

ระดับ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Assessment (มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด/ มีข้อมูลสารสนเทศที่นำมาใช้)

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ
<p>1) สถานประกอบ/กิจการ/กิจกรรม ได้แก่ สถานบริการสุขภาพ คือ โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.)/ โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.)/ โรงพยาบาลชุมชน (รพช.)/ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)/ สถานศึกษา/ สถานประกอบการและครอบครัว ในพื้นที่ 77 จังหวัด</p> <p>2) ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และ กทม.</p>	<p>จากการประชุมชี้แจงถ่ายทอดคำเป้าหมายการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2567 ภายใต้คลัสเตอร์สร้างความรอบรู้และลดปัจจัยเสี่ยงจากภัยสุขภาพ พบว่า ภาควิชาเครือข่ายหลายหน่วยงานต้องการให้มีการพัฒนาการมีส่วนร่วมและพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานก่อนเริ่มดำเนินการขับเคลื่อนงานในส่วนต่างๆ ต่อไป เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและสามารถยกระดับผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ โดยให้มีบูรณาการร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรมของหน่วยงานภาควิชาเครือข่ายทุกภาคส่วน จนนำไปสู่การกระจายแนวทางสร้างความรอบรู้สุขภาพในทุกประเด็นส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม</p>	<p>การมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายในการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายและสร้างกลไกขับเคลื่อนความรอบรู้ด้านสุขภาพ โดยมีกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทหลักขับเคลื่อนงานสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ และมีระบบปฏิบัติการสาสุข อุณหภูมิ เป็นระบบศูนย์กลางที่พร้อมเชื่อมโยงประเด็นงานสร้างความรอบรู้สุขภาพกับประเด็นส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม</p>	<p>จากการประชุมชี้แจงถ่ายทอดคำเป้าหมายการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2567 ภายใต้คลัสเตอร์สร้างความรอบรู้และลดปัจจัยเสี่ยงจากภัยสุขภาพ พบว่า ภาควิชาเครือข่ายส่วนภูมิภาคมีข้อสงสัยในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการ ผ่านการจัดตั้งคณะกรรมการ โดยมีข้อคิดเห็นว่าการจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนงานสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพนั้น ไม่ใช่บทบาทสำคัญและไม่ได้ส่งผลต่อการขับเคลื่อนให้เกิดองค์การรอบรู้ด้านสุขภาพได้อย่างชัดเจนมากนัก แต่หากมีกรอบแนวทางการบูรณาการร่วมกันที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้นและสามารถชี้แจงการดำเนินงานตามนโยบายและมาตรการขับเคลื่อนงานให้เกิดความเข้าใจตรงกันได้ จะสร้างความพึงพอใจและเกิดความร่วมมือกันอย่างแท้จริงของภาคีเครือข่าย</p>	<p>จากการประชุมชี้แจงถ่ายทอดคำเป้าหมายการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2567 ภายใต้คลัสเตอร์สร้างความรอบรู้และลดปัจจัยเสี่ยงจากภัยสุขภาพ มีข้อเสนอแนะให้การขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพเป็นการดำเนินงานในระดับการบริหาร จนนำไปสู่การดำเนินงานเป็นลำดับขั้นจนถึงผู้ปฏิบัติและขับเคลื่อนต่อไปได้ ซึ่งจะสามารถบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรมได้ชัดเจนยิ่งขึ้น</p>

ระดับที่ 2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด

Advocacy/ Intervention (มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด)				
มาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด				
<p><b>P : Partnership (พันธมิตรภาคีเครือข่าย)</b> ประสานความร่วมมือภาคีเครือข่ายที่ขับเคลื่อนองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ ขอให้หน่วยงานจัดทำรายงานนโยบาย/มาตรการสร้างความรอบรู้สุขภาพ ดังนี้ 1) สถานประกอบ/กิจการ/กิจกรรม ได้แก่ สถานบริการสุขภาพ คือ โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.)/โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.)/โรงพยาบาลชุมชน (รพช.)/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)/ สถานศึกษา/ สถานประกอบการและครอบครัว ในพื้นที่ 77 จังหวัด และ 2) ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และ กทม.</p>	<p><b>I : Invest (การลงทุน)</b> กระตุ้นให้เห็นความสำคัญของการขับเคลื่อนด้วยนโยบาย/มาตรการ โดยถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เข้าใจวิธีการและผลลัพธ์ของการมีนโยบายและมาตรการ</p>	<p><b>R : Regulations (การกำกับควบคุม)</b> ติดตามประเมินผลการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้สุขภาพขององค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการจัดทำนโยบายและมาตรการ จำนวน 13 ชุด</li> <li>2) มีองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้สุขภาพ จำนวน 1,000 แห่ง</li> </ol>	<p><b>A : Advocacy (ข้อเสนอเชิงนโยบาย)</b> การขับเคลื่อนในระดับการบริหารสู่การปฏิบัติเป็นลำดับขั้น จากการจัดตั้งคณะกรรมการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพระดับจังหวัดหรือระดับเขต เพื่อขับเคลื่อนองค์กรต่าง ๆ ให้มีนโยบายและมาตรการในแต่ละพื้นที่ จนนำไปสู่การดำเนินกิจกรรมที่สนับสนุนนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้สุขภาพดังกล่าว</p>	<p><b>B : Building Capacity (พัฒนาศักยภาพผู้รับบริการ)</b> พัฒนาศักยภาพเครือข่ายและสร้างกลไกขับเคลื่อนความรอบรู้ด้านสุขภาพ โดยถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เข้าใจวิธีการและผลลัพธ์ของการมีนโยบายและมาตรการ นำไปสู่การขับเคลื่อนให้ภาคีเครือข่าย แก่นนำภาคประชาชน องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน มีทักษะด้านการสื่อสารสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้จากบุคลากรด้านสาธารณสุข ให้ประชาชน ในสถานประกอบกิจการ/กิจการได้ แก่ สถานบริการสุขภาพ คือ รพศ.และ รพท. รพช. รพ.สต. และ สถานศึกษา สถานประกอบการ ครอบครัวได้</p>

ระดับที่ 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด			
กิจกรรม	มาตรการ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน
แต่งตั้งคณะกรรมการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพระดับจังหวัดหรือระดับเขต	P : Partnership (พันธมิตรภาคีเครือข่าย) ประสานความร่วมมือภาคีเครือข่ายที่ขับเคลื่อนองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ A : Advocacy (ข้อเสนอเชิงนโยบาย) การขับเคลื่อนในระดับการบริหารสู่การปฏิบัติเป็นลำดับขั้น	มีคำสั่งคณะกรรมการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพระดับจังหวัดหรือระดับเขต 1 ฉบับ	ต.ค. 2566 - ก.พ. 2567
ถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรภาครัฐ/ภาคเอกชน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เข้าใจวิธีการและผลลัพธ์ของการมีนโยบายและมาตรการ และแนวทางการรายงานนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้สุขภาพ	I : Invest (การลงทุน) ถ่ายทอดความรู้บุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน B : Building Capacity (พัฒนาศักยภาพผู้รับบริการ) พัฒนาศักยภาพเครือข่ายและสร้างกลไกขับเคลื่อนความรอบรู้ด้านสุขภาพ	มีการถ่ายทอดความรู้แก่หน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 ครั้ง	ม.ค. - ก.พ. 2567
จัดทำหนังสือชี้แจงการรายงานนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้สุขภาพให้แก่ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และ กทม.	R : Regulations (การกำกับ ควบคุม) ติดตามประเมินผลการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้สุขภาพขององค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน	หนังสือชี้แจงฯ 1 ฉบับ	ม.ค. - ก.พ. 2567
การกำกับ ติดตาม และประเมินผลการจัดทำนโยบายและมาตรการ จำนวน 13 ชุด	R : Regulations (การกำกับ ควบคุม) ติดตามประเมินผลการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้สุขภาพขององค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน	มีนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้สุขภาพ จำนวน 13 ชุด	ม.ค. - ก.พ. 2567
องค์กรภาครัฐและภาคเอกชนขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้สุขภาพ จำนวน 1,000 แห่ง	R : Regulations (การกำกับ ควบคุม) ติดตามประเมินผลการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้สุขภาพขององค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน	มีกิจกรรมนโยบายและมาตรการสร้างความรอบรู้สุขภาพ จำนวน 1,000 แห่ง	ม.ค. - ก.พ. 2567