

ตัวชี้วัด 3.24 ร้อยละของการตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL)

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

1) ผลการประเมินความรู้ และความพึงพอใจในการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน HL Officer และ HL Communication กรมอนามัย ประจำปี 2566 ระหว่างวันที่ 21 – 23 พฤศจิกายน 2565 ณ โรงแรมริเวอร์ตันอัมพวา อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม

วัตถุประสงค์ เป็นเวทีของการเรียนรู้ ให้เกิดความเข้าใจต่อเป้าหมายที่ต้องดำเนินการร่วมกัน ขณะเดียวกันก็เป็นเวทีสร้างนักคิด นักผลิตสื่อ และนักสื่อสาร ด้วยเช่นกัน โดยมีบุคลากรผู้รับผิดชอบงานการสร้างความรู้ ด้านสุขภาพ (HL) และผู้แทน Cluster วิทยาลัยพยาบาล เป็นแกนหลักสำคัญในการขับเคลื่อนองค์รรอบรู้ (HLO) ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานด้านการสื่อสารของหน่วยงานส่วนกลาง และศูนย์อนามัย จำนวน 80 คน ซึ่งผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 33.75



ประเมินการอบรมเชิงปฏิบัติการ HL OFFICER และ HL COMMUNICATOR

ความพึงพอใจต่อเนื้อหาภาพรวม

\bar{X} 3.96

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมทั้งหมดภาพรวม

\bar{X} 4.11

ความต้องการและความคาดหวังต่อการดำเนินงานส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ ปี 2566

- อยากให้มีการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพครอบคลุมถึงกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ
- รูปแบบการนำ HL ไปใช้
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานแบบ ONSITE เป็นระยะ เพื่อให้หน่วยงานที่เพิ่งเริ่มต้นสามารถทำงานให้ประสบผลสำเร็จได้
- คอร์สอบรม HL COACH
- 1. ต้องการให้เพิ่มเติมในส่วนของแนวทางการผลิตสื่อ 5 ชิ้นงาน และการส่งต่อกลุ่มเป้าหมายมากกว่านี้ค่ะ
- 2. ในเวทีของกรม ชี้แจงการบูรณาการงานร่วมกันระหว่าง CLUSTER กับ HL เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับ , ผู้รับผิดชอบงาน CLUSTER ทราบและให้ควมร่วมมือก้าวเดินงานต่างๆของกรมอนามัยไปพร้อมกันกับงาน HL ค่ะ
- 3. ขอบพระมากในการดำเนินงาน HL เพิ่มขึ้น
- การขับเคลื่อนงานที่ชัดเจนมากขึ้น สามารถถ่ายทอดแผนงานที่เข้าใจง่าย และได้รับความสนใจจากเครือข่ายมากขึ้น
- การดำเนินต้องมีเป้าหมาย/ตัวชี้วัดที่ชัดเจน มีเครื่องมือที่ใช้สะดวก ตอบโจทย์ได้ด้วยตัวเอง มีกระบวนการที่หลากหลายตามบริบท มีระบบสื่อสารบอก เส้นทางเป็นระยะ อย่างชัดเจน
- อยากรู้ให้สอนทำสื่อแบบเป็นวิดีโอ คลิปสั้นๆ ง่ายๆ สามารถใช้สื่อสารได้ทุกกลุ่มวัย
- อยากรู้ประชาชนคนไทย มีสุขภาพที่ดี ตระหนักและเห็นความสำคัญของสุขภาพตนเอง

ประเมินการอบรมเชิงปฏิบัติการ HL OFFICER และ HL COMMUNICATOR

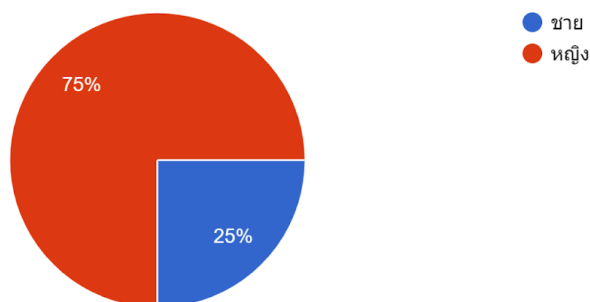
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- อยากให้มีการประชุมอย่างต่อเนื่องทุกปี
- เสนอแนะให้มีการนำบทสรุปหรือผลการดำเนินงานแจ้งให้ผู้บริหารทราบ เพื่อเห็นความสำคัญในการบริหารงบประมาณ และ ใช้จ่ายอย่างเหมาะสม
- ต้องการ ความรู้ เรื่องการยิง AD การอ่านค่าข้อมูลเชิงลึก LINE OFFICIALS FACEBOOK TIKTOK
- โดยรวมเป็นการจัดประชุมที่ดีมากค่ะ สถานที่จัดประชุมเหมาะสมค่ะ เป็นกำลังใจทีมงาน HL ของกรมนะคะ เห็นถึงความตั้งใจในการขับเคลื่อนงานมากเลยคะ ขอบพระคุณมากนะคะที่จัดการประชุมอบรมในครั้งนี้ค่ะ ^_^
- ขอบคุณสำหรับการจัดการประชุมในครั้งนี้ ได้รับความรู้ OVERVIEW และแลกเปลี่ยนการดำเนินงาน ระดับเขต เพื่อนำไปปรับใช้ในพื้นที่ต่อไป และได้ทำควมรู้จักกับผู้ประสานงานที่ร่วมอุดมการณ์เดียวกัน
- ควรมีการชี้แจงวัตถุประสงค์ในแต่ละกิจกรรม เช่น เส้นทางชีวิต ต้องการอะไร บัตรประจำตัวทำไปทำไม จับฉลากตอบคำถาม เสียเวลามาก บางคนไม่ได้ทำ HL เป็นสื่อ และกลุ่มวัย ต้องมาบังคับให้ตอบคำถาม (ซึ่งถ้าจะให้ช่วยตอบคำถามพื้นที่ ควรมีการแนะนำ HLO .ให้ฟังคร่าวๆ ก่อน เมื่อให้ท่านมีความรู้เท่ากัน) มีกิจกรรมสั้นทนาการเล็กน้อย เมื่อสร้างบรรยากาศที่ดี สถานที่ดี อาหารอร่อย
- การจัดประชุมอยากให้วันแรกเป็นวันเดินทางโดยไม่มีกิจกรรมการประชุม เพราะเหนื่อยล้าจากการเดินทางแล้ว
- สถานที่จัดประชุมต้องเอื้อต่อการเดินทางและช่วงเวลาที่เหมาะสมกับทุกภาค
- ห้องพักควรมีกระแอมมากกว่าบ้าน

2) ผลประเมินความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ กรมอนามัย ซึ่งเก็บรวบรวม ระหว่าง วันที่ 1 – 10 ธันวาคม 2565 ผ่านทาง Google Form กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ เครือข่ายกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข มีผู้ตอบแบบสอบถาม 24 คน สามารถสรุปได้ดังนี้

เพศ

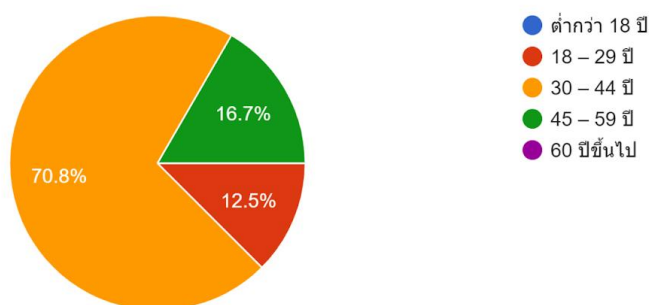
คำตอบ 24 ข้อ



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น เพศชาย ร้อยละ 25 และเพศหญิง ร้อยละ 75

อายุ

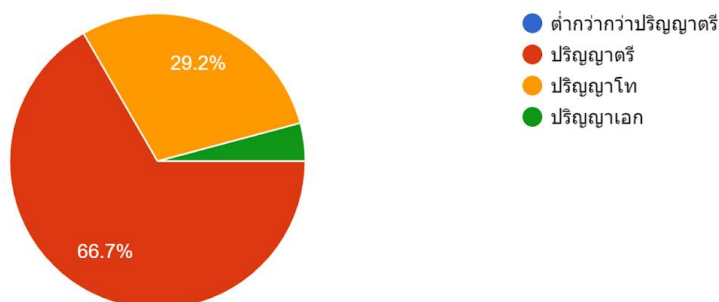
คำตอบ 24 ข้อ



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ส่วนใหญ่อายุ 30- 44 ปี ร้อยละ 70.8 รองลงมา 45-59 ปี ร้อยละ 16.7 และอายุ 18-29 ปี ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

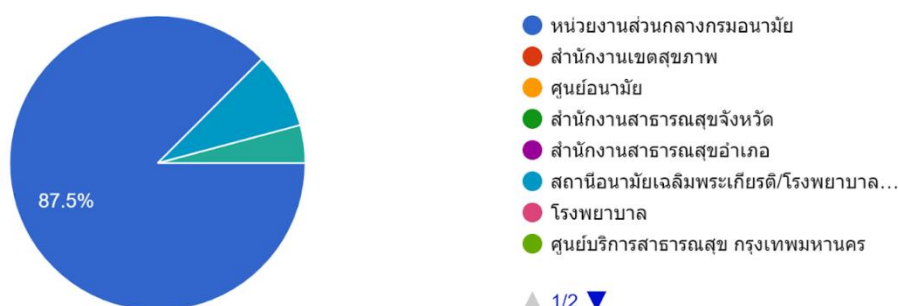
คำตอบ 24 ข้อ



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ส่วนใหญ่การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.7 รองลงมา ปริญญาโท ร้อยละ 29.2 และปริญญาเอก ร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ประเภทหน่วยงานที่ท่านสังกัด

คำตอบ 24 ข้อ



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานส่วนกลางของกรมอนามัย ร้อยละ 87.5 รองลงมาสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ร้อยละ 8.3 และสื่อมวลชน ร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ความต้องการ/ความคาดหวัง

ความคาดหวังและความต้องการต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

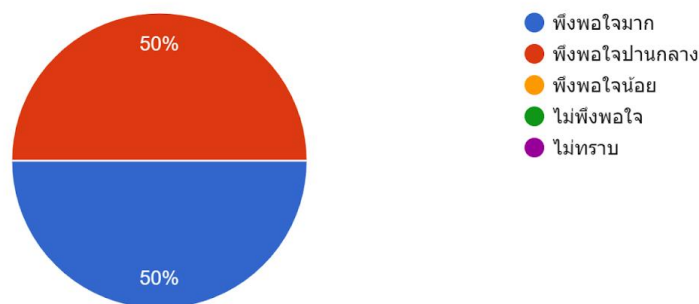
- หน่วยงานมีความเป็นทีมมากขึ้น
- มีความสะดวก รวดเร็ว ทันท่วงทีต่อสถานการณ์
- ควรดำเนินงานสื่อสารสุขภาพร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในกรมอนามัย เพื่อผลิตสื่อ Infographic ที่สอดคล้องกับภารกิจ และมีเนื้อหาที่ชัดเจน ตรงประเด็น ทันท่วงที สอดคล้องกับสถานการณ์ในยุคดิจิทัล
- ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายช่องทางมากขึ้น
- สนับสนุนการจัดนิทรรศการความรู้ หรือ ประเด็นการดำเนินงานของกรมอนามัย

จากการสอบถามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ในเรื่องความคาดหวังและความต้องการต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ต้องการให้กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพที่สอดคล้องกับภารกิจ สถานการณ์ปัจจุบันในยุคดิจิทัล โดยมีเนื้อหาที่ชัดเจน ตรงประเด็น ผ่านการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น

ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ ด้านระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL)

ความพึงพอใจต่อสินค้า/บริการ

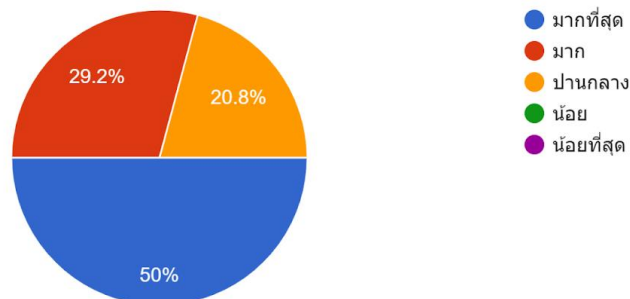
คำตอบ 20 ข้อ



จากการสอบถามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ด้านระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL) พบว่า ความพึงพอใจด้านระบบปฏิบัติการ สาสุข อุุ่นใจ พบว่ามีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 50 และมีระดับพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 50

ความผูกพัน

ท่านมีความสัมพันธ์กับกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพอยู่ในระดับใด
คำตอบ 24 ข้อ



จากการสอบถามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ในเรื่องความความผูกพันต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายกับกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 50 รองลงมาระดับมาก ร้อยละ 29.2 และระดับปานกลาง ร้อยละ 20.8 ตามลำดับ