

รายงานการประชุมหารือแนวทางการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยง  
ด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL) การสื่อสารและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน  
และการสื่อสารผ่าน Influencer กรมอนามัย  
วันศุกร์ที่ 14 กรกฎาคม 2566  
ณ ห้องสมบูรณ วัชรโรทัย อาคาร 1 ชั้น 2 กรมอนามัย และระบบ Video Conference

**ผู้เข้าประชุม**

1. นายศุภฤกษ์	สื่อรุ่งเรือง	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ	ประธาน
2. นางสาวกิงพิกุล	ชำนาญคง	รองผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ	
3. นางสาวณิชพัฒนา	จิระโกมลพงศ์	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ	
4. นางสาวประวีณนุช	กาญจนขจรศักดิ์	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ	
5. นางศิริพร	แก้วเจริญ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
6. นางสาวประภาพรรณ	ปะพุดสะโร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	
7. นางสาวเมธวดี	ทรัพย์ะประภา	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	
8. นางสาวเบญจพร	กุลชลปฏิบัติการ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	
9. นางสาววัชรภรณ์	เถาว์แล	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	
10. นางสาวอัญชลี	ศิริกาญจนโรจน์	นักโภชนาการปฏิบัติการ	
11. นายจักรพันธ์	บุญชู	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	
12. นางสาวลดาวัลย์	จิตขาว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	
13. นางสาวนภาพรณ	นิมิตเดชกุลชัย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
14. นางสาวรัชกร	คูหาทองเจริญ	นักประชาสัมพันธ์	
15. นายพิริยะชัย	พิริยะภิญโญ	นักวิชาการช่างศิลป์	
16. นายณัฐวิทย์	ญาติ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
17. นายเมธาวิ	จำปาหาญ	นักประชาสัมพันธ์	

**ผู้เข้าประชุมทางออนไลน์**

1. นางศุภรัตน์	อสุวพงษ์พัฒนา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
2. นางศิริพร	แก้วเจริญ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
3. นางสาวชุตินา	แก้วช่วย	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
4. นางสาวภัทราพร	ทองสังข์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
5. นางศิริพร	แก้วเจริญ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
6. นางสาวเกศกนก	หอดขุนทด	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
7. นางสาวจุฑาภัก	เจนจิตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
8. นางสาวศศิธร	ยี่ศรี	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
9. นางสาวกันยา	ฤทธิ์อิม	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
10. นางสาวอรศิรา	พัตตาสิงห์	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
11. นางสาวเมทินี	ชาติขำนิ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
12. นางสาวอภินทร์พร	ศักดิ์เกรียง	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
13. นางสาวดรุณี	สีสุตโท	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
14. นางอรพรรณ	จินกาล	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

15. นายพงษ์ศักดิ์	เทศน์ธรรม	นายช่างศิลป์ชำนาญงาน
16. นายกิตติพงศ์	ภูอุดม	นายช่างศิลป์ชำนาญงาน
17. นางสาวสุทธิฉันท	กล้าพลสวัสดิ์	นายช่างศิลป์ปฏิบัติงาน
18. นายสิงค์คร	พรมขาว	เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน
19. นางสาววิลาวัดย์	แย้มจะบก	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาชำนาญงาน
20. นายชัยวัฒน์	ชูรัตน์	นักวิชาการสาธารณสุข
21. นางสาวดารารัตน์	พลภักดี	นักประชาสัมพันธ์
22. นายภาณุวิช	ขวัญเย็น	นักวิชาการเผยแพร่
23. นางสาวกัญญารัตน์	คงประกอบ	นักประชาสัมพันธ์
24. นายสิทธิพล	ธิติโชติรส	นักประชาสัมพันธ์
25. นางสาววิมลพรรณ	อัครวสิน	นักประชาสัมพันธ์
26. นางสาวจรีรัตน์	ถูกต้อง	นักวิชาการเผยแพร่
27. นางสาวภาวิณี	วรรณศรี	นักวิเทศสัมพันธ์
28. นายนพรัตน์	อินทร์ทิม	นักนิเทศศิลป์
29. นายณัฐพงษ์	พันธุศาสตร์	นักประชาสัมพันธ์
30. นางลัดดา	พิมพ์จัน	นักวิชาการเผยแพร่
31. นางสาวหทัยรัตน์	เจียมทรัพย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
32. นางสาวยศวดี	ดิสสระ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
33. นางสาวภาวิณี	วรรณศรี	นักวิเทศสัมพันธ์
34. นางสาวกฤษณา	ช่วยไทย	นักวิชาการเผยแพร่
35. นายเกรียงศักดิ์	มันศักดิ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
36. นายสิทธิชัย	โพทะพันธ์	นักวิชาการสาธารณสุข

เริ่มประชุมเวลา 09.30 น.

ประธานกล่าวเปิดการประชุม

### ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบในประเด็นเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2566 กรมอนามัยได้มอบรางวัล HLO of the Year 2023 (Health Literacy Organization) ขอแสดงความยินดีกับผู้ที่ได้รับรางวัลทุกท่าน รวมทั้ง รางวัลสื่อหวังผลและภาพเล่าเรื่อง
2. การจัดประชุมในครั้งนี้ กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพหรือคลังศาสตร์ส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพได้ดำเนินการสื่อสารความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL) ผ่านระบบสาสุขซัวร์ และการสื่อสารและพัฒนาการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ของทุกหน่วยงานใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่ได้สนับสนุน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้เชิญทุกท่านมาเข้าร่วม ประชุม เพื่อทบทวนรายชื่อผู้รับชอบในการตอบโต้ข่าวในระบบสาสุขซัวร์ ผู้ปฏิบัติงานด้านผลิตสื่อและ ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และ Influencer ของกรมอนามัย
3. แจ้งกำหนดการจัดประชุมเครือข่ายสื่อสารและสื่อมวลชน ประมาณวันที่ 28-29 สิงหาคม 2566 ในพื้นที่กรุงเทพมหานครหรือปริมณฑล โดยจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม  
ไม่มี

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

### 3.1 ทหารือแนวทางการดำเนินการโต้ตอบข่าวในระบบสาสุขชัวร์

นางสาวประวีณนุช กาญจนขจรศักดิ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ได้รายงานผลการดำเนินการโต้ตอบข่าวในระบบสาสุขชัวร์ ดังนี้

1. มีข่าวในระบบสาสุขชัวร์ จำนวน 953 เรื่อง และตอบกลับ จำนวน 527 เรื่อง หรือร้อยละ 55.3 หมายความว่าส่วนใหญ่เป็นเรื่องอาหารการกิน การรักษา และโภชนาการ ซึ่งในช่วงนี้อยู่ในการปรับระบบใหม่ จึงยังไม่ได้ส่งข่าวสารไป หลังจากทบทวนรายชื่อเสร็จสิ้น และจะมีการดำเนินการส่งข้อมูลข่าวสารให้ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบต่อไป



2. ผลการดำเนินการสื่อสารออนไลน์ของกรมอนามัย ซึ่งกรมอนามัยมีช่องทางสื่อสารครบถ้วน แต่จะเน้น 3 ช่องทางหลักสำคัญที่ลงทุน ได้แก่ Facebook Tiktok ที่ได้รับความนิยม และ Youtube จะมีคลังของสื่อที่มีผู้เข้าถึง สำหรับ Twitter สื่อสารเฉพาะข่าว ส่วน Line official และ ข้อความแชทของ Facebook จะรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ที่ inbox เข้ามา Anamai Media มีจำนวนสื่อมากกว่า 2,000 ชิ้น ถ้าหน่วยงานไหนมีสื่อเช่น คู่มือ คลิปวีดีโอ อินโฟกราฟฟิค สามารถส่งมาให้กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพเผยแพร่ผ่านทาง Anamai Media ได้ และ Website ข่าว จะมีข่าวแจกของกรมอนามัยที่เผยแพร่ออกไป ซึ่งจำนวนเข้าถึงสะสมจำนวน 12,564,121 ครั้ง และจำนวนการแชร์สะสม จำนวน 40,455 ครั้ง

### ผลการดำเนินการสื่อสารออนไลน์ของกรมอนามัย



3. ผลการดำเนินการผลิตและเผยแพร่ข่าวของกรมอนามัย ปี 2566 ผลิตข่าว จำนวน 132 ข่าว และสัมภาษณ์ จำนวน 56 ครั้ง ซึ่งส่วนใหญ่ได้ออกเผยแพร่ข่าวทางเว็บไซต์ และรองลงมา คือหนังสือพิมพ์

### ผลการดำเนินการผลิตและเผยแพร่ข่าวของกรมอนามัย




4. การดำเนินงานตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ได้มีการทบทวนรายชื่อผู้รับชอบในการตอบโต้ข่าวในระบบสาขุขชีวรั โดยให้ศูนย์อนามัยเขตได้เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น โดยการขอผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ เช่น อาหารการกิน หรือเรื่องเพศ เนื่องจากมีจำนวนข่าวที่ต้องตอบโต้มากขึ้น จึงได้มีการส่งไปให้ผู้เชี่ยวชาญทางศูนย์อนามัยเขตช่วยดูและตอบโต้ ซึ่งข่าวที่ได้รับจะมาจากศูนย์ Anti Fakenews ในอนาคตจะดำเนินการ Social Listening อาจจะมีข่าวเพิ่มมากขึ้น ขอความร่วมมือทีมงานเดิมตรวจและตอบโต้ข่าวภายใน 24 ชั่วโมง

ศูนย์อนามัยเขต  
 ชั้นตอนการดำเนินงาน  
 ตอบโต้ความเสี่ยง  
 ด้านสุขภาพ  
 ที่ทันต่อสถานการณ์




โดยวิธีการนำเข้าข่าวมี 2 ระบบ ได้แก่ ระบบ admin และระบบของประชาชนที่กรอกเข้ามา ซึ่งการตรวจสอบในระบบจะมีการรับรองข่าว ทั้งหมด 4 ประเภท ได้แก่ 1) ข่าวจริง 2) ข่าวบิดเบือน 3) ข่าวปลอม และ 4) ข่าวเสี่ยงต่อสุขภาพ

### การตรวจสอบข้อเท็จจริงข่าว




### การรับรองจาก สาสุข ชัวร์



- ข่าวจริง

ตรวจสอบแล้ว พบว่าข่าว หรือ ข้อมูลทั้งหมดเป็นความจริง


### การรับรองจาก สาสุข ชัวร์



- ข่าวบิดเบือน

ตรวจสอบแล้ว พบว่าข่าว หรือ ข้อมูลบางส่วนเป็นความจริง และมีข้อมูลบางส่วนที่ไม่เป็นความจริง


### การรับรองจาก สาสุข ชัวร์



- ข่าวปลอม

ตรวจสอบแล้ว พบว่าข่าว หรือ ข้อมูลร้อยละ 80 ถึงทั้งหมดไม่เป็นความจริง และเข้าข่ายหลอกลวง


### การรับรองจาก สาสุข ชัวร์



- ข่าวเสี่ยงต่อสุขภาพ

ตรวจสอบแล้ว พบว่าข่าว หรือ ข้อมูลเป็นความจริง และอาจส่งผลให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่ถูกต้อง

### การสื่อสารแจ้งเตือนประชาชน



- หน้าเว็บไซต์ สาสุข ชัวร์
- Facebook ทรอบนาเมย์
- กลุ่ม Line เครือข่ายการสื่อสารสุขภาพ
- สื่อมวลชน

### แนวทางการดำเนินงาน

#### สาสุขชัวร์



#### การดำเนินงาน

1. ตรวจสอบและเข้าข้อมูลข่าวสาร
2. ตอบโต้ข้อมูลข่าวสาร



**ข้อเสนอแนะ/ข้อสอบถาม**

- 1) นางสาวสุชาดา ศักดิ์วิจารณ์ ผู้ประสาน ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา แจ้งขอเปลี่ยนรายชื่อผู้รับผิดชอบด้านการสื่อสารและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และผู้รับผิดชอบการดำเนินการโต้ตอบข่าวในระบบสาสุขชัวร์
- 2) นางสาวหทัยรัตน์ เจียมทรัพย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข แจ้งขอเปลี่ยนรายชื่อผู้รับผิดชอบด้านการสื่อสารและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

มติที่ประชุม รับทราบ



### 3.2 ทหรีอแนวทางการดำเนินงานด้านการสื่อสารและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน



แผนการสื่อสารเดือนกรกฎาคม-กันยายน 2566 จะมุ่งเน้นไปที่เรื่องของสุขภาพในช่วงหน้าฝน น้ำท่วม น้ำป่าไหลหลาก วัยเกษียณ และวันสำคัญต่างๆทั้งของไทยและของโลก ในกรณีที่มีการขอสัมภาษณ์จากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก อาจจะขอความร่วมมือจากบุคลากรจากหน่วยงานส่วนกลางในการให้สัมภาษณ์ และส่วนภูมิภาค อาจจะขอความช่วยเหลือในการบันทึกภาพกิจกรรมต่างๆ หรือเผยแพร่ข้อมูลจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค

#### ข้อเสนอแนะ/ข้อสอบถาม

นางสาวดารารัตน์ พลภักดี นักประชาสัมพันธ์ ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก ผู้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมว่าชาวแจกในพื้นที่ สามารถส่งได้ที่ช่องทางใด

นางสาวประวีณ์นุช กาญจนจรงค์ศักดิ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ได้แจ้งว่าสามารถส่งมาที่กลุ่มสื่อสารสุขภาพ กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพได้โดยตรง

นางสาวลดาวัลย์ จิตขาว นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สอบถามเพิ่มเติมว่า การส่งอินโฟกราฟฟิกการจัดประชุม ให้ส่งเฉพาะเนื้อหาให้กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพทำให้หรือไม่

นางสาวประวีณ์นุช กาญจนจรงค์ศักดิ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ได้แจ้งว่ากองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพจะทำอินโฟกราฟฟิกให้เฉพาะข้อมูลความรู้ทางวิชาการ ส่วนอินโฟกราฟฟิกการจัดประชุมหน่วยงานเป็นผู้ทำ แต่ชาวทางกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพจะทำชาวเผยแพร่ให้

นางสาวอัญชลี ศิริกาญจนโรจน์ นักโภชนาการปฏิบัติการ สำนักโภชนาการ แจ้งว่ารายชื่อคณะทำงานที่แจ้งไปก่อนหน้านี้ เป็นรายชื่อของปีงบประมาณ 2566 ซึ่งในปีงบประมาณ 2567 ทางหน่วยงานจะมีการประชุมพิจารณาทบทวนรายชื่อคณะทำงาน ชุดใหม่ และอาจจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้รับผิดชอบ

นางสาวประวีณ์นุช กาญจนจรงค์ศักดิ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ได้แจ้งเพิ่มเติมว่า ในปีงบประมาณ 2567 กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพจะจัดสรรงบประมาณการสื่อสารให้ส่วนภูมิภาคด้วย ซึ่งในวันที่ 20 กรกฎาคม 2566 จะมีการชี้แจงว่างบประมาณดังกล่าวจะใช้ไปดำเนินการสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องใด มีวิธีการรายงานผลอย่างไร และแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

นายศุภฤกษ์ สื่อรุ่งเรือง ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ประธาน แจ้งว่า วันที่ 21 - 23 กรกฎาคม 2566 โดยกองแผนงาน จะมีการอัปเดตตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ 2567 ซึ่งคลังสเตอร์ HL และลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพจะ มีการชี้แจง ช่วงบ่ายวันที่ 20 กรกฎาคม 2566 เป็นต้นไป

มติที่ประชุม รับทราบ

### 3.3 ทหรีอแนวทางการดำเนินงานสื่อสารรูปแบบ Influencer ผ่าน Tiktok กรมอนามัย

นางสาวประวีณนุช กาญจนจรศักดิ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ แจ้งว่า ในช่วงต้นปีงบประมาณ 2566 กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ได้เปิดช่อง Tiktok ของกรมอนามัย ซึ่งปัจจุบันมีผู้ติดตามประมาณ 1,000 คน และได้ทำการเปิดรับสมัคร Influencer สำหรับช่องทาง Tiktok โดยปัจจุบันมีผู้สมัครทั้งหมด 9 ท่าน และได้ผลิตสื่อออกมา 4 รูปแบบ คือ 1) คลิป Motion Graphic 2) วิดีโอที่หน่วยงานอื่นๆ ผลิต 3) วิดีโอความรู้ด้านสุขภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ และ 4) วิดีโอตลกสอดแทรกความรู้ และขณะนี้ก็เปิดรับสมัคร Influencer เพิ่มเติม หากท่านใดสนใจสามารถสมัครได้ โดยสามารถส่งคอนเทนต์ที่ถนัดมาให้ทางกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ พิจารณาก่อนได้ และเมื่อผ่านการคัดเลือกแล้วสามารถนัดหมายกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ เพื่อทำการถ่ายทำคลิปวิดีโอ



#### ข้อเสนอแนะ/ข้อสอบถาม

นางสาวณิชาพัฒน์ ฐิระโกมลพงค์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ สำนักโภชนาการ เสนอแนะ ให้ทบทวนวิธีการผลิตสื่อลง Tiktok ทั้งในเรื่องของตัวบุคคล คอนเทนต์ ในการดึงดูดความสนใจจากผู้ชมให้มากขึ้น และขอเสนอคุณหมอในสำนักโภชนาการ ที่มีผู้ติดตามอยู่ประมาณหนึ่ง และมีคอนเทนต์น่าสนใจ

นางศุภรัตน์ อสุพงษ์พัฒนา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สำนักอนามัย สิ่งแวดล้อม เสนอแนะให้กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ทหาวิทยากรสอนเรื่อง content creator เพื่อสร้างให้ Tiktok ของกรมอนามัยน่าสนใจมากขึ้น ตรงความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

มติที่ประชุม รับทราบ

ปิดการประชุมเวลา 14.30 น.

นางสาวรัชกร คุณาทองเจริญ

นายเมธาวี จำปาหญ

นางสาวประวีณนุช กาญจนจรศักดิ์

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

นักประชาสัมพันธ์

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

ภาพประกอบการประชุม

