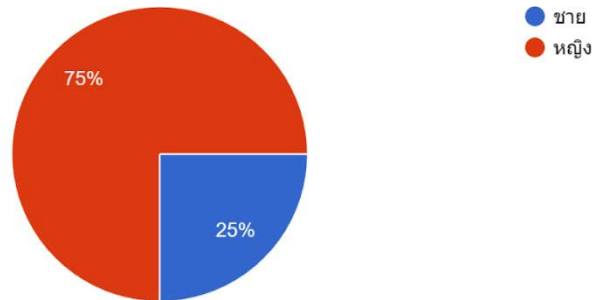


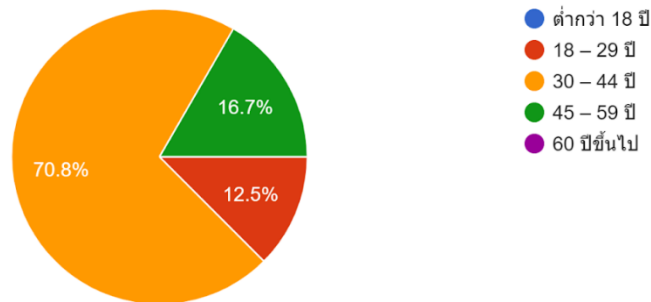
ตัวชี้วัด 3.24 ร้อยละของการตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL)

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

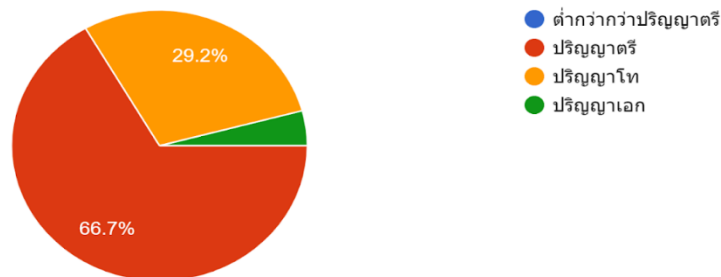
1) ผลประเมินความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ กรมอนามัย ซึ่งเก็บรวบรวม ระหว่าง วันที่ 1 –10 กุมภาพันธ์ 2567 ผ่านทาง Google Form กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ เครือข่ายกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข มีผู้ตอบแบบสอบถาม 62 คน สามารถสรุปได้ดังนี้



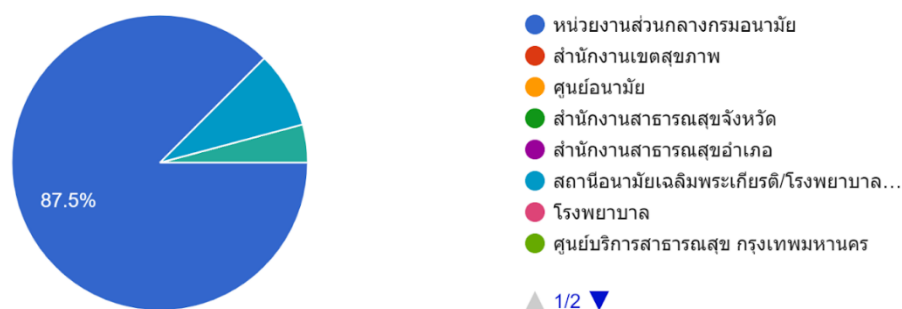
จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น เพศชาย ร้อยละ 25 และเพศหญิง ร้อยละ 75



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ส่วนใหญ่อายุ 30- 44 ปี ร้อยละ 70.8 รองลงมา 45-59 ปี ร้อยละ 16.7 และอายุ 18-29 ปี ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ส่วนใหญ่การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.7 รองลงมา ปริญญาโท ร้อยละ 29.2 และปริญญาเอก ร้อยละ 4.2 ตามลำดับ



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานส่วนกลางของกรมอนามัย ร้อยละ 87.5 รองลงมาสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ร้อยละ 8.3 และสื่อมวลชน ร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ความต้องการ/ความคาดหวัง

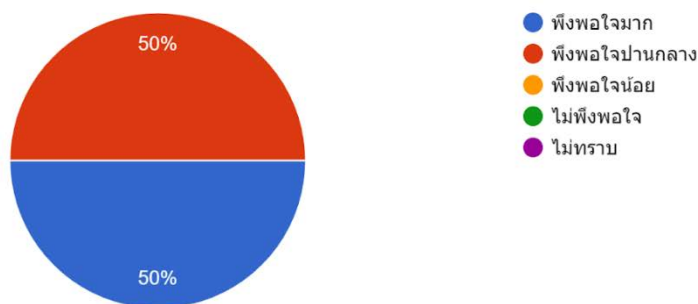
ความคาดหวังและความต้องการต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

- หน่วยงานมีความเป็นทีมมากขึ้น
- มีความสะดวก รวดเร็ว ทันท่อสถานการณ์

- ควรดำเนินงานสื่อสารสุขภาพร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในกรมอนามัย เพื่อผลิตสื่อ Infographic ที่สอดคล้องกับภารกิจ และมีเนื้อหาที่ชัดเจน ตรงประเด็น ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ในยุคดิจิทัล
- ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายช่องทางมากขึ้น
- สนับสนุนการจัดนิทรรศการความรู้ หรือ ประเด็นการดำเนินงานของกรมอนามัย

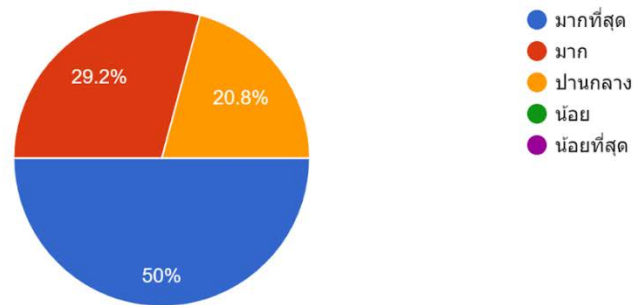
จากการสอบถามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ในเรื่องความคาดหวังและความต้องการต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ต้องการให้กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพที่สอดคล้องกับภารกิจ สถานการณ์ปัจจุบันในยุคดิจิทัล โดยมีเนื้อหาที่ชัดเจน ตรงประเด็น ผ่านการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น

ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ ด้านระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL)



จากการสอบถามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ และความไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรอบรู้ และสื่อสารสุขภาพ ด้านระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL) พบว่า ความพึงพอใจด้านระบบปฏิบัติการ สาสุข อุุ่นใจ พบว่ามีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 50 และมีระดับพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 50

ความผูกพัน



จากการสอบถามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ในเรื่องความความผูกพันต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายกับกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 50 รองลงมาในระดับมาก ร้อยละ 29.2 และระดับปานกลาง ร้อยละ 20.8 ตามลำดับ