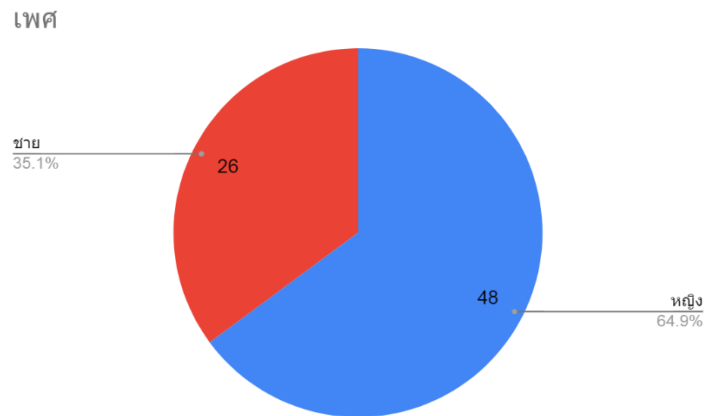


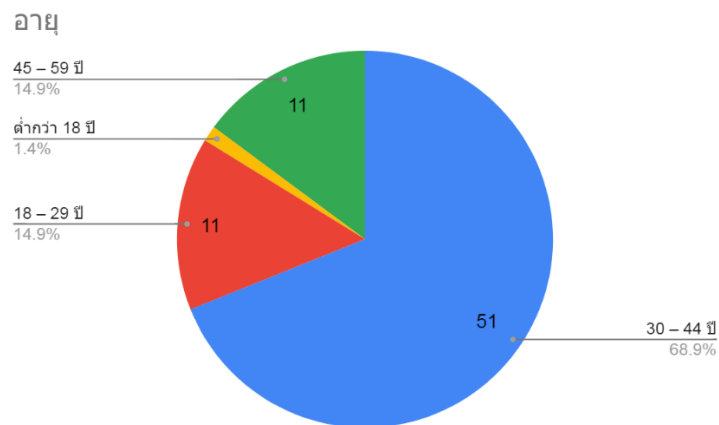
๑.๒ ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ผลของแบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้ และสื่อสารสุขภาพ ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก (Responses)

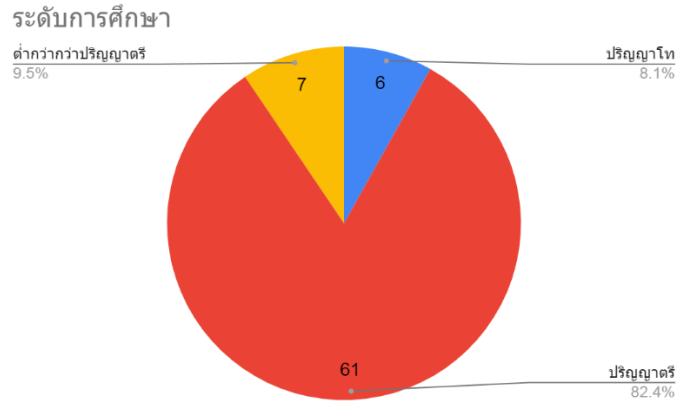
- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



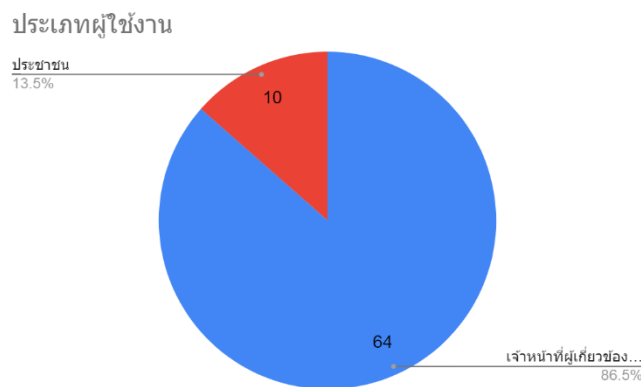
จากผลของแบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก จำนวน ๗๕ คน โดยแบ่งตามเพศ พบว่า เป็นเพศชายจำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑ และเพศหญิงจำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๙



สำหรับอายุของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ช่วงอายุคนตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ๓๐-๔๔ ปี จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๙ รองลงมา อายุ ๔๕-๕๙ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙ และ อายุ ๑๘-๒๙ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙ ตามลำดับ

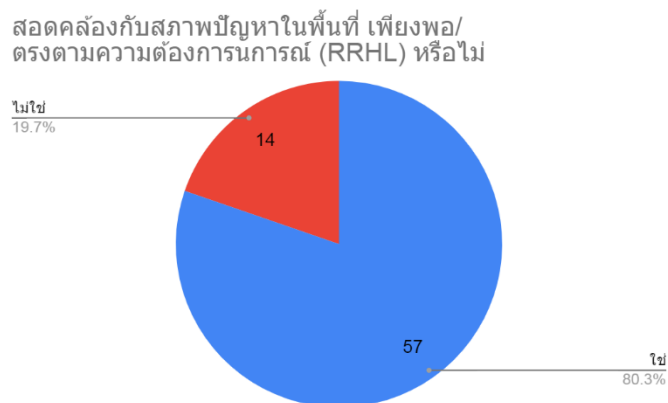


ในส่วนองระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาสูงสุด คือปริญญาตรี จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔ รองลงมาเป็นต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕ และปริญญาโท จำนวน ๖ คน ร้อยละ ๘.๑ ตามลำดับ

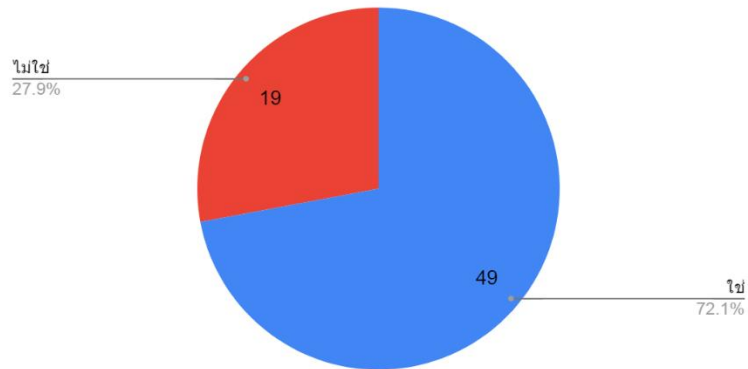


ประเภทผู้ใช้งาน เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕ และประชาชนจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕

- ความต้องการ ความคาดหวัง



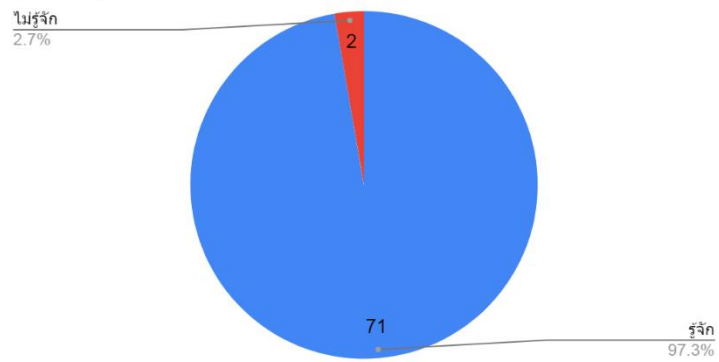
ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อเท็จจริงของข้อมูล ได้มากขึ้น
เจ้าหน้าที่ทำงานได้ง่ายขึ้น กขึ้น



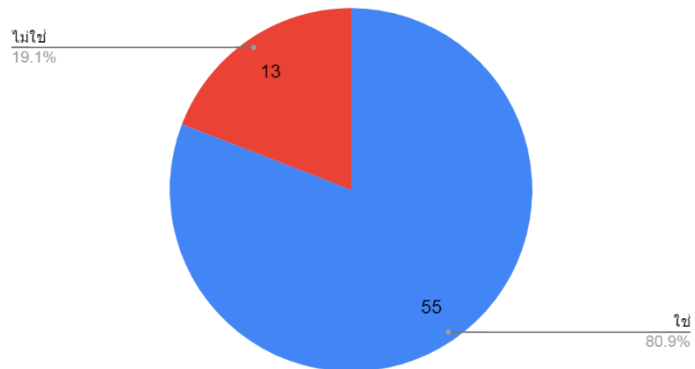
ด้านความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่เพียงพอต่อความต้องการ จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓ และ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อเท็จจริงของข้อมูลได้มากขึ้น เจ้าหน้าที่ทำงานได้ง่ายขึ้น จำนวน ๔๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑

- ความผูกพัน

ท่านรู้จักระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL) หรือไม่

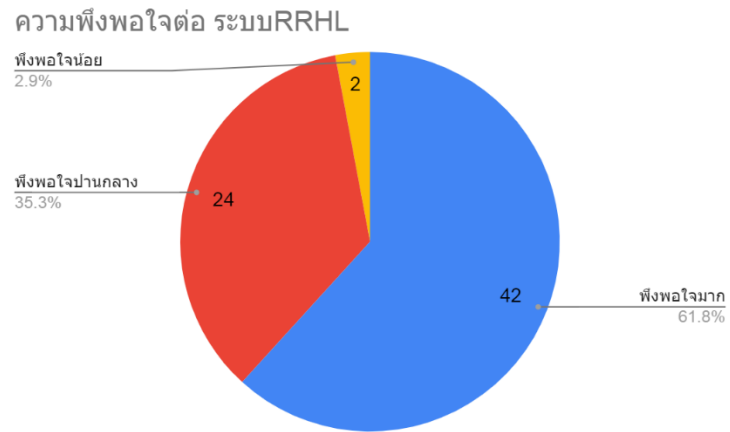


มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน



ด้านความผูกพัน พบว่ารู้จักระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่หันต่อสถานการณ์ ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓ และมีความชัดเจนได้ไม่ยุ่งยากในการใช้งาน จำนวน ๕๕ คน ร้อยละ ๘๐.๙

- ความพึงพอใจ



แบบความสอบถาม ความพึงพอใจ ต่อระบบ RRHLพบว่า มีความพึงพอใจมาก ๔๒ คน ร้อยละ ๖๑.๘ พึงพอใจปานกลาง ๒๔ คน ร้อยละ ๓๖.๓ และพึงพอใจน้อย ๒ คน ร้อยละ ๒.๙