

ระดับที่ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Assessment (มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด/ มีข้อมูลสารสนเทศที่นำมาใช้)				
ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะจาก ผู้รับบริการ
<p>1) สถานประกอบ/กิจการ/กิจกรรม ได้แก่ สถานบริการสุขภาพ คือ โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.)/ โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.)/ โรงพยาบาลชุมชน (รพช.)/ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)/ สถานศึกษา/ สถานประกอบการและครอบครัว ในพื้นที่ 77 จังหวัด</p> <p>2) ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และ กทม.</p>	<p>1) จากการประชุมชี้แจงถ่ายทอดค่าเป้าหมายการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2567 ภายใต้คลัสเตอร์สร้างความรอบรู้และลดปัจจัยเสี่ยงจากภัยสุขภาพ พบว่า ภาคิเครือข่ายหลายหน่วยงานต้องการให้มีการพัฒนาการมีส่วนร่วมและพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานก่อนเริ่มดำเนินการขับเคลื่อนงานในส่วนต่าง ๆ ต่อไป เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและสามารถยกระดับผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ โดยให้มีบูรณาการร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรมของหน่วยงานภาคิเครือข่ายทุกภาคส่วน</p> <p>2) จากการประชุมชี้แจงการจัดส่งข้อมูลในการขับเคลื่อนงานเสริมสร้างความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพเชิงนโยบาย เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการและผลลัพธ์ของการมีนโยบายและมาตรการนั้น ทำให้ทราบว่า ภาคิเครือข่ายในเขตสุขภาพต้องการลดภาระหน้าที่ที่ซ้ำซ้อน เช่น การรายงานผลดำเนินกิจกรรม หากมีข้อมูลการดำเนินงานในระบบปฏิบัติการสุขภาพ อุ่นใจอยู่แล้ว ต้องการให้รวบรวมข้อมูลในระบบเดียวกัน</p>	<p>1) การมีส่วนร่วมกับภาคิเครือข่ายในการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายและสร้างกลไกขับเคลื่อนความรอบรู้ด้านสุขภาพ โดยมีกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทหลักขับเคลื่อนงานสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ และมีระบบปฏิบัติการสุขภาพ อุ่นใจ เป็นระบบศูนย์กลางที่พร้อมเชื่อมโยงประเด็นงานสร้างความรอบรู้สุขภาพกับประเด็นส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม</p> <p>2) จัดเวทีสร้างพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเชิดชูเกียรติแก่สถานบริการสุขภาพรอบรู้แห่งปี (HLO of the YEAR 2024) เพื่อพัฒนางานขับเคลื่อนงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพให้บรรลุเป้าหมาย องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ Health Literate Organization : HLO และชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ Health Literacy Community : HLC)</p>	<p>1) จากการประชุมชี้แจงถ่ายทอดค่าเป้าหมายการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2567 ภายใต้คลัสเตอร์สร้างความรอบรู้และลดปัจจัยเสี่ยงจากภัยสุขภาพ พบว่า ภาคิเครือข่ายส่วนภูมิภาคมีข้อสงสัยในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการผ่านการจัดตั้งคณะกรรมการ โดยมีข้อคิดเห็นว่าการจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนงานสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพนั้น ไม่ใช่มบทบาทสำคัญและไม่ได้ส่งผลต่อการขับเคลื่อนให้เกิดองค์การรอบรู้ด้านสุขภาพได้อย่างชัดเจนมากนัก แต่หากมีกรอบแนวทางการบูรณาการร่วมกันที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้นจะสามารถชี้แจงการดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการขับเคลื่อนงานให้เกิดความเข้าใจตรงกันได้</p> <p>จะสร้างความพึงพอใจและเกิดความร่วมมือกันอย่างแท้จริงของภาคิเครือข่าย</p> <p>2) จากการประชุมชี้แจงการจัดส่งข้อมูลในการขับเคลื่อนงานเสริมสร้างความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพเชิงนโยบาย เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการและผลลัพธ์ของการมีนโยบายและมาตรการนั้น ภาคิเครือข่ายมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการขับเคลื่อนตัวชี้วัดจะส่งผลดีแก่พื้นที่อย่างไรบ้าง ซึ่งได้มีการชี้แจงจุดประสงค์ที่มุ่งเน้นไปถึงผลลัพธ์สุขภาพของประชาชน และความเกี่ยวข้องถึงตัวชี้วัดอื่น ๆ ของภารกิจงานสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ในการขับเคลื่อนส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพและสื่อสารสุขภาพเชิงนโยบายให้เข้มแข็งสู่การปฏิบัติ มุ่งสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ การป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาพส่งเสริมให้คนไทยมีสุขภาพที่ดีในทุกพื้นที่</p>	<p>1) จากการประชุมชี้แจงถ่ายทอดค่าเป้าหมายการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2567 ภายใต้คลัสเตอร์สร้างความรอบรู้และลดปัจจัยเสี่ยงจากภัยสุขภาพ มีข้อเสนอแนะให้การขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพเป็นการดำเนินงานในระดับการบริหาร จนนำไปสู่การดำเนินงานเป็นลำดับขั้นตอนถึงผู้ปฏิบัติและขับเคลื่อนต่อไปได้ ซึ่งจะสามารถบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรมได้ชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>2) จากการประชุมชี้แจงการจัดส่งข้อมูลในการขับเคลื่อนงานเสริมสร้างความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพเชิงนโยบาย มีข้อเสนอให้พัฒนาการใช้ระบบปฏิบัติการสุขภาพ อุ่นใจ เพียงระบบเดียวในการใช้รายงานผลดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ เพื่อลดความซับซ้อนในการทำงาน และลดขั้นตอนในการทำงาน และข้อมูลเป็นฐานเดียวกัน</p>