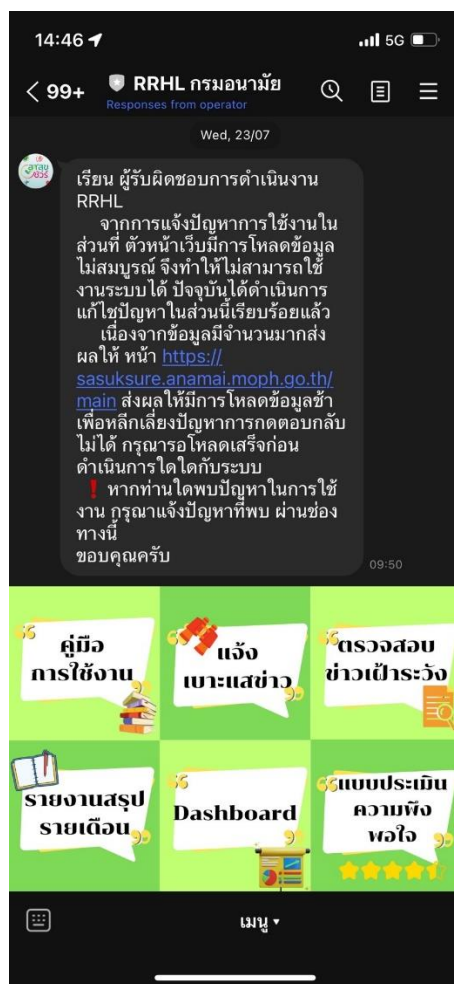


2.1 พัฒนาระบบ RRHL



กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ ได้พัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารกับคณะทำงาน โดยการใช้สำหรับ LINE OA หรือ LINE Official Account เป็นบัญชี LINE ซึ่งต่างจาก LINE ปกติที่ใช้สำหรับการสื่อสารทั่วไปเป็นแบบบุคคลเท่านั้น แต่สำหรับ LINE OA จะมีเครื่องมือที่สามารถช่วยในเรื่องการติดต่อสื่อสารที่มีความน่าเชื่อถือและมีความเสถียรมากกว่า และสามารถส่งข้อความได้ที่หลากหลายบุคคล สร้างความเข้าถึงและความรวดเร็วได้มากยิ่งขึ้น รวมถึงสามารถสื่อสารได้ในรูปแบบการสองทาง ทั้งคณะทำงานและผู้ดูแลระบบ

ทั้งนี้ ยังสามารถสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ได้ อาทิ คู่มือการใช้งาน แจ้งเบาะแสข่าว รายงานสรุปรายเดือน รวมถึงประเมินความพึงพอใจได้ ซึ่งทำให้สามารถทำงานและสืบค้นข้อมูลได้ง่ายขึ้น เป็นอีกช่องทางที่เชื่อมระหว่างข้อมูล กับบุคคลทำให้การประสานงานและการสื่อสารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น