

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน

ปีงบประมาณ 2568

รอบ 5 เดือนแรก และ 5 เดือนหลัง

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพผลักดันการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง มีการปรับปรุงกิจกรรมที่ดำเนินการไปแล้วตามที่มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้ข้อเสนอแนะส่งผลให้คะแนนผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก หน่วยงานมีคะแนนเพิ่มขึ้น จึงมีการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อวางแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2568 ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

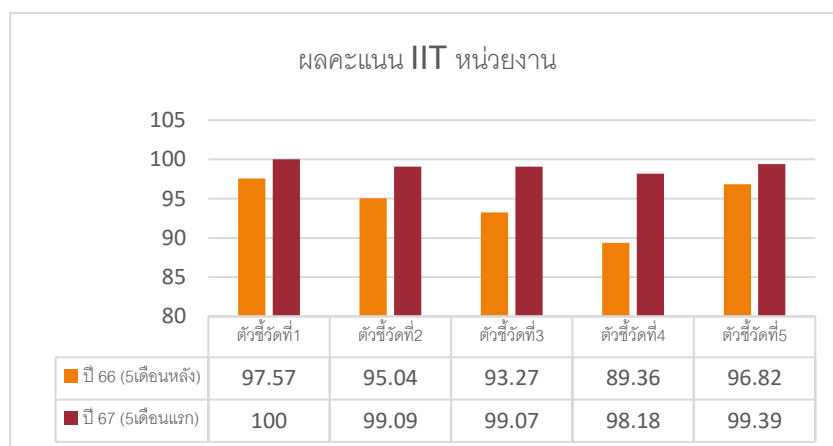
1. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
2. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เมื่อประมวลผลวิเคราะห์ร่วมกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเสนอบางส่วนในที่ประชุมกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ จึงกำหนดเป็นมาตรการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ประจำปีงบประมาณ 2568

1.1 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

1.1.1 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนแรก

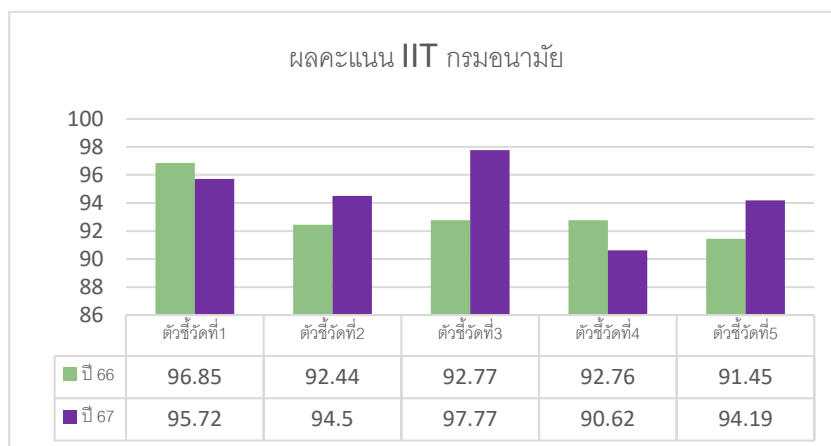
วิเคราะห์จากผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก หน่วยงานได้คะแนนร้อยละ 94.51 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลังที่มีผลคะแนนรวม 94.41 พบว่าผลคะแนนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.10



- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนที่ได้ร้อยละ 100 **เพิ่มขึ้น**ร้อยละ 2.49
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ คะแนนที่ได้ร้อยละ 99.09 **เพิ่มขึ้น**ร้อยละ 4.26
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ คะแนนที่ได้ร้อยละ 99.07 **เพิ่มขึ้น**ร้อยละ 6.41
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนที่ได้ร้อยละ 98.18 **เพิ่มขึ้น**ร้อยละ 9.87
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนที่ได้ร้อยละ 99.39 **เพิ่มขึ้น**ร้อยละ 2.65

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินฯ ทั้ง 2 รอบ พบว่าตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ให้คะแนนที่ร้อยละ 100 ขณะที่ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 99 มีเพียงตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนน้อยที่สุด น้อยละ 98.18 แต่เมื่อเปรียบเทียบกับผลคะแนนปี 66 รอบ 5 เดือนหลังกลับมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นมากที่สุดถึงร้อยละ 9.87 แสดงให้เห็นว่ากิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2567 ครบดำเนินการอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2568 ได้แก่ กิจกรรมตั้งใจให้มั่นใจบริการ กิจกรรมรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ กิจกรรมเราเชื่อมั่นปราศจากคอร์รัปชัน กิจกรรมลงเยี่ยมกันมาคืนใหม่ กิจกรรมเปิดบ้านโปร่งใสร่วมใจปราบปราม กิจกรรมรู้ทันกลโกง และกิจกรรมปลูกฝังจิตอาสาสร้างความคิดดีเพื่อส่วนรวม โดยอาจมีการปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมหรือการรายงานผลให้สอดคล้องกันสถานการณ์

ประกอบกับผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนหลัง เป็นการประเมินในภาพรวมของกรมอนามัย ผลคะแนน 94.56 เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมอนามัยได้คะแนนรวม 93.25 พบว่าผลคะแนนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.31



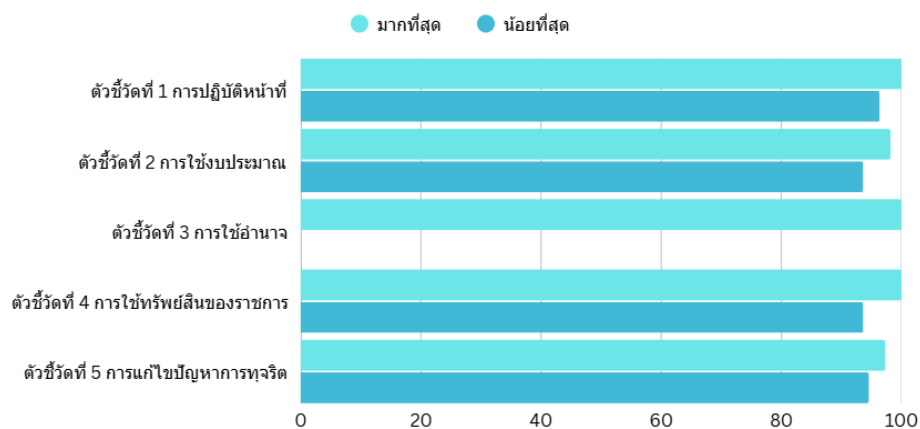
- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนที่ได้ร้อยละ 95.72 **ลดลง**ร้อยละ 1.13
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ คะแนนที่ได้ร้อยละ 94.50 **เพิ่มขึ้น**ร้อยละ 2.06
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ คะแนนที่ได้ร้อยละ 97.77 **เพิ่มขึ้น**ร้อยละ 5
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนที่ได้ร้อยละ 90.62 **ลดลง**ร้อยละ 2.14
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนที่ได้ร้อยละ 94.19 **เพิ่มขึ้น**ร้อยละ 2.74

ผลการประเมินในภาพรวมของกรมอนามัยมีเพียงตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ผลคะแนนเพิ่มขึ้นเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับผลการประเมินของหน่วยงาน ส่วนตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ภาพรวมของกรมลดลงแต่หน่วยงานได้คะแนน

ร้อยละ 100 และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ภาพรวมของกรมลดลงมากที่สุด ขณะที่ผลคะแนนของหน่วยงานมีอัตราส่วนเพิ่มขึ้นมากที่สุดถึงร้อยละ 6.41 ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของหน่วยงานและการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการดำเนินงาน แผนและกิจกรรมมีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์ ย่อมส่งผลด้านบวกต่อผลคะแนน

1.1.2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนหลัง

วิเคราะห์จากผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนแรก หน่วยงานได้คะแนนร้อยละ 97.52



ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนที่ได้ร้อยละ 98.79

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ คะแนนที่ได้ร้อยละ 95.76

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ คะแนนที่ได้ร้อยละ 100

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนที่ได้ร้อยละ 96.97

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนที่ได้ร้อยละ 96.06

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน 22 คน **ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนมากที่สุด 100 คะแนน** แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในต่อผู้บังคับบัญชา **ส่วนตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนน้อยที่สุด 95.76 คะแนน** โดยเฉพาะข้อ 15 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในตอบ ไม่มี ร้อยละ 95.45 และ มีมากที่สุด ร้อยละ 4.55 คิดเป็น 95.45 คะแนน และ 16 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในตอบ ไม่มี ร้อยละ 86.36 มีน้อยที่สุด ร้อยละ 9.09 และ มีมากที่สุด ร้อยละ 4.55 คิดเป็น 93.64 คะแนน แม้ **ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ** จะได้คะแนนร้อยละ 96.97 แต่ข้อ 110 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในตอบ ไม่มี ร้อยละ 4.55 มีมาก ร้อยละ 9.09 และ มีมากที่สุด ร้อยละ 86.36 คิดเป็น 93.64 คะแนน จึงมีปรับกิจกรรมลงยึดกันมาคืนใหม่ให้ทบทวนกระบวนการอีกครั้งในรอบ 5 เดือนหลัง

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

5 เดือนแรก

ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของหน่วยงาน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงาน		ผลคะแนน	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ 1	การปฏิบัติหน้าที่	100 เพิ่มขึ้น 1.94	กิจกรรมที่ทำต่อเนื่องอยู่แล้ว ให้คงไว้ตามเดิม
ตัวชี้วัดที่ 2	การใช้งบประมาณ	99.09 เพิ่มขึ้น 4.26	
ตัวชี้วัดที่ 3	การใช้อำนาจ	99.07 เพิ่มขึ้น 6.41	
ตัวชี้วัดที่ 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.18 เพิ่มขึ้น 9.87	
ตัวชี้วัดที่ 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.39 เพิ่มขึ้น 2.65	

ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของหน่วยงานต่อกรมอนามัย

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) กรม		ผลคะแนน	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ 1	การปฏิบัติหน้าที่	95.72 ลดลง 1.13	สำหรับหน่วยงาน การดำเนินงานตามโครงการมุ่งเน้นมีผลกระทบอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน ขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการต่อผู้มารับบริการ รวมถึงการเรียกรับสินบนเพื่อให้มีการดำเนินการที่เร็วขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 2	การใช้งบประมาณ	94.50 เพิ่มขึ้น 2.06	ปีงบประมาณ 2567 มีการปรับลดหรือตัดงบประมาณเพื่อนำไปดำเนินการโครงการมุ่งเน้นของอธิบดี ทำให้การใช้งบประมาณของแต่ละหน่วยงานเป็นไปตามแผนมากขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 3	การใช้อำนาจ	97.77 เพิ่มขึ้น 5	สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาของกรมอนามัยมีภาพลักษณ์ที่ดี ใช้อำนาจได้อย่างเหมาะสม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) กรม		ผลคะแนน	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.62 ลดลง 2.14	เนื่องจากโครงการมุ่งเน้นแต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการตามแผนที่กระชั้นชิดหรือเร่งด่วน อาจทำให้การใช้ทรัพย์สินของราชการไม่เป็นไปตามขั้นตอน
ตัวชี้วัดที่ 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.19 เพิ่มขึ้น 2.74	แสดงถึงการให้ความสำคัญของผู้บริหารในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันการทุจริต

5 เดือนหลัง

ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของหน่วยงาน ต่อผลคะแนนแบบประเมินผลการรับรู้ IIT ปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนแรก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงาน		ผลคะแนน	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ 1	การปฏิบัติหน้าที่	98.79	ประชุมกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ครั้งที่ 6 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2568 มติที่ประชุม เห็นชอบให้ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณซึ่งมีคะแนนน้อยที่สุด โดยเฉพาะข้อ 15 และ 16 เข้มงวดกิจกรรมเปิดบ้านโปร่งใสร่วมใจปราบปราม ที่มุ่งเน้นการตรวจสอบการดำเนินงานจากผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 2	การใช้งบประมาณ	95.76	
ตัวชี้วัดที่ 3	การใช้อำนาจ	100	
ตัวชี้วัดที่ 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.97	
ตัวชี้วัดที่ 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.06	

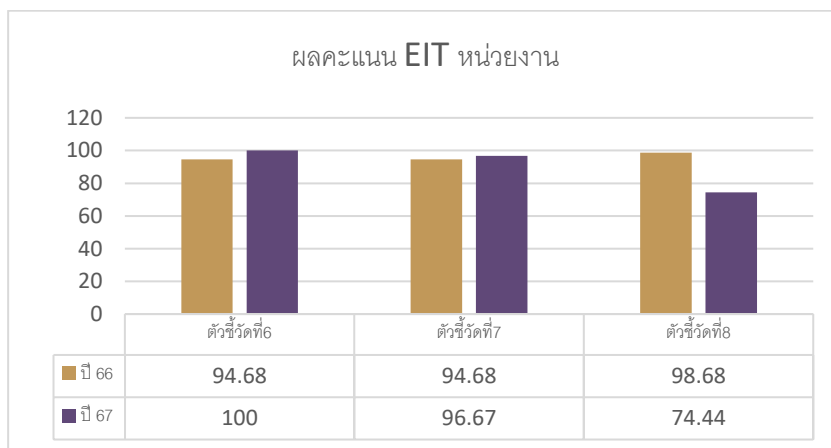
ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย

1. เจ้าหน้าที่ภายในกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ คาดหวังให้หน่วยงานจัดทำเอกสารเบิกจ่าย โดยยึดถือกฎระเบียบ ถูกต้อง โปร่งใส เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลประหยัด และรัฐไม่เสียประโยชน์ เพื่อลดโอกาสการถูกเรียกเงินคืน ดำเนินงานตามแผนได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการปรับปรุงการทำงานได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์
2. หน่วยงานต่างๆ ภายในกรมอนามัย มักขอความอนุเคราะห์ช่างภาพจากกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ เพื่อถ่ายภาพหรือบันทึกวิดีโอ บางครั้งอาจมีการจัดทำข่าวเพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ของกรมอนามัย ผู้รับบริการจึงมีความคาดหวังให้หน่วยงานปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกหน่วยงานที่มีความสนิทสนมหรือพวกพ้อง และให้บริการอย่างเป็นธรรม

1.2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

1.2.1 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนแรก

วิเคราะห์จากผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ เปรียบเทียบผลคะแนนรวมปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง 96.01 คะแนน กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก 90.37 คะแนน พบว่าผลคะแนนรวม **ลดลง** ร้อยละ 5.87 มีผลคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้



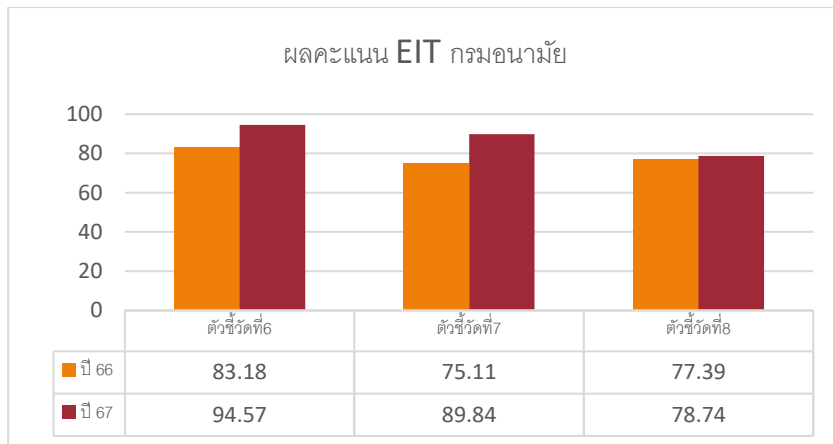
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนที่ได้ร้อยละ 100 **เพิ่มขึ้น** ร้อยละ 5.61

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนที่ได้ร้อยละ 96.67 **เพิ่มขึ้น** ร้อยละ 2.10

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนที่ได้ร้อยละ 74.44 **ลดลง** ร้อยละ 24.56

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน หน่วยงานได้คะแนนร้อยละ 100 แสดงให้เห็นถึงความมีประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นไปตามขั้นตอน เท่าเทียม และไม่มีการรับสินบน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการชี้แจงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับรู้ รวมถึงการตอบข้อซักถามแบบเรียลไทม์ทางช่องทาง Facebook และ Line ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละด้าน ส่งผลให้ผลคะแนนเพิ่มขึ้น แต่ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถาม “e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่” ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบไม่เคย ร้อยละ 50 และตอบเคย ร้อยละ 50 ได้มีการสอบถามทางผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางคนแจ้งว่าไม่ทราบว่าระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) คืออะไร ขณะที่หน่วยงานมีให้บริการบนเว็บไซต์

ประกอบกับผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(EIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนหลัง เป็นการประเมินในภาพรวมของกรมอนามัย เปรียบเทียบกับผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แสดงผลได้ดังนี้

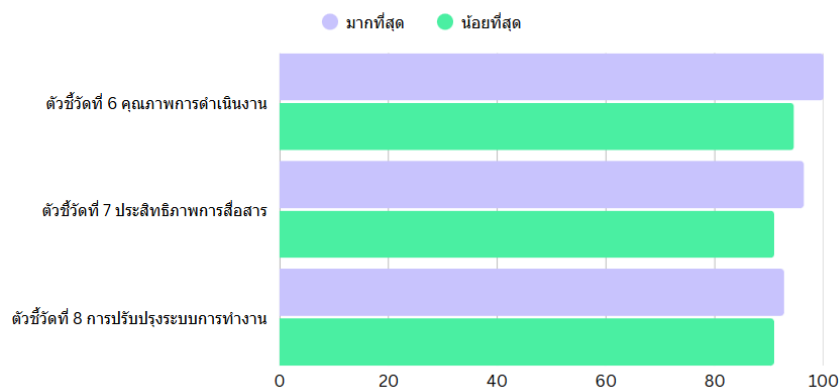


ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนที่ได้ร้อยละ 94.57 **เพิ่มขึ้น**ร้อยละ 11.39
 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนที่ได้ร้อยละ 89.84 **เพิ่มขึ้น**ร้อยละ 14.73
 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนที่ได้ร้อยละ 78.74 **เพิ่มขึ้น**ร้อยละ 1.35

ผลคะแนนในภาพรวมของภาพรวมกรมอนามัยเพิ่มขึ้นทุกตัวชี้วัด แต่มีตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน เพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 1.35 ขณะที่ตัวชี้วัดอื่นเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 10 แม้ภาพรวมกรมจะมีคะแนนเพิ่มขึ้นแต่เมื่อพิจารณาจะพบว่าสอดคล้องกับของหน่วยงานที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่ทราบการปรับปรุงระบบการทำงานของกรมอนามัย

1.2.2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนหลัง

วิเคราะห์จากผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนแรก หน่วยงานได้คะแนนร้อยละ 94.14



ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนที่ได้ร้อยละ 96.36
 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนที่ได้ร้อยละ 93.94
 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนที่ได้ร้อยละ 92.12

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน 11 คน **ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนมากที่สุด 96.36 คะแนน** ขณะที่**ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานได้คะแนนน้อยที่สุด 92.12 คะแนน** โดยเฉพาะข้อ e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบ**ค่อนข้างเห็นด้วย**ร้อยละ 18.18 **เห็นด้วย**ร้อยละ 9.09 **เห็นด้วยอย่างยิ่ง**ร้อยละ 72.73 คิดเป็น 90.91 คะแนน

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

5 เดือนแรก

ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงาน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงาน		ผลคะแนน	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ 6	คุณภาพการดำเนินงาน	100 เพิ่มขึ้น 5.61	ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนดีอยู่แล้วให้รักษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไว้ ส่วนตัวชี้วัดที่ 8 ให้เพิ่มการสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกถึงสิ่งที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาในช่องทางที่ให้บริการทั้ง Facebook และ Line มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสำหรับให้บริการในช่องทางดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.67 เพิ่มขึ้น 2.10	
ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงการทำงาน	74.44 ลดลง 24.56	

ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานต่อกรมอนามัย

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กรม		ผลคะแนน	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ 6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.57 เพิ่มขึ้น 11.39	คะแนนในภาพรวมของกรมดีอยู่แล้ว แต่ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน มีการตอบสนองที่รวดเร็ว เผยแพร่ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของกรมอนามัย
ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.84 เพิ่มขึ้น 14.73	
ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงการทำงาน	78.74 เพิ่มขึ้น 1.35	

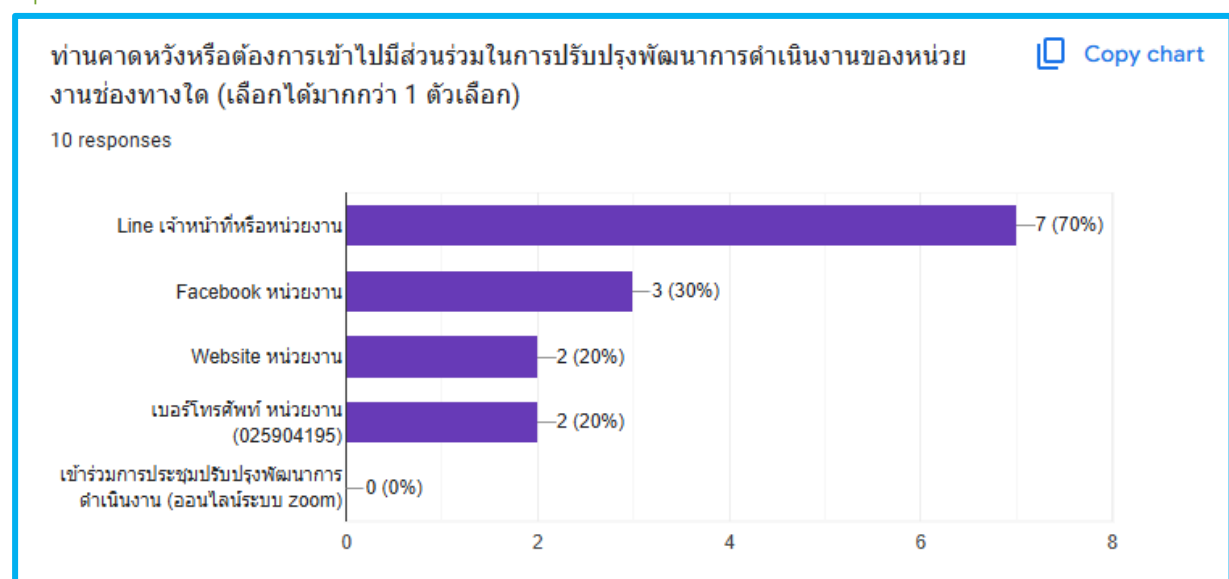
5 เดือนหลัง

ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงาน ต่อผลคะแนนแบบประเมินผลการรับรู้ฯ
EIT ปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนแรก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงาน		ผลคะแนน	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ 6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.36	ประชุมกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ครั้งที่ 6 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2568 มติที่ประชุม เห็นชอบให้ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ข้อ e7 ปรับปรุงกิจกรรมรอบ 5 เดือนหลัง เพื่อให้บุคคลภายนอกได้ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100	
ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงการทำงาน	92.12	

กิจกรรมรอบ 5 เดือนหลัง ได้เพิ่มกิจกรรมปรับเพื่อเปลี่ยน โดยมีการส่งแบบสอบถามบุคคลภายนอกเพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวน 10 คน แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

(https://docs.google.com/forms/d/1xRHGdG-gUGU7-VJ5-wHxGOt_pPCguHUcTHIXAk0aav1s/edit?pli=1)



ท่านต้องการให้ปรับปรุงการดำเนินงานด้านการเงิน ด้านพัสดุ หรือการทำงานอื่น อย่างไร (เช่น การเบิกจ่ายหลังส่งมอบงาน เป็นต้น)

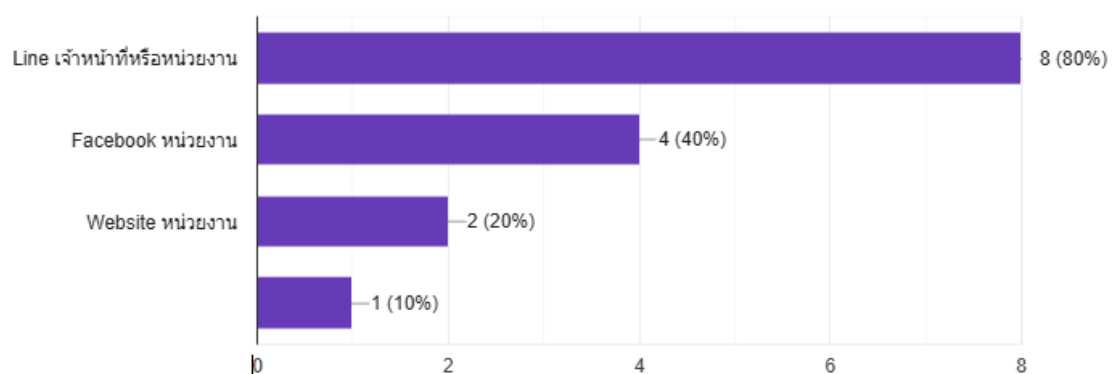
10 responses

-
การเบิกจ่ายเงินเร็วก็เป็นผลดี
ระยะเวลาการเบิกจ่าย
ไม่มีอะไร
ไม่ต้องปรับปรุง
ดีอยู่แล้ว
ยังไม่มี ด้านใดให้ปรับปรุง ที่ปฏิบัติ ดีอยู่แล้ว
บริการดีแล้วค่ะ
การเบิกจ่ายแบ่งเป็นงวดงาน รวดเร็วขึ้น

ท่านต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในช่องทางใด (เลือกได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)

 Copy chart

10 responses



จากข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกข้างต้น นำไปสู่การวางแผนการดำเนินกิจกรรมปรับเปลี่ยน โดยเน้นการมีส่วนร่วมทาง Line เจ้าหน้าทีหรือหน่วยงาน รวมถึงพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสาร ทั้ง Facebook website หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์หน่วยงานให้บุคคลภายนอกสามารถติดต่อได้สะดวกขึ้น

ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย

กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพมีส่วนร่วมในการจัดงานกาชาดปี 2568 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ด้วยการออกแบบและผลิตแบนเนอร์สำหรับใช้ในงานกาชาด และมอบให้แก่กรมต่างๆในกระทรวงสาธารณสุข เช่น กรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นต้น ในที่ประชุมการจัดเตรียมงานกาชาด ผู้รับบริการดังกล่าวคาดหวังให้หน่วยงานดำเนินการทันเวลาที่กำหนด และส่งมอบแบนเนอร์อย่างเท่าเทียม เป็นธรรม

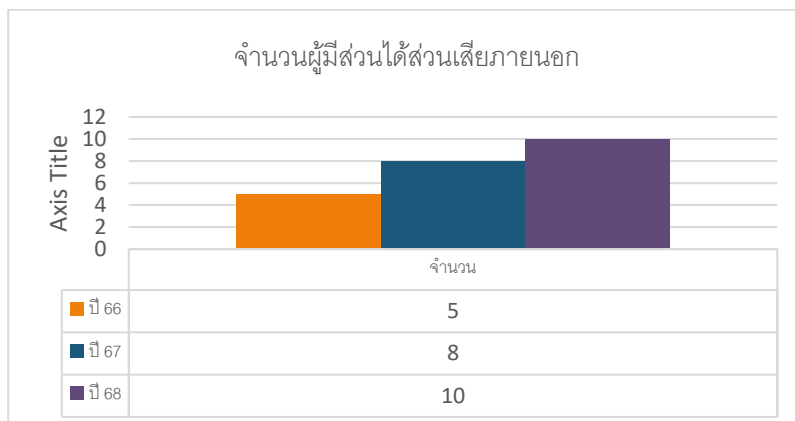
เอกชนคู่สัญญาจ้าง ปีงบประมาณ 2568 มีการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างตามแผนและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เอกชนคู่สัญญาจึงมีทั้งบริษัทที่เคยร่วมงาน และบริษัทใหม่ ล้วนแต่เป็นการจ้างที่ยึดถือกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงมีความคาดหวังให้หน่วยงานกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการรับงานจ้างโดยอาศัยพวกพ้อง ไม่มีการเรียกรับเงินหรือสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดจากเอกชนคู่สัญญา เมื่อส่งมอบงานแล้วมีการตรวจสอบแก้ไขงานและส่งเบิกจ่ายให้แก่กองคลังโดยเร็ว ไม่มีการประวิงเวลา

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในองค์กรและภายนอกโดยมากคาดหวังให้หน่วยงานปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และดำเนินการทันระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งหน่วยงานได้กำกับติดตามตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะ เรื่องใดที่เป็นปัญหาจะเสนอเข้าที่ประชุมกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ และรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ บริการรวดเร็วตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ 2568

ผลการดำเนินงานการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ 2566 - 2567 กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตอบแบบประเมินฯ ปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนหลัง จำนวน 5 คน เนื่องจากการแผนจัดซื้อจัดจ้างมีจำนวนน้อย ประกอบกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ 2567 ได้รับงบประมาณจัดสรรน้อย งบประมาณเข้าเป็นระยะ และมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นจำนวนมาก ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างและกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต้องปรับแผนการดำเนินงานและลดจำนวนลง จึงมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ปีงบประมาณ 2567 จำนวน 8 คน

ปีงบประมาณ 2568 ได้รับงบประมาณตามแผน มีผลเบิกจ่ายงบประมาณค่าใช้จ่ายไม่เกินงบประมาณที่มี ไม่มีปัจจัยภายนอกแทรกแซงการดำเนินงาน การจัดซื้อจัดจ้างที่สัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จึงไม่ถูกตัดออก ส่งผลให้หน่วยงานประมาณการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไว้ที่จำนวน 10 คน



จากผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนแรก มีผู้ตอบแบบประเมิน EIT จำนวน 11 คน เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เคยดำเนินงานกับหน่วยงานจำนวน 10 คน และไม่เคยดำเนินงานกับหน่วยงานจำนวน 1 คน ผลประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงานได้ 94.14 คะแนน

มาตรการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส

ตามที่ กรมอนามัยได้กำหนดให้กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรให้ปลอดการทุจริตและผลักดันให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยใช้แนวทาง PIRAB ประกอบกับผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ 2568 กำหนดมาตรการ ดังนี้

1. มาตรการด้านการปฏิบัติหน้าที่ (P : Partners การสร้างพันธมิตร) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน รับผิดชอบต่องานที่ทำ ไม่เรียก/รับ/ให้เงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อหรือบุคคลภายนอกมีการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการอย่างน้อย 2 ครั้ง

2. มาตรการด้านการใช้งบประมาณ (R : Regulations การกำกับ ควบคุม) หน่วยงานมีการชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในการประชุมประจำเดือน เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ซักถามข้อสงสัยและทักท้วงร้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณได้ ป้องกันไม่ให้เกิดการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อไม่ให้เกิดการเบิกเงินเท็จได้

3. มาตรการด้านการใช้อำนาจ (A : Advocacy ข้อเสนอเชิงนโยบาย) เจ้าหน้าที่มีสิทธิปฏิเสธการมอบหมายงานที่ไม่เป็นธรรมที่เสี่ยงต่อการทุจริตหรือประพฤติมิชอบได้ มีการตรวจสอบการทำงานที่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง และการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มีช่องทางให้เจ้าหน้าที่รายงานการใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรมกับหน่วยงานภายนอก **รอบ 5 เดือนหลังเพิ่มเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน**

4. มาตรการด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (I : Investment การดำเนินงาน) หน่วยงานมีการทบทวนกระบวนการยืมคืนทรัพย์สิน รวมถึงการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้และการยืมคืนทรัพย์สินที่ต้องลดขั้นตอนและเพิ่มวิธีการยืมและคืนทรัพย์สินให้มีความสะดวกรวดเร็ว สอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์

5. มาตรการด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต (B : Building capacity ชี้นำสื่อสาร) เจ้าหน้าที่ทบทวนมาตรการและพิจารณาแผนขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสร่วมกันในการประชุมของหน่วยงานมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทางวินัย การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยจัดให้มีช่องทางแจ้งปัญหาการทุจริตแก่ผู้บังคับบัญชาได้อย่างปลอดภัยและสามารถติดตามผลได้

6. มาตรการพัฒนาองค์กรให้มีความพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู (B : Building capacity ชี้นำสื่อสาร) หน่วยงานมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมหรือหาความรู้เกี่ยวกับป้องกันการทุจริตมีกิจกรรมส่งเสริมความพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และเพิ่มพูนความสามัคคีภายในองค์กร

แนวทางการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568

จากสถานการณ์และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปี 2567 ประกอบกับมาตรการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสปี 2568 ทำให้เกิดเป็นแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 มีกิจกรรมที่ดำเนินการต่อเนื่อง ได้แก่ กิจกรรมตั้งใจให้มั่นใจบริการ กิจกรรมรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ กิจกรรมเราเชื่อมั่นปราศจากคอร์รัปชัน กิจกรรมลงเยี่ยมกันมาคืนใหม่ กิจกรรมเปิดบ้านโปร่งใสร่วมใจปราบปราม กิจกรรมรู้ทันกลโกง และกิจกรรมปลูกฝังจิตอาสาสร้างความดีเพื่อส่วนรวม โดยกิจกรรมดังกล่าวมีการปรับปรุงวิธีดำเนินการกิจกรรมในสอดคล้องกับสถานการณ์รอบ 5 เดือนหลัง ดังนี้

5 เดือนแรก

5 เดือนหลัง

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความเข้าใจของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

หน่วยงาน..... กองส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาล

มาตรการ/แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	รอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ม.ค.-ก.ค. 67)	ไตรมาส 2 (ก.ค.-ค.ค. 67)	ไตรมาส 3 (ค.ค.-พ.ค. 68)	ไตรมาส 4 (พ.ค.-ก.ค. 68)
1. มาตรการด้านการปฏิบัติงาน (P : Partners การสร้างพันธมิตร)	1.1 กิจกรรมตั้งใจให้มั่นใจบริการ	มีการตรวจสอบการทำงาน จำนวน 2 ครั้ง	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	กลุ่มสื่อสารสุขภาพ	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-
2. มาตรการด้านการใช้งบประมาณ (R : Regulations การกำกับควบคุม)	2.1 กิจกรรมรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ	มีการรายงานจำนวน 4 ครั้ง	เจ้าหน้าที่บริหารการใช้จ่ายงบประมาณอย่างรอบคอบและทันเวลา	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และอำนาจการ	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
3. มาตรการด้านการใช้จ่ายเงิน (A : Advocacy ชี้นโยบายเชิงนโยบาย)	3.1 กิจกรรมเราเชื่อมั่นปราศจากคอร์รัปชัน (การประกาศเจตนารมณ์)	จัดกิจกรรมจำนวน 1 ครั้ง/เจ้าหน้าที่เข้าร่วมอย่างน้อยร้อยละ 80	เจ้าหน้าที่เกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน และการทุจริตมากขึ้น	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และอำนาจการ	-	1 ครั้ง	-	-	-
4. มาตรการด้านการให้บริการ (I : Investment การคำนึงนาย)	4.1 กิจกรรมลงเยี่ยมกันมาคืนใหม่	มีการทบทวนกระบวนการจำนวน 1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการที่ดีและรวดเร็ว	กลุ่มสื่อสารสุขภาพ	-	-	1 ครั้ง	-	-

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความเข้าใจของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ปรับปรุงรอบ 5 เดือนหลัง

หน่วยงาน..... กองส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาล

มาตรการ/แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	รอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ม.ค.-ก.ค. 67)	ไตรมาส 2 (ก.ค.-ค.ค. 67)	ไตรมาส 3 (ค.ค.-พ.ค. 68)	ไตรมาส 4 (พ.ค.-ก.ค. 68)
1. มาตรการด้านการปฏิบัติงาน (P : Partners การสร้างพันธมิตร)	1.1 กิจกรรมตั้งใจให้มั่นใจบริการ	มีการตรวจสอบการทำงาน จำนวน 2 ครั้ง	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	กลุ่มสื่อสารสุขภาพ	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-
2. มาตรการด้านการใช้งบประมาณ (R : Regulations การกำกับควบคุม)	2.1 กิจกรรมรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ	มีการรายงานจำนวน 4 ครั้ง	เจ้าหน้าที่บริหารการใช้จ่ายงบประมาณอย่างรอบคอบและทันเวลา	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และอำนาจการ	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
3. มาตรการด้านการใช้จ่ายเงิน (A : Advocacy ชี้นโยบายเชิงนโยบาย)	3.1 กิจกรรมปรับเพื่อเปลี่ยน	จัดกิจกรรมจำนวน 1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่และบุคลากรภายนอกได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานร่วมกัน	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และอำนาจการ	-	-	-	1 ครั้ง	-
4. มาตรการด้านการให้บริการ (I : Investment การคำนึงนาย)	4.1 กิจกรรมลงเยี่ยมกันมาคืนใหม่	มีการทบทวนกระบวนการจำนวน 2 ครั้ง	เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการที่ดีและรวดเร็ว	กลุ่มสื่อสารสุขภาพ	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความเข้าใจของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

หน่วยงาน..... กองส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาล

มาตรการ/แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	รอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ม.ค.-ก.ค. 67)	ไตรมาส 2 (ก.ค.-ค.ค. 67)	ไตรมาส 3 (ค.ค.-พ.ค. 68)	ไตรมาส 4 (พ.ค.-ก.ค. 68)
5. มาตรการด้านการเข้าถึงบริการสุขภาพ (B : Building capacity ขีดความสามารถ)	5.1 กิจกรรมเปิดบ้านโปร่งใส ร่วมใจปราบปราม	จัดกิจกรรมจำนวน 2 ครั้ง	เจ้าหน้าที่เกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน การทุจริตมากขึ้น	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และอำนาจการ	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
	5.2 กิจกรรมรู้ทันกลโกง	มีเจ้าหน้าที่ร่วมประชุมอบรม/ทบทวนผู้ 1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและข้อควรระวังในการใช้บริการสุขภาพ	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และอำนาจการ	-	-	1 ครั้ง	-	-
6. มาตรการพัฒนาองค์กรให้มีคุณธรรม (B : Building capacity ขีดความสามารถ)	6.1 กิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึกความดีเพื่อส่วนรวม	มีผลงานเชิงประจักษ์จาก YouTube กรมอนามัย อย่างน้อย 4 ครั้ง	เจ้าหน้าที่มีความรู้ด้านจิตสำนึกมากขึ้น	กลุ่มสื่อสารสุขภาพ	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง

ผู้อนุมัติแผน

(นายคณิศร์ งามดี)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาล

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความเข้าใจของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ปรับปรุงรอบ 5 เดือนหลัง

หน่วยงาน..... กองส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาล

มาตรการ/แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	รอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ม.ค.-ก.ค. 67)	ไตรมาส 2 (ก.ค.-ค.ค. 67)	ไตรมาส 3 (ค.ค.-พ.ค. 68)	ไตรมาส 4 (พ.ค.-ก.ค. 68)
5. มาตรการด้านการเข้าถึงบริการสุขภาพ (B : Building capacity ขีดความสามารถ)	5.1 กิจกรรมเปิดบ้านโปร่งใส ร่วมใจปราบปราม	จัดกิจกรรมจำนวน 2 ครั้ง	เจ้าหน้าที่เกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน การทุจริตมากขึ้น	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และอำนาจการ	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
	5.2 กิจกรรมรู้ทันกลโกง	มีเจ้าหน้าที่ร่วมประชุมอบรม/ทบทวนผู้ 2 ครั้ง	เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและข้อควรระวังในการใช้บริการสุขภาพ	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และอำนาจการ	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง
6. มาตรการพัฒนาองค์กรให้มีคุณธรรม (B : Building capacity ขีดความสามารถ)	6.1 กิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึกความดีเพื่อส่วนรวม	มีผลงานเชิงประจักษ์จาก YouTube กรมอนามัย อย่างน้อย 4 ครั้ง	เจ้าหน้าที่มีความรู้ด้านจิตสำนึกมากขึ้น	กลุ่มสื่อสารสุขภาพ	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง

ผู้อนุมัติแผน

(นายคณิศร์ งามดี)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาล