเปลี่ยนแนวคิดในกลุ่มงาน
- Best Practice Communities เน้นการพัฒนา ตรวจสอบและเผยแพร่แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- Knowledge-Stewarding Communities เพื่อจัดระเบียบ ยกระดับ และพัฒนาความรู้ที่บุคลากรใช้เป็นประจำ
- Innovation Communities เพื่อพัฒนาแนวคิด โดยเน้นการข้ามขอบเขต เพื่อผสมผสานบุคลากรที่มุมมองต่างกัน

ปัจจัยความสำเร็จ

ให้บุคลากรใหม่ เกิดชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) และแลกเปลี่ยนกระบวนการ A2IM ร่วมกัน
ผลงานการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

1. การถอดบทเรียนความสำเร็จของการดำเนินงาน 4 เรื่อง ดังนี้
 - 1.1 วิธีรับมือกับตัวชี้วัดเชิงปริมาณ
 - 1.2 สาสุข อุ้นใจ เล่มที่ 2 HOW TO สร้างการมีส่วนร่วม
 - 1.3 สาสุข อุ้นใจ เล่มที่ 3 ล้มที่ไม่ท้อ
 - 1.4 สาสุข อุ้นใจ เล่มที่ 4 ความสำเร็จเล็ก ๆ ระหว่างเส้นทางสู่องค์กรรอบรู้
2. สาสุข อุ้นใจ เส้นทางสู่องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ บันได 5 ชั้นสู่องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพจากประสบการณ์การทำงานของหน่วยบริการสุขภาพ สาสุข อุ้นใจ 2565
3. ระบบปฏิบัติการ “สาสุข อุ้นใจ” คนไทยรอบรู้
4. SOCIAL INBOX DASHBOARD ระบบรายงานผลการตอบข้อซักถามผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของกรมอนามัย

คลังข้อมูลที่มีการจัดการอย่างเป็นระบบ

1. ห้องสมุดสาสุขอุ้นใจ
2. คลังความรู้เพื่อประชาชน (อนามัยมีเดีย)
3. การดำเนินงานส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพในองค์กรและชุมชน (สาสุข อุ้นใจ คนไทย รอบรู้)

ผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ของหน่วยงาน

1. การศึกษาประสิทธิภาพและความพึงพอใจของประชาชนต่อช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
2. ประสิทธิภาพของรูปแบบการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดแนวปฏิบัติตามแนวคิดองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพในสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ปฏิบัติการ “สาสุข อุ้นใจ”

3.เสริมพลังอำนาจชุมชนต้านโรคไม่ติดต่อเรื้อรังและโรคอุบัติใหม่ด้วยชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ :อะไร อย่างไร และทำไม?

แนวทางการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในปี 2566

- 1.นโยบายของผู้บริหาร เล็งเห็นความสำคัญของการขับเคลื่อนการดำเนินงานองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)
- 2.สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กร (Corporate Learning Culture) ให้เกิดบรรยากาศที่ส่งเสริมการทดลองทำสิ่งใหม่ๆ เปิดโอกาสให้คนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายให้โอกาสในการพัฒนาตนเองแก่ทุกคนในองค์กร
- 3.ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรสร้างนวัตกรรมองค์ความรู้ใหม่ๆ
- 4.ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและพัฒนาเครือข่าย ในการดำเนินงานขับเคลื่อนองค์กรแห่งการเรียนรู้
- 5.สนับสนุนงบประมาณและเครื่องมือในการดำเนินงานองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามแผนการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) ของหน่วยงาน

กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ได้กำหนดแผนการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งมีประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

1.เกณฑ์ประเมินรับรองและคู่มือการใช้เกณฑ์โรงพยาบาลและหน่วยบริการปฐมภูมิรอบรู้ด้านสุขภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการจัดการสุขภาพของตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม มีแนวทางการเปลี่ยนแปลงระบบสุขภาพที่ชัดเจน ซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับทีมสุขภาพ หน่วยงาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง ในการนำไปปรับใช้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิให้เกิดประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่เพื่อให้มีสุขภาพที่ดียิ่งขึ้น

2.ผลการสำรวจความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทยอายุ 15 ปี ขึ้นไป พ.ศ. 2562 เพื่อใช้เป็นข้อมูลสถานการณ์ความรอบรู้ด้านสุขภาพในระดับเขตสุขภาพและประเทศ ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีองค์ความรู้ใหม่ๆ

3.สถานการณ์ความรอบรู้ด้านสุขภาพของคนไทย พ.ศ.2562 เพื่อศึกษาสถานการณ์ความรอบรู้ด้านสุขภาพในระดับเขตสุขภาพและประเทศตามทักษะความรอบรู้ด้านสุขภาพและบริบทที่จำเป็นต่อการมีสุขภาพที่ดีทุกช่วงวัย สร้างความตระหนักแก่เจ้าหน้าที่ และสร้างองค์ความรู้เชิงประจักษ์ เพื่อการตัดสินใจในเชิงนโยบายและการวางแผนปฏิบัติงานอย่างถูกต้องแม่นยำ

ทั้งนี้ การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ให้เกิดขึ้นกับประชาชน เพื่อให้สามารถกลั่นกรอง ประเมินและตัดสินใจที่จะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเลือกใช้บริการและผลิตภัณฑ์สุขภาพได้อย่างเหมาะสม เริ่มที่ประชาชนเป็นหลักให้สามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้สุขภาพ เข้าใจโรค ความเสี่ยง และปัจจัยความเสี่ยง ได้ตอบ ชักถาม แลกเปลี่ยน นำไปสู่การตัดสินใจลดหรือกำจัดปัจจัยเสี่ยง และปรับพฤติกรรมตนเองและปรับสภาพแวดล้อมได้ และสุดท้ายบอกต่อเพื่อสร้างสังคมรอบรู้สุขภาพอย่างยั่งยืน

มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ดังนี้

- 1.มาตรการขับเคลื่อนงานความรอบรู้ด้านสุขภาพร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
- 2.มาตรการยกระดับหน่วยงานสู่องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ
- 3.มาตรการขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนาให้เกิดความรอบรู้ด้านสุขภาพในหน่วยงาน
- 4.มาตรการสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และส่งเสริมนวัตกรรมความรอบรู้ด้านสุขภาพ
- 5.มาตรการสนับสนุนบุคลากรให้มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ

การพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

เป้าหมาย

1. พัฒนาการส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ
2. พัฒนาค้นข้อมูล ความรู้ด้านการส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา

ผลงานที่จะส่งและสอดคล้องภารกิจของหน่วยงาน.

1. พัฒนารูปแบบประกันการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงานรองรับสังคมผู้สูงอายุ
2. เส้นทางพหุโปรแกรมประกันการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงานรองรับสังคมผู้สูงอายุ
2. การศึกษาประสิทธิภาพและความพึงพอใจของประชาชนต่อช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
4. ประสิทธิภาพของรูปแบบการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดแนวปฏิบัติตามแนวคิดองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพในสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ปฏิบัติการ “สาสุข อุ่นใจ”
- 5.รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2566 ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ชื่อผลงาน กรมอนามัยเปิดใจ ส่งเสริมประชาชนรอบรู้สุขภาพ

กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ วิเคราะห์และประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการอบรมนักส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพมีอาชีพ รุ่นที่ 2

- 1.ผู้ตอบแบบสอบถาม 73 คน

ส่วนใหญ่ เป็นผู้หญิง	ร้อยละ 78.1	
ส่วนใหญ่ อายุระหว่าง 45-59 ปี	ร้อยละ 47 .9	
ส่วนใหญ่ จบปริญญาตรี	ร้อยละ 59.9	
ส่วนใหญ่ ทำงานอยู่สังกัด โรงพยาบาล	ร้อยละ 49.3	รองลงมา รพ.สต. ร้อยละ 21.9
ส่วนใหญ่ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข	ร้อยละ 54.8	รองลงมา เป็นพยาบาล 35.6
ส่วนใหญ่ มีอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 21 – 30 ปี	ร้อยละ 19.2	
- 2.ความรู้โดยรวมก่อนการอบรม

ส่วนใหญ่ อยู่ระดับ 5 คิดเป็น	ร้อยละ 35.6
ความรู้โดยรวมหลังการอบรม	ส่วนใหญ่ อยู่ระดับ 9 ร้อยละ 39.7
- 3.การนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน

ส่วนใหญ่ อยู่ระดับ 9	ร้อยละ 39.7
----------------------	-------------
- 4.ความพึงพอใจต่อวิทยากรโดยภาพรวม

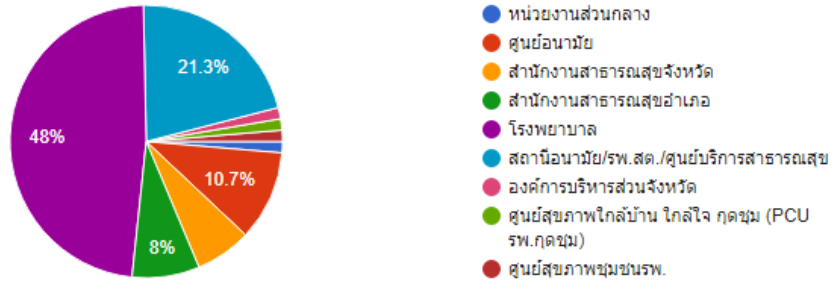
ส่วนใหญ่ อยู่ระดับ 10	ร้อยละ 54.8
-----------------------	-------------
- 5.ความพึงพอใจต่อเนื้อหาโดยภาพรวม

ส่วนใหญ่ อยู่ระดับ 10	ร้อยละ 35.6
-----------------------	-------------
- 6.ความพึงพอใจต่อรูปแบบโดยภาพรวม

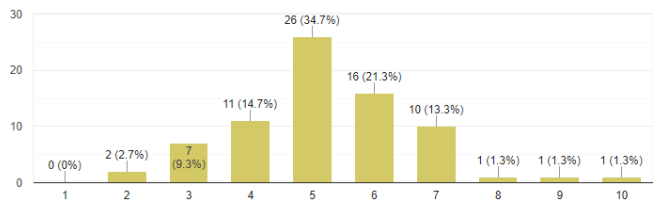
ส่วนใหญ่ อยู่ระดับ 9	ร้อยละ 27.4
----------------------	-------------
- 7.ความพึงพอใจต่อการอบรมโดยภาพรวม

ส่วนใหญ่ อยู่ระดับ 10	ร้อยละ 38.
-----------------------	------------

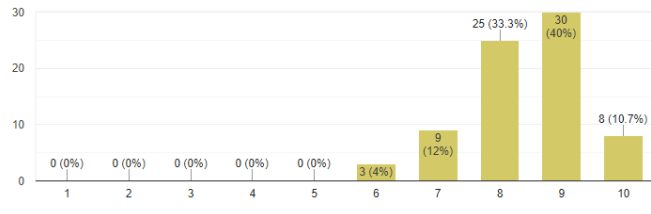
หน่วยงานที่ตอบแบบสอบถาม



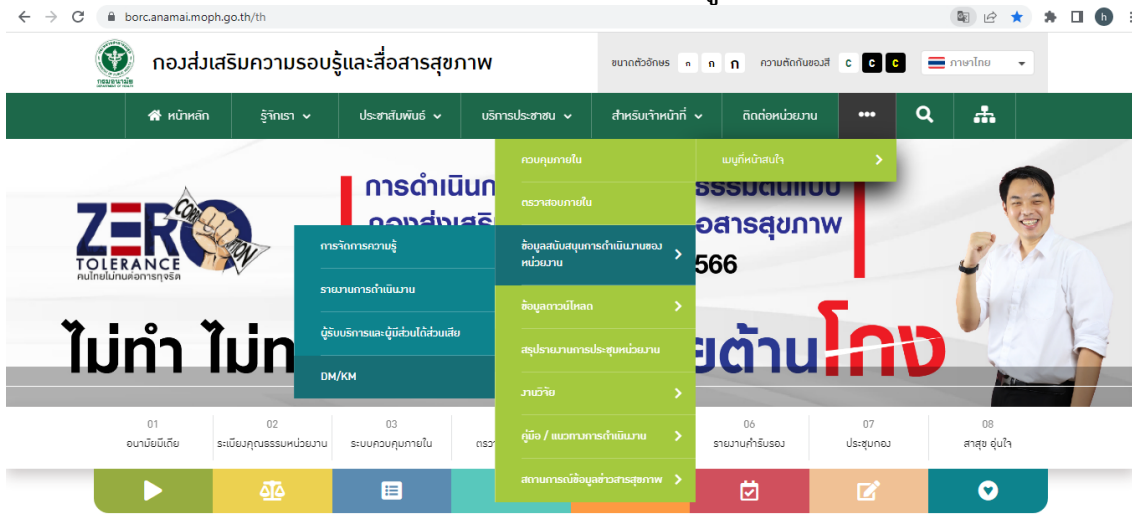
ความรู้โดยรวม ก่อนการอบรม



ความรู้โดยรวม หลังการอบรม



คลังข้อมูล DMKM ของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้



คลังข้อมูลวิชาการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ
“ห้องสมุด สาสุขอุ๋นใจ”

<https://sasukoonchai.anamai.moph.go.th/library.php>

sasukoonchai.anamai.moph.go.th/library.php

กรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ 2566

ขนาดตัวอักษร

เข้าสู่ระบบ

ห้องสมุด สาสุขอุ๋นใจ

Copy CSV Excel Print

Search:

เอกสาร	Last Modify	Size	Type
โปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ 7 weeks รอบรู้สุขภาพดี (สำหรับเจ้าหน้าที่)	2565-11-08		PDF
7 สปดาห์ สุขภาพดี หน้าที่ ที่บ้าน (สำหรับประชาชน)	2565-11-08		PDF
แบบสำรวจลักษณะของชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ	2565-11-07	126 KB	PDF
Leaflet 13 สปดาห์ 13 การกิจ พิชิตสุขภาพดี	2565-10-31	2.7 MB	PDF
ขั้นตอนการเข้าร่วมกิจกรรมสาสุขอุ๋นใจ คนไทย รอบรู้ 2566	2565-10-20	32 KB	PDF
ชุดบทเรียนการขับเคลื่อนองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ ปฏิบัติการ สาสุข อุ๋นใจ 2565 เชื่อมเหล่าชาวสาสุข ในรูปแบบ ebook ที่เพิ่มรรถรสเหมือนได้เปิดอ่านหนังสือจริง	2565-10-19	2.9 MB	PDF
เอกสารแนะนำ สาสุข อุ๋นใจ คนไทย รอบรู้ 2566	2565-10-17	0.1 MB	Image
แผนปฏิบัติการ สาสุข อุ๋นใจ คนไทย รอบรู้ 2566	2565-10-17	0.1 MB	Image
ชุดความรู้ เชื่อมเหล่าชาวสาสุข กับปฏิบัติการสาสุขอุ๋นใจ 2565	2565-10-14	2.9 MB	PDF
1. ภาพรวมระบบนำวิถี สาสุข อุ๋นใจ คนไทย รอบรู้ 2566	2565-10-01		Video

sasukoonchai.anamai.moph.go.th/library.php

กรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ 2566

ขนาดตัวอักษร

เข้าสู่ระบบ

Search

สาสุขอุ๋นใจ

Name Date

หนังสือแนะนำ

How To

สันติไม่หือ

ความรักดีมีค่า

เป็นอาสาสมัคร
รอบรู้ด้านสุขภาพ