

### ตัวชี้วัด 3.26 ร้อยละของการตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL)

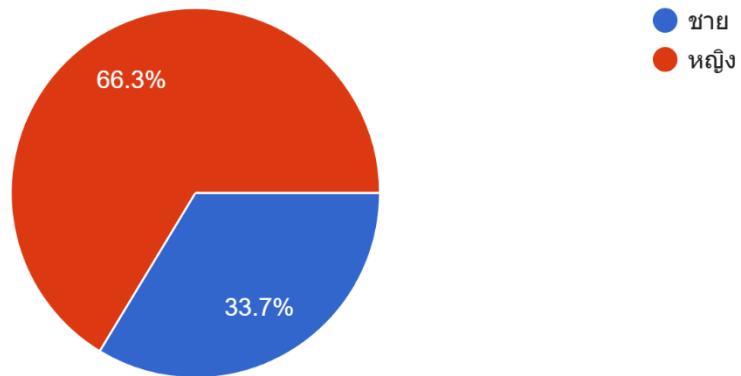
#### 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

1) ผลการประเมินความรู้ และความพึงพอใจโดยเก็บข้อมูลแบบสอบถาม ระหว่างวันที่ วันที่ 15- 30 ตุลาคม 2567 จำนวน 92 คน

แบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจบริการของ ตอบโต้ความเสี่ยง เพื่อความรอบรู้ด้านสุขภาพ (RRHL) กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ กรมอนามัย ปี 2567

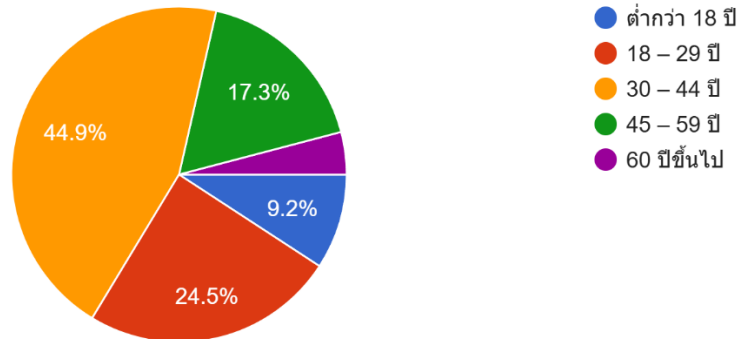
จากผู้ตอบแบบสอบถาม <https://forms.gle/Wc4EUocw9m9ycRz46> จำนวน 98 คนพบว่า มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### 1. เพศ



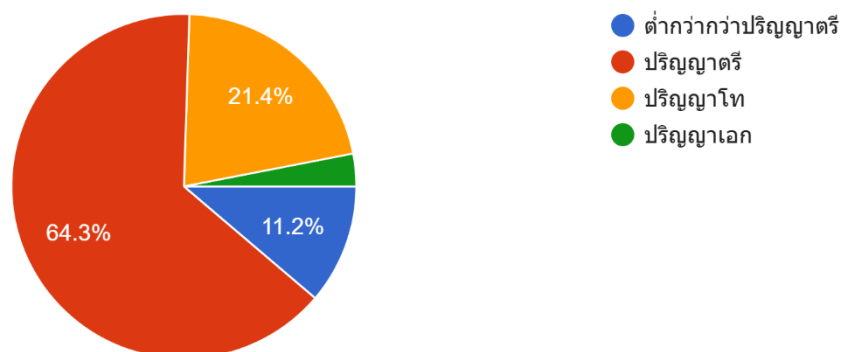
จากแบบสอบถาม พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 และเพศหญิง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 66.3

## 2. อายุ



ด้านอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียช่วงอายุ 30 - 44 ปีมากที่สุด จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 44.9 รองลงมาช่วงอายุ 18 - 29 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 และช่วงอายุ 45 - 59 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็น 17.3 ตามลำดับ

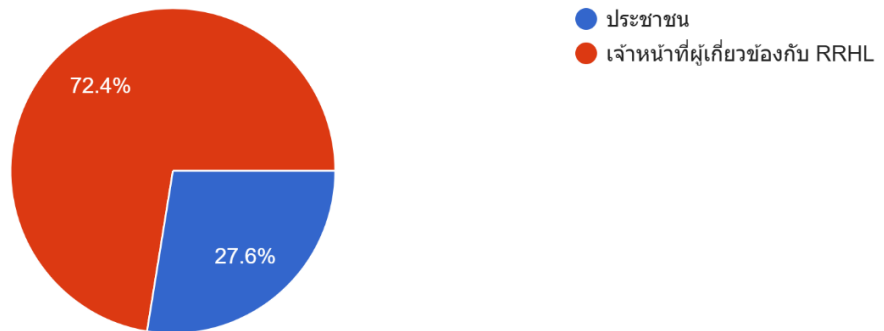
## 3. ระดับการศึกษา



ด้านระดับการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 รองลงมาระดับปริญญาโท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ตามลำดับ

## กลุ่มผู้รับบริการและมีส่วนได้ส่วนเสีย

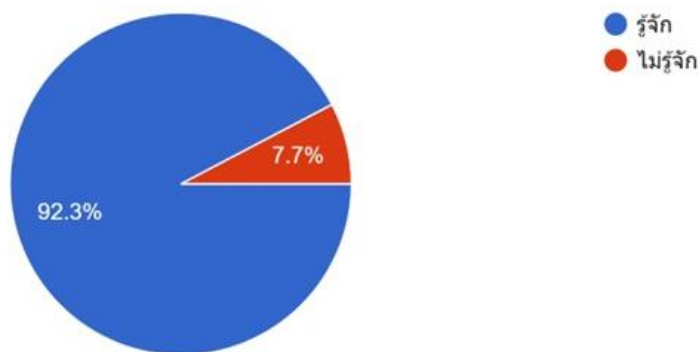
### 4. ประเภทผู้ใช้งาน



ประเภทผู้ใช้งาน ที่ตอบแบบสอบถามประชาชน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6  
เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับ RRHL จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 72.4

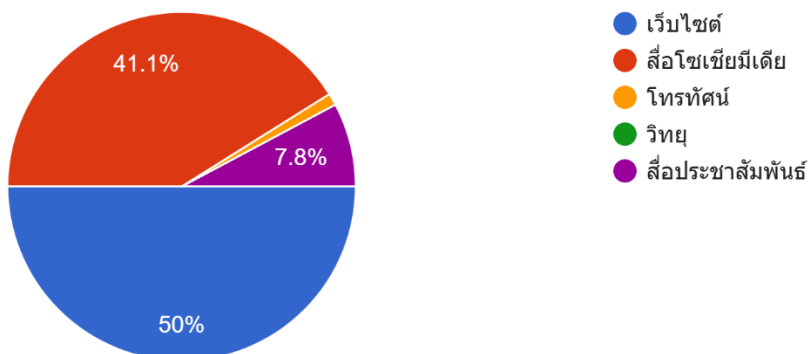
## ความผูกพัน

### 5. ท่านรู้จักระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL) หรือไม่



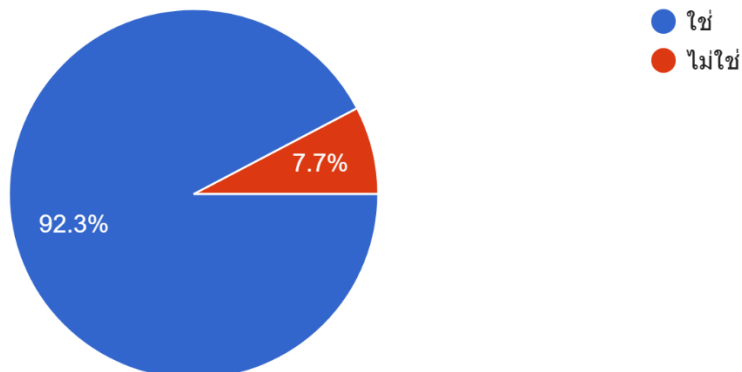
ผู้ตอบแบบสอบถามรู้จักระบบตอบโต้ความเสี่ยง ด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL)  
จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 ไม่รู้จัก จำนวน 7 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.7

## 6. ท่านรู้จักระบบตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL) จากช่องทางไหน



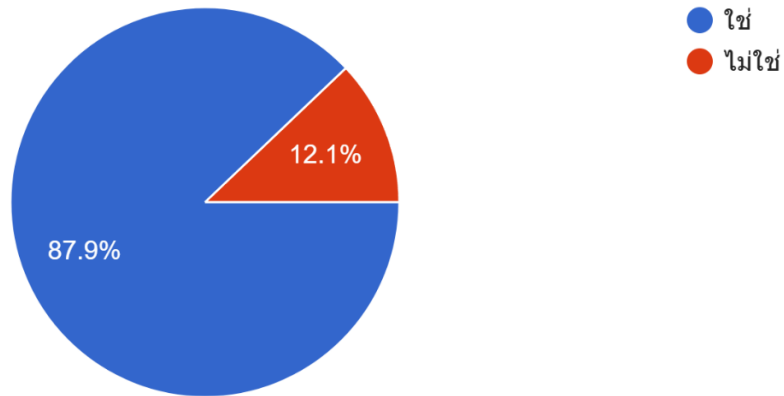
ผู้ตอบแบบสอบถามรู้จักระบบตอบโต้ความเสี่ยงมากที่สุดจากเว็บไซต์ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือ สื่อโซเชียลมีเดีย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 และสื่อประชาสัมพันธ์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 ตามลำดับ

## 7. สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น / เพียงพอ/ ตรงตามความต้องการ



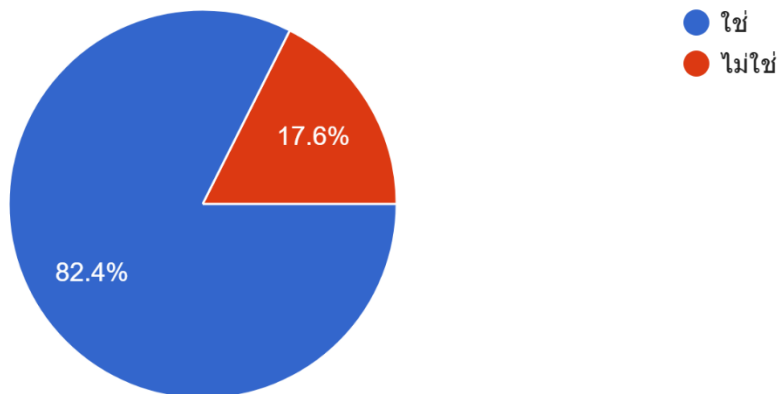
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความหวังว่า สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น เพียงพอ ตรงตามความต้องการ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 และไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น เพียงพอ ตรงตามความต้องการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7

8. สำหรับประชาชนทำให้สามารถเข้าถึงข้อเท็จจริงของข้อมูลได้มากขึ้น สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้ง่ายขึ้น



ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าสำหรับประชาชนทำให้สามารถเข้าถึงข้อเท็จจริงของข้อมูลได้มากขึ้น สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้ง่ายขึ้น จำนวน 80 คน ร้อยละ 87.9 และมีความเห็นว่าสำหรับประชาชนไม่ทำให้สามารถเข้าถึงข้อเท็จจริงของข้อมูลได้มากขึ้น สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้ง่ายขึ้น จำนวน 11 คน ร้อยละ 12.1

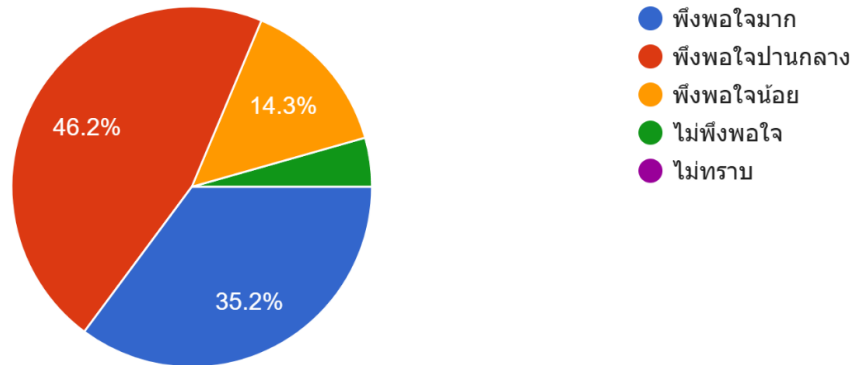
9. มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน



ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 82.4 และมีความเห็นว่า ไม่ชัดเจน และยุ่งยากในการใช้งานจำนวน คิดเป็นร้อยละ 17.

## ความพึงพอใจ / ความไม่พึงพอใจ

### 10.ความพึงพอใจต่อ ระบบRRHL



ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 รองลงมา มีพึงพอใจมาก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 35.2 และมีพึงพอใจน้อย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ตามลำดับ