

ขอบเขตของงาน (TOR)

จ้างเหมาประชาสัมพันธ์และดูแลระบบเว็บไซต์เฝ้าระวังข่าวสารด้านสุขภาพ (RRHL) ที่เป็นมิตรต่อความรอบรู้ด้านสุขภาพ (สาสุขขัวร์)

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยการแพร่กระจายของข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่เป็นเท็จในช่องทางสังคมออนไลน์ ส่งผลกระทบต่อส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค รวมทั้งการสื่อสารและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลและป้องกันตนเองจากการติดเชื้อโรคไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด19) ทำให้ประชาชนจำนวนมากสับสนตื่นตระหนก และนำข้อมูลความรู้ที่ไม่ถูกต้องไปปรับใช้ในการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค จนได้รับอันตรายต่อตนเองและครอบครัว

เพื่อลดผลกระทบและป้องกันการเกิดขึ้นและแพร่กระจายของข้อมูลข่าวสารเท็จเกี่ยวกับสุขภาพและสถานการณ์การระบาดของโควิด -19 กระทรวงสาธารณสุข ได้มอบหมายให้กรมอนามัย ดำเนินการพัฒนาและเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านข้อมูลข่าวสารเท็จด้านสุขภาพและตอบโต้ด้วยข้อเท็จจริงอย่างทันการณีก่งสาธารณสุข การเฝ้าระวังและตอบโต้อย่างรวดเร็วจำเป็นต้องมีระบบเทคโนโลยีสนับสนุนและการดำเนินงานที่รวดเร็ว ขณะเดียวกันต้องมีความยืดหยุ่นสูง กรมอนามัยได้ดำเนินการใช้ระบบเทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการข้อมูลการเฝ้าระวังและตอบโต้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์สาสุขขัวร์ที่เชื่อมโยงกับระบบปฏิบัติการของศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม (Antifakenews center) เฝ้าระวังข่าวสารด้านสุขภาพที่เป็นมิตรต่อความรอบรู้ด้านสุขภาพให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานของศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม และจัดการกับข่าวสารปลอมด้านสุขภาพเรื่องอื่นๆ อย่างทันการณีก่ง

2. วัตถุประสงค์

เพื่อผลิตและดำเนินการเฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเฝ้าระวังและตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อความรอบรู้ด้านสุขภาพ (RRHL) ของกรมอนามัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพที่เป็นจริง เชื่อถือ และนำไปข้อมูลไปใช้สร้างพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมให้กับตนเอง

3. รายละเอียดขอบเขตการดำเนินงาน

1.1. เฝ้าระวัง ตรวจสอบข้อเท็จจริงข้อมูลข่าวเสียงหรือเท็จด้านสุขภาพ และตอบโต้สู่สาธารณะ โดยผู้รับจ้างดำเนินการดังนี้

1.1.1. ค้นหา เฝ้าระวัง คัดกรองข่าว และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ด้านสุขภาพ ตามหลักเกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นการตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพที่กรมอนามัยกำหนด โดยค้นหาข่าวจากสื่อสังคมออนไลน์, เว็บไซต์, เครือข่ายออนไลน์ และแหล่งข่าวจากสื่อโทรทัศน์ รวมทั้งใช้เครื่องมือหรือโปรแกรมสำหรับค้นหาข่าวสุขภาพที่เสียงและเท็จ รายละเอียดดังนี้

1.1.1.1. คัดเลือกและกรองข่าวเสียงด้านสุขภาพอย่างน้อย ๑๐ ข่าวต่อวัน ทุกวัน

1.1.1.2. จัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสุขภาพที่เสียงและเท็จบนระบบเฝ้าระวังและตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ

รายละเอียดแนบท้ายใบสั่ง

เลขที่...๑๖๖...๑๖๖ ลงวันที่...๑๙...๒๕๖๕

1.1.1.3. จัดลำดับความสำคัญของข่าวหรือประเด็นด้านสุขภาพที่มีความเสี่ยง และบันทึกไว้ในระบบเฝ้าระวังและตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์การหรือ จัดลำดับความสำคัญของประเด็นการตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพด้านล่างนี้ตามที่กรมอนามัยกำหนด

- 1.2. ตรวจสอบและติดตามข้อมูลด้านวิชาการสำหรับการตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ
- 1.3. ประสานงาน ติดตามการตรวจสอบและตอบโต้ข้อเท็จจริงจากภาคีเครือข่ายให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กรมอนามัยกำหนด

1.4. รายงานสรุปผลการดำเนินการเฝ้าระวังและตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ ในสัปดาห์สุดท้ายของเดือน (ตัดข้อมูล ณ วันที่ 20 ของทุกเดือน) โดยเก็บสถิติและรายงานการตรวจสอบข่าวของภาคีเครือข่าย ตามประเภทข่าว หน่วยงาน ระดับความรุนแรง ความเร็วในการตอบโต้ จำนวนการเข้าอ่านบทความ เนื้อหาทางวิชาการ และสื่อประชาสัมพันธ์ สถิติจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ สถิติการค้นหาคำสำคัญ (Keyword) พร้อมแสดง 10 อันดับคำสำคัญที่มีการค้นหามากที่สุดในเว็บไซต์ และสถิติการส่งต่อสื่อประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์ผ่านทางเว็บไซต์อื่นๆ และสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น เฟซบุ๊ก ยูทูบ อินสตาแกรม ทวิตเตอร์ และดีด็อก เป็นต้น

3.ระยะเวลาดำเนินงาน

ตุลาคม 2565 – กรกฎาคม 2566

รายละเอียดแนบท้ายใบสั่ง

เลขที่.....16166.....ลงวันที่.....๓-๑-๖5

4.งบประมาณ

จำนวน 300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

5.การส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

กำหนดการจ่ายเงินค่าจ้างเป็น 5 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 กำหนดจ่ายค่าจ้าง เป็นจำนวนเงิน 50,000.-บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อผู้เสนอราคาสรุปผลการดำเนินงานดังรายละเอียดขอเขตการดำเนินงานตามข้อ 3.1 – 3.4 เป็นไฟล์ word และ pdf. พร้อมเอกสารจำนวน 1 ชุด ภายในเดือน ตุลาคม 2565

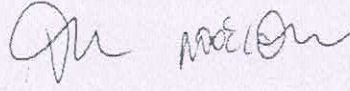
งวดที่ 2 กำหนดจ่ายค่าจ้าง เป็นจำนวนเงิน 50,000.-บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อผู้เสนอราคาสรุปผลการดำเนินงานดังรายละเอียดขอเขตการดำเนินงานตามข้อ 3.1 – 3.4 เป็นไฟล์ word และ pdf. พร้อมเอกสารจำนวน 1 ชุด ภายในเดือน มกราคม 2566

งวดที่ 3 กำหนดจ่ายค่าจ้าง เป็นจำนวนเงิน 50,000.-บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อผู้เสนอราคาสรุปผลการดำเนินงานดังรายละเอียดขอเขตการดำเนินงานตามข้อ 3.1 – 3.4 เป็นไฟล์ word และ pdf. พร้อมเอกสารจำนวน 1 ชุด ภายในวันที่ มีนาคม 2566

งวดที่ 4 กำหนดจ่ายค่าจ้าง เป็นจำนวนเงิน 50,000.-บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อผู้เสนอราคาสรุปผลการดำเนินงานดังรายละเอียดขอเขตการดำเนินงานตามข้อ 3.1 – 3.4 เป็นไฟล์ word และ pdf. พร้อมเอกสารจำนวน 1 ชุด ภายในวันที่ พฤษภาคม 2566

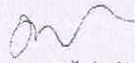
งวดที่ 5 กำหนดจ่ายค่าจ้าง เป็นจำนวนเงิน 100,000.-บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อผู้เสนอราคาสรุปผลการดำเนินงานดังรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานตามข้อ 3.1 - 3.4 เป็นไฟล์ word และ pdf. พร้อมเอกสารจำนวน 1 ชุด ภายในวันที่ กรกฎาคม 2566

รับรองรายละเอียด



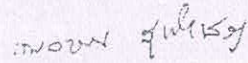
(นายสายชล คล้อยเอี่ยม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



(นางสาวดวงพร ไชยวัลย์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



(นางสาวกมลวรรณ สุขประเสริฐ)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

รายละเอียดแนบท้ายใบสั่ง

เลขที่ ๑๕๖/๒๖๔ ลงวันที่ ๑๙-๓-๖๕

๑ 

๒ 

๓ 