

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนแรก

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรม
และความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

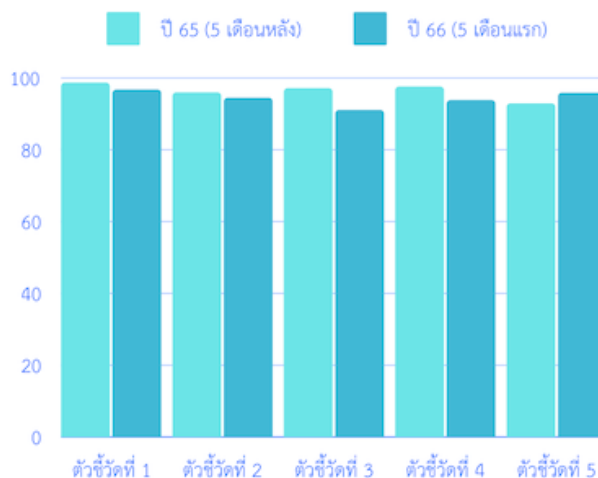
กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพผลักดันการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง บางกิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2566 มีปัจจัยภายนอกแทรกแซงส่งผลให้คะแนนตัวชี้วัดของแบบประเมินบางตัวลดลง จึงมีการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2567 ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

1. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
2. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
3. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เมื่อประมวลผลวิเคราะห์ร่วมกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเสนอบางส่วนในที่ประชุมกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ จึงกำหนดเป็นมาตรการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ประจำปีงบประมาณ 2567

1.1 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

1.1.1 ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนแรก หน่วยงานได้คะแนนร้อยละ 94.51 เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 5 เดือนหลังที่มีผลคะแนนรวม 96.52 พบว่าผลคะแนนรวมลดลงร้อยละ 2.07



ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนที่ได้ร้อยละ 96.81 ลดลงร้อยละ 1.94

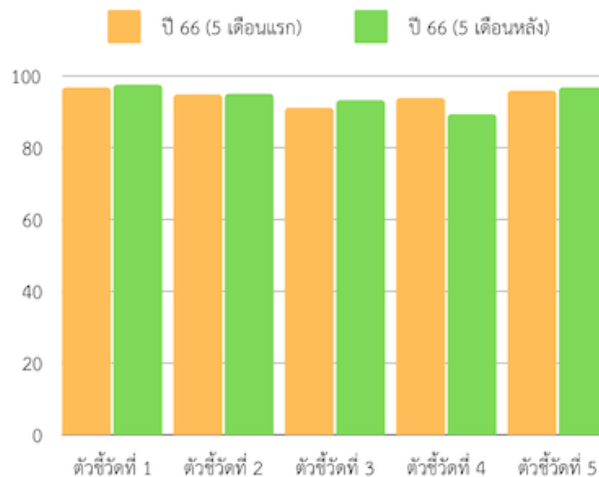
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ คะแนนที่ได้ร้อยละ 94.85 ลดลงร้อยละ 1.39

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ คะแนนที่ได้ร้อยละ 91.12 ลดลงร้อยละ 6.23

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนที่ได้ร้อยละ 93.87 ลดลงร้อยละ 3.84

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนที่ได้ร้อยละ 95.91 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.71

1.1.2 ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง
หน่วยงานได้คะแนนร้อยละ 94.41 เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5
เดือนแรกที่มีผลคะแนนรวม 94.51 พบว่าผลคะแนนรวมลดลงร้อยละ 0.11



ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนที่ได้ร้อยละ 97.57 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.79

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ คะแนนที่ได้ร้อยละ 95.04 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.20

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ คะแนนที่ได้ร้อยละ 93.27 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.36

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนที่ได้ร้อยละ 89.36 ลดลงร้อยละ 4.80

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนที่ได้ร้อยละ 96.82 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.95

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินฯ ทั้ง 2 รอบ ผลคะแนนรวมลดลง และผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการลดลงทั้ง 2 ครั้งเช่นเดียวกัน มติที่ประชุมกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 วันที่ 2 พฤศจิกายน 2566 มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบกิจกรรมพิจารณาหาสาเหตุปัญหาดังกล่าว พบว่ากิจกรรมล่องยืมกัน มาคืนใหม่ในปีงบประมาณ 2566 มีการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการกรณีเร่งด่วน มีปัญหาว่าบางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่ได้ติดต่อช่องทาง Line ใช้วิธีเดินเข้ามาขอยืม โดยแจ้งทางวาจาและคืนทางวาจา ไม่มีเอกสารขอความอนุเคราะห์ เพราะอ้างว่าเป็นกรณีเร่งด่วน ส่งผลให้เจ้าหน้าที่

แสดงความคิดเห็นผ่านผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือน หลัง มติที่ประชุมกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 วันที่ 1 ธันวาคม 2566 จึงยกเลิกการยืม-คืนกรณีเร่งด่วน เหลือเพียงวิธีการยืม-คืนกรณีปกติ

กิจกรรมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมถึงการพัฒนาองค์กร สามารถดำเนินการแบบเดิมได้ โดยเฉพาะกิจกรรมเปิดบ้านโปร่งใส ร่วมใจปราบปรามที่ควรดำเนินการต่อไป เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ส่งผลให้คะแนนการแก้ไขปัญหาการทุจริตเพิ่มขึ้นทั้ง 2 รอบการประเมิน ส่วนกิจกรรมอื่นแก้ไขบางส่วนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ จึงปรับปรุงกิจกรรมในแผนขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 2.1 ประจำปีงบประมาณ 2567 ตามมติที่ประชุมกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ซึ่งสะท้อนความต้องการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

1.2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

1.2.1 ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เปรียบเทียบผลคะแนนรวมรอบ 5 เดือนแรก 93.78 คะแนน และรอบ 5 เดือนหลัง 96.01 คะแนน พบว่าผลคะแนนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.38 และผลคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน รอบ 5 เดือนแรกได้คะแนน 94.72 ขณะที่รอบ 5 เดือนหลังได้คะแนน 94.68 **ลดลง** ร้อยละ 0.04

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร รอบ 5 เดือนแรกได้คะแนน 94.13 ขณะที่รอบ 5 เดือนหลังได้คะแนน 94.68 **เพิ่มขึ้น** ร้อยละ 0.58

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน รอบ 5 เดือนแรกได้คะแนน 92.49 ขณะที่รอบ 5 เดือนหลังได้คะแนน 98.68 **เพิ่มขึ้น** ร้อยละ 6.69

คะแนนด้านคุณภาพการดำเนินงานลดลงเล็กน้อย คณะกรรมการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมและชมรมจริยธรรมของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่พัสดุ 2 คน ได้แก่ นายอภิชาติ เกิดทองเล็ก และนางสาวฐานิตา कुमारักษ์ เนื่องจากเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ตอบแบบประเมินโดยตรง พบว่าบริษัทเอกชนผู้ตอบแบบประเมิน รอบ 5 เดือนหลังมีเพียง 5 คน และมีผู้ที่เป็นบริษัทใหม่ 1 คน จึงไม่เข้าใจข้อคำถามทำให้ตอบผิด คะแนนจึงลดลง

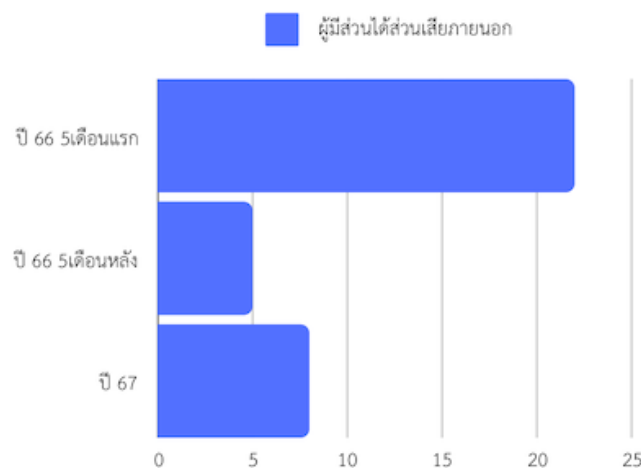
คะแนนด้านประสิทธิภาพการสื่อสารเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ขณะที่ด้านการปรับปรุงระบบการทำงานเพิ่มขึ้นมากที่สุด สวนทางกับด้านคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งในความเป็นจริงควรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เมื่อมีการปรับปรุงระบบการทำงานรอบ 5 เดือนแรก คุณภาพการดำเนินงานรอบ 5 เดือนหลังย่อมดีขึ้น แต่คะแนนคุณภาพการดำเนินงานกลับลดลง จึงสันนิษฐานว่าบริษัทเอกชนตอบผิดตามที่เจ้าหน้าที่พัสดุกล่าวอ้าง อย่างไรก็ตาม

ก็ตามคณะกรรมการฯ ได้กำกับผู้รับผิดชอบกิจกรรมเปิดบ้านโปร่งใสร่วมใจปราบปรามให้เน้นการตรวจสอบ การดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด

1.2.2 รายงานจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ 2567

ผลการดำเนินงานการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ 2566 กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตอบแบบประเมินฯ รอบ 5 เดือนแรก จำนวน 22 คน ขณะที่เมื่อผู้ตอบรอบ 5 เดือนหลัง จำนวน 5 คน เนื่องจากการแผนจัดซื้อจัดจ้าง รอบ 5 เดือนแรกมีจำนวนมากกว่ารอบ 5 เดือนหลัง บุคคลผู้รับจ้างและบริษัทเอกชนรอบ 5 เดือนแรกจึงมีจำนวนมากกว่ารอบ 5 เดือนหลัง

จากแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ 2567 ที่มีการจัดสรรน้อย งบประมาณเข้าเป็นระยะ ประกอบกับมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็น จำนวนมาก ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างและกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต้องปรับ แผนการดำเนินงานและลดจำนวนลง จึงมีการประมาณการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ 2567 ไว้ที่จำนวน 8 คน



1.3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

1.3.1 ผลคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรก คะแนน OIT ของหน่วยงานได้ 84 คะแนน ด้านข้อมูลพื้นฐาน โดนกหักคะแนน 2 ข้อ ดังนี้

1. ข้อ O9 - ไม่แสดงรายงานผลความก้าวหน้าตามแผน ฯ ปี 66 (หน่วยงานแนบรายงานการประชุมมา)
2. ข้อ O10 - ไม่แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันทุจริต ฯ ปี 65 (หน่วยงานแนบรายงานวิเคราะห์ตัวชี้วัดมา)

หน่วยงานไม่มีการอุทธรณ์ในประเด็นดังกล่าว คณะกรรมการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมและชมรมจริยธรรมของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพจึงเข้าตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูล พบว่า นางสาวกุลวดี ปันฟ้า ผู้รับผิดชอบการใส่ลิงก์ในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลฯ ใส่ลิงก์ผิด คณะกรรมการฯ จึงกำชับการดำเนินงานให้ถูกต้องในรอบต่อไป และมอบหมายให้ นายคัมภีร์ งานดี หัวหน้ากลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และอำนวยการตรวจสอบอีกครั้งก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

1.3.2 ผลคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนหลัง คะแนน OIT ของหน่วยงานได้ 86 คะแนน โดนกหักคะแนน 2 ข้อ ดังนี้

1. ข้อ O7 Social Network เป็นช่องทางของกรมอนามัย ไม่ใช่ช่องทางของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบคือกลุ่มสื่อสารสุขภาพจึงขออุทธรณ์ในประเด็นดังกล่าว ดังนี้ ตามภารกิจการแต่งตั้งกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ระบุว่า หน่วยงานมีหน้าที่ 4. พัฒนาระบบการสื่อสารความรอบรู้ด้านสุขภาพและเฝ้าระวังข่าวปลอม (Fake News) รวมทั้งตอบโต้ข้อมูลเสี่ยงด้านสุขภาพ โดยมีกลุ่มสื่อสารสุขภาพรับผิดชอบบริหารจัดการช่องทางการสื่อสารของกรมอนามัย ซึ่งขณะนี้ มีจำนวน 6 ช่องทาง ได้แก่ 1) Facebook 2) Line OA 3) (X) Twitter 4) Instagram 5) Tiktok 6) Youtube

โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่บริหารจัดการ Social Network ของกรมอนามัย จำนวน 8 คน ด้วยการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตอบข้อซักถาม ของประชาชน ผ่านทางช่องทางต่างๆ รวมทั้งได้รับงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการในการพัฒนา Social Network ดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีภารกิจและความรับผิดชอบ การดูแลช่องทางการ Social Network ของกรมอนามัยโดยตรง ทั้งนี้ เพื่อลดความซ้ำซ้อน ในการปฏิบัติงานและภาระงานโดยไม่จำเป็น จึงไม่จำเป็นต้องมี Social Network ของหน่วยงาน การสื่อสารภารกิจอื่นๆ จะถูกนำเสนอบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางการสื่อสารภายในของกรมอนามัยแทน

2. ข้อ OS4 - หน่วยงานไม่แสดงรายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน่วยงานจึงขออุทธรณ์ว่ามีการแสดงรายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ใน “วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565” หน้า 3 – 4 และได้นำเอกสารขึ้นระบบ DOC

คณะกรรมการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมและซมรมจริยธรรมของกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพไม่มีประเด็นข้อสงสัย เนื่องจากสามารถอุทธรณ์ได้ผลคะแนนเต็มทั้ง 2 ข้อ

1.3.3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ปีงบประมาณ 2567

กลุ่มสื่อสารสุขภาพผู้รับผิดชอบและเว็บไซต์หน่วยงานตรวจสอบการเข้าถึงหน้าเว็บและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ได้แก่ โครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร(ปรับเปลี่ยนผู้นำองค์กร) อำนาจหน้าที่ แผนยุทธศาสตร์ หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าวประชาสัมพันธ์ Q&A Social Network นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีคณะกรรมการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมและซมรมจริยธรรมของกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพคอยกำกับติดตามการปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในข้อที่เป็นประเด็นในปีงบประมาณ 2566

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพมีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่หลากหลาย จากการสอบถามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับความคาดหวังด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน พบข้อคิดเห็นสะท้อนความต้องการให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย

เจ้าหน้าที่ภายในกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ คาดหวังให้หน่วยงานจัดทำเอกสารเบิกจ่าย โดยยึดถือกฎระเบียบ ถูกต้อง โปร่งใส เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประหยัด และรัฐไม่เสียประโยชน์ เพื่อลดโอกาสการถูกเรียกเงินคืน ดำเนินงานตามแผนได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการปรับปรุงการทำงานได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์

หน่วยงานต่างๆ ภายในกรมอนามัย มักขอความอนุเคราะห์ช่างภาพจากกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ เพื่อถ่ายภาพหรือบันทึกวิดีโอ บางครั้งอาจมีการจัดทำข่าวเพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ของกรมอนามัย ผู้รับบริการจึงมีความคาดหวังให้หน่วยงานปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกหน่วยงานที่มีความสนิทสนมหรือพวกพ้อง และให้บริการอย่างเป็นธรรม

2. ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย

กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพมีส่วนร่วมในการจัดงานกาชาดปี 2567 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ด้วยการออกแบบและผลิตแบนเนอร์สำหรับใช้ในงานกาชาด และมอบให้แก่กรมต่างๆ ในกระทรวงสาธารณสุข เช่น กรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นต้น ในที่ประชุมการจัดเตรียมงานกาชาด ผู้รับบริการดังกล่าวคาดหวังให้หน่วยงานดำเนินการทันเวลาที่กำหนด และส่งมอบแบนเนอร์อย่างเท่าเทียม เป็นธรรม

เอกชนคู่สัญญาจ้าง ปีงบประมาณ 2567 มีการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างตามแผนและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เอกชนคู่สัญญาจึงมีทั้งบริษัทที่เคยร่วมงาน และบริษัทใหม่ ล้วนแต่เป็นการจ้างที่ยึดถือกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงมีความคาดหวังให้หน่วยงานกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการรับงานจ้างโดยอาศัยพวกพ้อง ไม่มีการเรียกรับเงินหรือสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดจากเอกชนคู่สัญญา เมื่อส่งมอบงานแล้วมีการตรวจสอบแก้ไขงานและส่งเบิกจ่ายให้แก่กองคลังโดยเร็ว ไม่มีการประวิงเวลา

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในองค์กรและภายนอกโดยมากคาดหวังให้หน่วยงานปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และดำเนินการทันระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งหน่วยงานได้กำกับ

ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะ เรื่องใดที่เป็นปัญหาจะเสนอเข้าที่ประชุมกองส่งเสริมความรู้ และสื่อสารสุขภาพ และรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ บริการรวดเร็วตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส

การวิเคราะห์ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ส่งผลให้กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพประกาศ มาตรการ เรื่อง การขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2567 ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2566 เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรให้ปลอดการทุจริตและผลักดันให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยใช้แนวทาง PIRAB และเสนอที่ประชุมกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพขอความเห็นชอบหรือปรับปรุงแก้ไข โดยกำหนดมาตรการ ดังนี้

1. มาตรการด้านการปฏิบัติหน้าที่ (P : Partners การสร้างพันธมิตร) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน รับผิดชอบต่องานที่ทำ ไม่เรียกรับ/ให้เงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อหรือบุคคลภายนอกมีการรายงานผล การดำเนินงานตามมาตรการอย่างน้อย 2 ครั้ง
2. มาตรการด้านการใช้งบประมาณ (R : Regulations การกำกับ ควบคุม) หน่วยงานมีการชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในการประชุมประจำเดือน เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ซักถามข้อสงสัยและทักท้วงร้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณได้ ป้องกันไม่ให้เกิดการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อไม่ให้เกิดการเบิกเงินเท็จได้
3. มาตรการด้านการใช้อำนาจ (A : Advocacy ข้อเสนอเชิงนโยบาย) เจ้าหน้าที่มีสิทธิปฏิเสธการมอบหมายงานที่ไม่เป็นธรรมที่เสี่ยงต่อการทุจริตหรือประพฤติมิชอบได้ มีการตรวจสอบการทำงานที่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง และการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มีช่องทาง ให้เจ้าหน้าที่รายงานการใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรมกับหน่วยงานภายนอก

4. มาตรการด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (I : Investment การดำเนินงาน) หน่วยงานมีการทบทวนกระบวนการยืมและคืนทรัพย์สิน รวมถึงการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ลดขั้นตอนและเพิ่มวิธีการยืมและคืนทรัพย์สินให้มีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น
5. มาตรการด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต (B : Building capacity ชี้นำสื่อสาร) เจ้าหน้าที่ทบทวนมาตรการและพิจารณาแผนขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ร่วมกันในการประชุมของหน่วยงานมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทางวินัย การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยจัดให้มีช่องทางแจ้งปัญหาการทุจริตแก่ผู้บังคับบัญชาได้อย่างปลอดภัยและสามารถติดตามผลได้
6. มาตรการพัฒนาองค์กรให้มีความพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู (B : Building capacity ชี้นำสื่อสาร) หน่วยงานมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมหรือหาความรู้เกี่ยวกับป้องกันการทุจริต มีกิจกรรมส่งเสริมความพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และเพิ่มพูนความสามัคคีภายในองค์กร

แนวทางการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568

จากสถานการณ์และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปี 2566 ประกอบกับมาตรการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ปี 2567 ทำให้เกิดเป็นแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 โดยมีการปรับปรุงแก้ไขกิจกรรมลงยืมกัน มาคืนใหม่ จากมติที่ประชุมกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ และมีกิจกรรมที่ดำเนินการต่อเนื่อง ได้แก่ กิจกรรมตั้งใจให้มั่นใจบริการ กิจกรรมรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ กิจกรรมเราเชื่อมั่นปราศจากคอร์รัปชัน กิจกรรมเปิดบ้านโปร่งใสร่วมใจปราบปราม กิจกรรมรู้ทันกลโกง รวมถึงกิจกรรมที่เพิ่มเข้ามาในปีงบประมาณ 2567 ได้แก่ กิจกรรมรวมใจรักองค์กรยกย่องคนดี และกิจกรรมปลูกฝังจิตอาสาสร้างคุณธรรมเพื่อส่วนรวม โดยกิจกรรมดังกล่าวมีการปรับปรุงวิธีดำเนินการกิจกรรมในสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ได้ผ่านความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ โดยการเสนอในที่ประชุมกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ เพื่อให้กิจกรรมดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน และมีการปรับปรุงแผนให้มีความยืดหยุ่นต่อสถานการณ์ต่างๆ

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน่วยงาน.....กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ.....

มาตรการ/แนวทาง	แผน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบ ประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิง ปริมาณ	ผลลัพธ์เชิง คุณภาพ			ไตรมาส 1 (ค.ค.-ธ.ค. 65)	ไตรมาส 2 (ม.ค.-มิ.ค. 66)	ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย. 66)	ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย. 66)
1. มาตรการด้านการ ปฏิบัติหน้าที่ (P : Partners การสร้าง พันธมิตร)	1.1 กิจกรรมตั้งใจให้ มันใจบริการ	มีการตรวจสอบ การทำงาน จำนวน 4 ครั้ง	เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน อย่างเป็นธรรม ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ กำหนด	กลุ่มสื่อสาร สุขภาพ	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
	1.2 กิจกรรมรวมใจรัก องค์กร ยกย่องคนดี	เจ้าหน้าที่ร่วม กิจกรรม 1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่รัก องค์กรและมี จิตสำนึกด้าน วินัยมากขึ้น	กลุ่มบริหาร ยุทธศาสตร์ และ อำนาจการ	-	-	1 ครั้ง	-	-
2. มาตรการด้านการ ใช้งบประมาณ (R : Regulations การ กำกับ ควบคุม)	2.1 กิจกรรมรายงาน การใช้จ่ายงบประมาณ	มีการรายงาน จำนวน 4 ครั้ง	เจ้าหน้าที่ที่ รับทราบการใช้ จ่าย งบประมาณ หน่วยงาน	กลุ่มบริหาร ยุทธศาสตร์ และ อำนาจการ	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
3. มาตรการด้านการ ใช้อำนาจ (A : Advocacy ข้อเสนอ เชิงนโยบาย)	3.1 กิจกรรมเรา เชื่อมั่น ปราศจาก คอร์รัปชัน(การประกาศ เจตนารมณ์ขับเคลื่อน คุณธรรมและต่อต้าน การทุจริต)	จัดกิจกรรม จำนวน 1 ครั้ง/ เจ้าหน้าที่เข้า ร่วมอย่างน้อย ร้อยละ 60	เจ้าหน้าที่เกิด ความเชื่อมั่นใน การแก้ปัญหา การทุจริตมาก ขึ้น	กลุ่มบริหาร ยุทธศาสตร์ และ อำนาจการ	-	1 ครั้ง	-	-	-

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน่วยงาน.....กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ.....

มาตรการ/แนวทาง	แผน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบ ประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิง ปริมาณ	ผลลัพธ์เชิง คุณภาพ			ไตรมาส 1 (ค.ค.-ธ.ค. 65)	ไตรมาส 2 (ม.ค.-มิ.ค. 66)	ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย. 66)	ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย. 66)
4. มาตรการด้านการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (I : Investment การ ดำเนินงาน)	4.1 กิจกรรมลงมือ กัน มาคืนใหม่	มีการทบทวน กระบวนการ จำนวน 1 ครั้ง และประเมิน ติดตามผล กระบวนการที่ ปรับปรุงแล้ว จำนวน 1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่ สามารถคืนเงิน ทรัพย์สินของ ราชการได้ สะดวกรวดเร็ว มากขึ้น	กลุ่มสื่อสาร สุขภาพ	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
5. มาตรการด้านการ แก้ไขปัญหาการ ทุจริต (B : Building capacity ชี้นำ สื่อสาร)	5.1 กิจกรรมเปิดบ้าน โปร่งใส ร่วมใจ ปราบปราม	จัดกิจกรรม จำนวน 2 ครั้ง	เจ้าหน้าที่เกิด ความเชื่อมั่นใน การแก้ปัญหา การทุจริตมาก ขึ้น	กลุ่มบริหาร ยุทธศาสตร์ และ อำนาจการ	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
	5.2 กิจกรรมรู้ทันกล โกง	มีแผนพัฒนา เจ้าหน้าที่ร่วม ประชุม/อบรม/ หาความรู้ 1 แผนและ รายงานสรุปผล 1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่มี ความซื่อสัตย์ สุจริตและ ป้องกันการ ทุจริตใน องค์กรมากขึ้น	กลุ่มบริหาร ยุทธศาสตร์ และ อำนาจการ	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน่วยงาน.....กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ.....

มาตรการ/แนวทาง	แผน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบ ประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิง ปริมาณ	ผลลัพธ์เชิง คุณภาพ			ไตรมาส 1 (ค.ค.-ธ.ค. 65)	ไตรมาส 2 (ม.ค.-มิ.ค. 66)	ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย. 66)	ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย. 66)
6. มาตรการพัฒนา องค์กรไม่มีความ พอเพียง วิทยุ สุจิต จิตอาสา (B : Building capacity ขึ้นสื่อสาร)	6.1 กิจกรรมปลูกฝัง จิตอาสาสร้างความรู้ เพื่อส่วนรวม	มีผลงานอัดเสียง เผยแพร่ลง ช่องทาง YouTube กรม อนามัย อย่าง น้อย 1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่มี จิตสำนึกด้าน จิตอาสา มากขึ้น	กลุ่มสื่อสาร สุขภาพ	-	-	1 ครั้ง	-	-

ผู้อนุมัติแผน.....

(นางสาวกัญญา ชำนาญคง)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านโภชนาการ)
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ