

## พัฒนาระบบแจ้งเตือนเมื่อมีมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบในการตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อความรู้ด้านสุขภาพ (RRHL) ด้วยระบบ Line Notification

ปัญหา : เนื่องจากระบบตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อความรู้ด้านสุขภาพ(RRHL) ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ระบบจะดำเนินการแจ้งเตือนให้นักวิชาการที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตอบโต้ข้อมูล รับผิดชอบต่อเมื่อผู้ดูแลระบบหรือผู้ประสานงาน มอบหมายเรื่องความเสี่ยงเพื่อความรู้ด้านสุขภาพ โดยระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้รับผิดชอบในการตอบโต้ข้อมูล ซึ่งจากการทบทวนกระบวนการทำงานพบว่า การแจ้งเตือนผ่านระบบอีเมลมีผลสำเร็จในการแจ้งให้ผู้รับผิดชอบในการตอบโต้ข้อมูลได้รับทราบน้อยมาก เนื่องจากนักวิชาการหลายท่านไม่ได้เปิดอีเมลเป็นประจำ หรือในอีกกรณีคืออีเมลของนักวิชาการมีการรับอีเมลเป็นปริมาณมากอยู่แล้วทำให้ไม่เห็นอีเมลแจ้งเตือนว่าได้รับเรื่องให้ตอบโต้

ด้วยเหตุนี้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพจึงพัฒนาระบบแจ้งเตือนผ่าน Line Notification เพื่อเพิ่มช่องทางในการแจ้งเตือนให้นักวิชาการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบว่ามีเรื่องให้ตอบโต้ความเสี่ยงได้รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และสามารถสื่อสารได้ทั้ง ๒ ทาง ทั้งผู้ส่งและผู้รับ สามารถสอบถามข้อสงสัยได้ทันที และอาจจะช่วยให้ตอบหาข้อความได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ระบบแจ้งเตือนผ่าน Line Notification

