

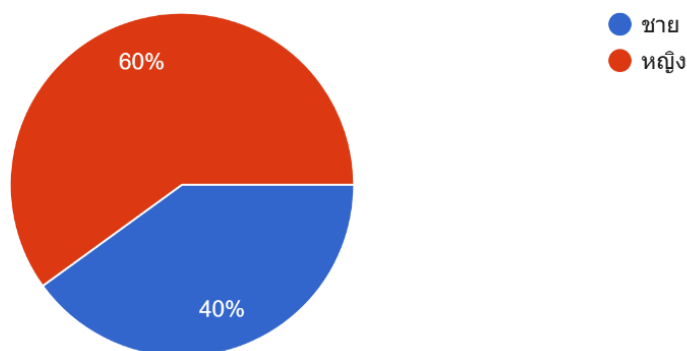
ตัวชี้วัด 3.20 ร้อยละของการตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL)

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

1) ผลประเมินความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ กรมอนามัย ซึ่งเก็บรวบรวม ระหว่าง วันที่ 1 –15 มีนาคม 2568 ผ่านทาง Google Form กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ เครือข่ายกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข มีผู้ตอบแบบสอบถาม 130 แบ่งเป็นประชาชน 21 คน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบสาธารณสุขหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบ RRHL จำนวน 109 คนคน สามารถสรุปได้ดังนี้

เพศ

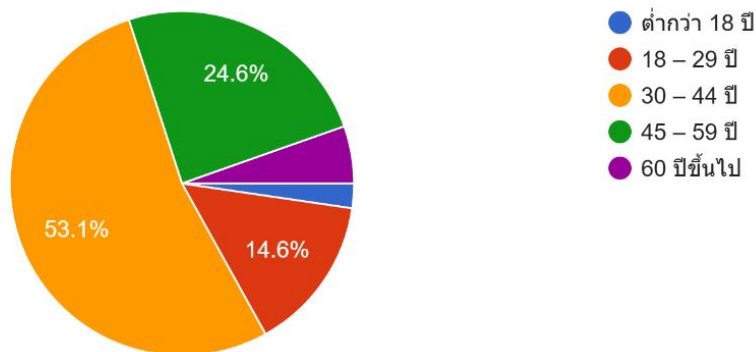
คำตอบ 130 ข้อ



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น เพศชาย จำนวน 52 คนคิดเป็น ร้อยละ 60 และเพศหญิงจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 40

อายุ

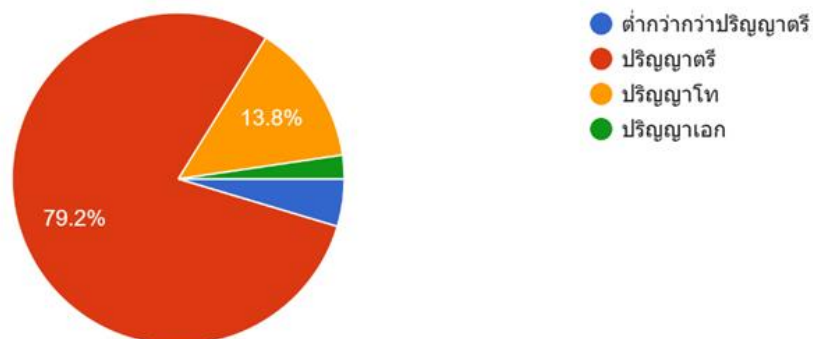
คำตอบ 130 ข้อ



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ส่วนใหญ่อายุ 30- 44 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 รองลงมา 45-59 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 และอายุ 18-29 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

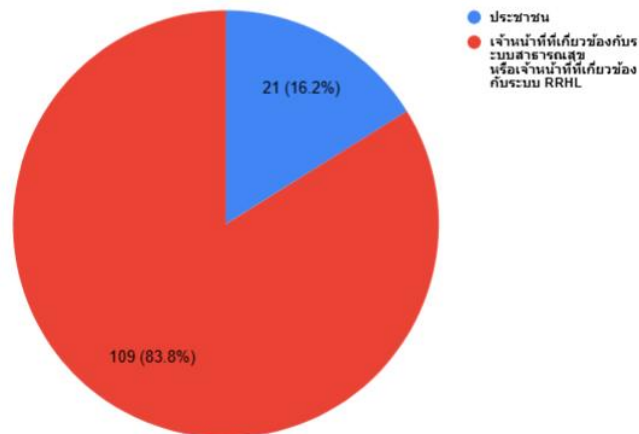
คำตอบ 130 ข้อ



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ส่วนใหญ่การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 79.2 รองลงมา ระดับปริญญาโท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.6 ตามลำดับ

ประเภทผู้ใช้งาน

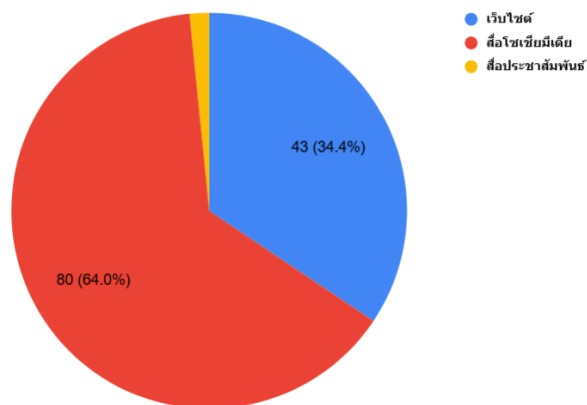
จำนวนผู้ตอบ 130 คน



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า เป็นเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสาธารณสุข หรือระบบ RRHL จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 83.8 และประชาชนจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2

ท่านรู้จักรบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL) จากช่องทางไหน

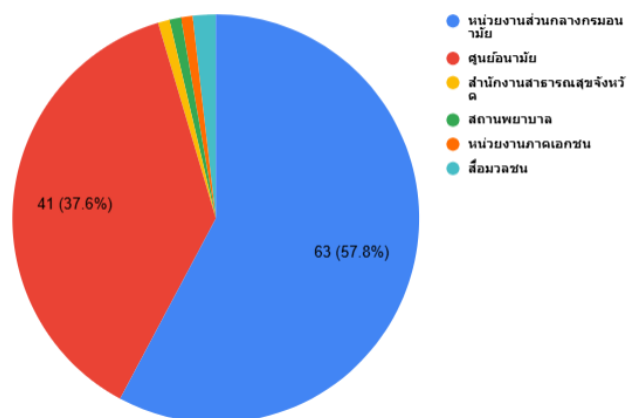
จำนวนผู้ตอบ 125 คน



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรู้จักระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL) จากช่องทางสื่อโซเชียลมีเดียมากที่สุด จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 64 รองลงมาทางเว็บไซต์ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 34.4 คน และสื่อประชาสัมพันธ์จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

หน่วยงาน / กลุ่มงาน

จำนวนผู้ตอบ 109 คน



จากข้อมูลแผนภูมิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า เป็นหน่วยงานส่วนกลางของกรมอนามัย จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 รองลงมา เป็นศูนย์อนามัย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6

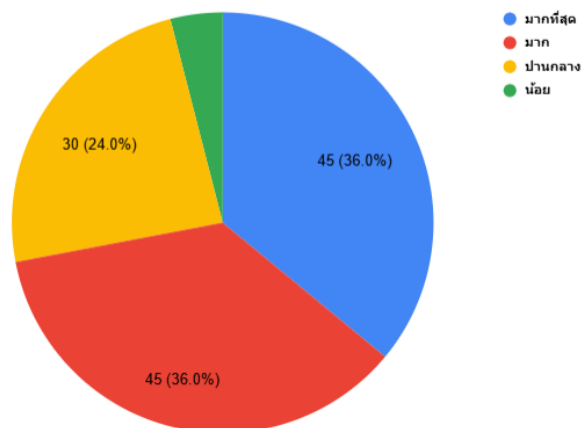
ความต้องการ/ความคาดหวัง

ความคาดหวังและความต้องการต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

- หน่วยงานมีความเป็นทีมมากขึ้น
- มีความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์
- ควรดำเนินงานสื่อสารสุขภาพพร้อมกับหน่วยงานอื่นๆ ในกรมอนามัย เพื่อผลิตสื่อ Infographic ที่สอดคล้องกับภารกิจ และมีเนื้อหาที่ชัดเจน ตรงประเด็น ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ในยุคดิจิทัล
- ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายช่องทางมากขึ้น
- ระบบสามารถใช้งานได้งาน มีความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการใช้งาน

สามารถใช้งานระบบได้ง่าย มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน

จำนวนผู้ตอบ 125 คน



จากการสอบถามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ในเรื่องความคาดหวังและความต้องการต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ พบว่า ความคาดหวังอยู่ในระบบมากที่สุด และระดับมาก จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 36 และรองลงมาระดับปานกลาง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ตามลำดับ

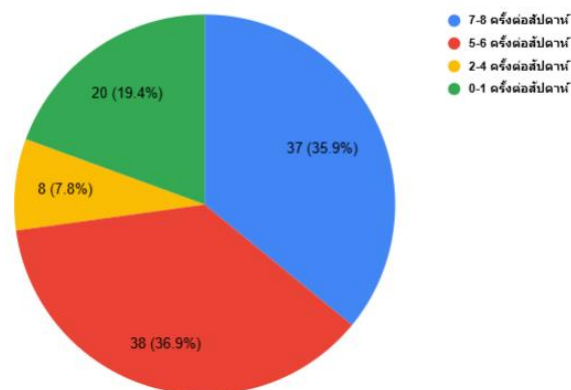
ความผูกพัน

การที่คณะทำงานตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL) มีความสัมพันธ์อันเหนียวแน่นของการเป็นสมาชิก และพร้อมปฏิบัติการกิจอย่างเต็มใจในการตอบโต้เข้าร่วมกับกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

มีความถี่ในการตอบโต้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ (RRHL)

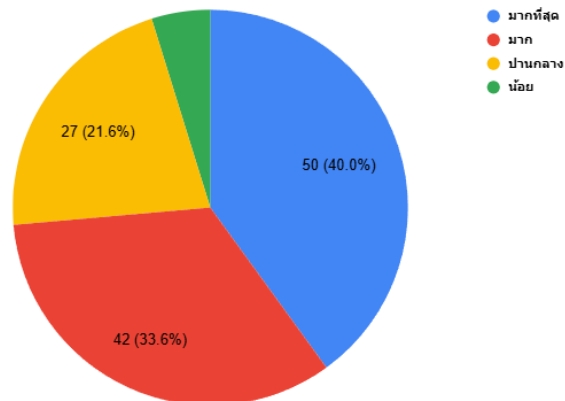
จำนวนที่ครั้งต่อสัปดาห์

จำนวนผู้ตอบ 125 คน



จากการสอบถามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ในเรื่องความถี่ที่ใช้ตอบโต้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ พบว่า ใช้ระบบ 7-8 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 รองลงมา ใช้ระบบ 5-8 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 และใช้ระบบ 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 ตามลำดับ

ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ ด้านระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL)



จากการสอบถามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของเครือข่ายกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของกองส่งเสริมความรู้ และสื่อสารสุขภาพ ด้านระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL) พบว่า ความพึงพอใจระบบการตอบโต้ความเสี่ยง พบว่ามีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 50 คน คิดเป็น ร้อยละ 40 ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 42คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 และมีระดับพึงพอใจปานกลาง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6