บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มสื่อสารสุขภาพ กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ โทร ๐ ๒๕๙๐ ๔๙๑๔

ที่ สธ ๐๙๓๙.๐๓/ ๑๓๔ **วันที่** ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติจัดจ้างเฝ้าระวังตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Media Intelligent)

เรียน ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

ตามที่ กรมอนามัยได้อนุมัติให้กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ดำเนินโครงการพัฒนารูปแบบ แนวทาง และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการสื่อสารสุขภาพของกรมอนามัย ประจำปี ๒๕๖๘ ภายใต้กิจกรรมที่ ๙ เฝ้าระวังตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทน์ (Media Intelligent) เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ การแพทย์สาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับกรมอนามัย ให้ผู้บริหาร นักวิชาการ รวมทั้งผู้ที่สนใจได้รับทราบเฝ้าระวัง และตอบโต้ทันท่วงที นั้น

ในการนี้ กลุ่มสื่อสารสุขภาพ กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ จึงขออนุมัติจ้างเฝ้าระวังตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์ แบบเรียลไทน์ (Media Intelligent) ตามรายละเอียดคุณลักษณะการจ้างที่แนบมาพร้อมนี้ โดยมีคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดังนี้

๑. นางสาวประวีณ์นุช	กาญจนขจรศักดิ์	นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ	ประธาน
๒. นายวชิรวิทย์	แก้วบ้านเหล่า	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๓. นางสาวรัชกร	คูหาทองเจริญ	นักประชาสัมพันธ์	กรรมการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติจ้างเฝ้าระวังตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Media Intelligent) โดยใช้งบประมาณกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ภายในวงเงิน ๑๒๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นบาทถ้วน) ต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณ

(นางสาวประวีณ์นุช กาญจนขจรศักดิ์)
นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มสื่อสารสุขภาพ

อนุมัติ

(นายสิทธิพงษ์ ยิ้มสวัสดิ์)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรม)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
เฝ้าระวัง ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์
(Media Intelligent)

****

กรมอนามัยมีความประสงค์จัดจ้างเฝ้าระวัง ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Media Intelligent) โดยใช้เครื่องมือติดตามข่าวสารจากสื่อกระแสหลักและสื่อโซเชียล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้บริหารและนักวิชาการ รวมทั้งผู้ที่สนใจสามารถสืบค้นข้อมูลทางด้านการแพทย์ สาธารณสุข และข่าวอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของกรมอนามัยให้ผู้บริหาร นักวิชาการ รวมทั้งผู้ที่สนใจได้รับทราบเฝ้าระวัง และตอบโต้ทันท่วงที

คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๑. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลมีอาชีพเกี่ยวกับให้บริการสืบค้นข่าว

๒. ต้องมีผลงานในการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนโดยแนบสำเนาหลักฐานหนังสือรับรองผลงานจากผู้ว่าจ้างหรือสำเนาสัญญาจ้างที่เป็นผลงานโดยตรงของคู่สัญญาระหว่างผู้เสนอราคากับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานภาคเอกชนที่กระทรวงสาธารณสุขให้ความเชื่อถือ

รูปแบบการดำเนินงาน

ดำเนินการเฝ้าระวังตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Media Intelligent) โดยใช้เครื่องมือติดตามข่าวสารจากสื่อกระแสหลักและสื่อโซเชียล ดังนี้

๑. ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการเครื่องมือติดตามข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๓ ผู้ใช้ เป็นประจำทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ เริ่มเก็บตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ โดยนำข้อมูลข่าวสารเข้าสู่ระบบแบบใกล้เคียงเรียลไทม์ (Near Real-time Update) และในฐานข้อมูลข่าวที่ให้บริการสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ไม่จำกัด และสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ โดยจะต้องประกอบด้วยข้อมูลต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- สำนักข่าวทั้งในและต่างประเทศ
- ข่าวบริษัทจดทะเบียนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ข่าวตัดจากสื่อสิ่งพิมพ์ไม่น้อยกว่า ๒๐ ฉบับได้จะต้องครอบคลุมทุกหมวดข่าว ได้ แก่ ธุรกิจไอทีและสื่อสารสินค้าอุปโภคบริโภค เศรษฐกิจ การเมือง เกษตรกรรม/สินค้าโภคภัณฑ์ ท่องเที่ยว บันเทิงและกีฬา การศึกษา และอื่น ๆ รวมทั้งข่าวของหน่วยงาน ผู้บริหาร หน่วยงานภายใต้สังกัด
- ข่าวตัดในรูปแบบภาพสีหรือภาพขาว-ดำ จะต้องเริ่มทยอยส่งเข้าระบบตั้งแต่ ๐๒.๐๐ น. แล้วเสร็จไม่เกิน ๐๗.๐๐ น. สำหรับวันทำการ ส่วนวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์จะต้องเริ่มทยอยส่งเข้าระบบตั้งแต่ ๐๒.๐๐ น. แล้วเสร็จไม่เกิน ๐๘.๐๐ น. ไฟล์ตัวอักษร จะต้องเริ่มทยอยส่งเข้าระบบตั้งแต่ ๐๒.๐๐ น. แล้วเสร็จไม่เกิน ๐๙.๐๐ น.
- ข่าวทุกชิ้นจะต้องระบุรายละเอียดให้ครบถ้วน อาทิ ชื่อหนังสือทันพ์ ฉบับวันที่ เลขที่หน้า ตำแหน่งของข่าว ขนาดคอลัมน์นิ้ว PR Value และ AD Value
- ข่าวตัดทุกชิ้นจะต้องได้รับการจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานสามารถสืบค้นย้อนหลังได้ และจะต้องจัดเก็บข้อมูลสะสมต่อเนื่อง ไดยไม่มีการลบข้อมูลทิ้ง

- ข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานราชการต่าง ๆ และมติคณะรัฐมนตรี
- ข้อมูลค้าการเงิน การค้า การลงทุน และบทวิเคราะห์หลักทรัพย์
- ข่าวประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานต่าง ๆ
- ข้อมูลวิจัยของหน่วยงานรัฐและเอกชน
- ข้อมูลสำรวจความคิดเห็น
- กฎระเบียบ และข้อบังคับจากหน่วยงานกำกับดูแล

๒. นอกเหนือจากฐานข้อมูลข่าวแล้ว ระบบที่ให้บริการจะต้องทำการรวบรวมข่าว บทความ และกระทู้จากสื่อออนไลน์ และสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ทั้งในและต่างประเทศ และโพสต์จากสื่อสังคมออนไลน์ที่เผยแพร่ สู่สาธารณะ ครอบคลุมเฟซบุ๊กแฟนเพจ ช่องยูทูป, ทวิตเตอร์ (X) ของบัญชีสื่อ

๓. สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ และการแสดงผลลัพธ์จากการค้นหา จะต้องมีหัวข้อข่าว เนื้อหาของข่าวบางส่วน และลิงก์เชื่อมโยงไปที่ต้นทาง

๔. รองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามสำนักงาน รวมถึงอุปกรณ์พกพาทั้งในโน๊ตบุก แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ

๕. สามารถใช้งานผ่าน Mobile Application บนแท็บเล็ต และโทรศัทท์มือถือ รองรับระบบปฏิบัติการทั้ง IOS และ Android และมีฟังก์ชั่นแจ้งเตือนเมื่อมีข่าวที่อยู่ในความสนใจอัพเดตเข้าสู่ระบบ

๖. ระบบมีความแม่นยำในการสืบค้นข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

๗. ผู้ใช้งานแต่ละคนสามารถบันทึกคำชั้นที่ใช้บ่อยเป็นหัวเรื่องส่วนตัวได้

๘. สามารถถ่ายโอนข้อมูลเพื่อนำไปใช้งานต่อได้ โดยจัดทำเอกสารอยู่ในรูปแบบของ Microsoft World หรือ PDF

๙. ระบบที่ให้บริการ จะต้องจัดให้มีชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน เพื่อจำกัดการให้บริการกับเฉพาะผู้ที่ได้รับการกำหนดสิทธิให้เข้าใช้งานได้

๑๐. ผู้รับจ้างต้องจัดอบรมวิธีการ ใช้งาน แนะนำการใช้งาน ให้คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขปัญหาการใช้งาน ทั้งที่สำนักงานของลูกค้า หรือทางโทรศัพท์

๑๑. ผู้รับจ้างจะต้องดูแลบำรุงรักษาระบบการให้บริการข้อมูลออนไลน์ ตลอดอายุสัญญาระบบที่ให้บริการ ต้องพร้อมให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๗ วันทำการ โดยต้องมีเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการอยู่ในประเทศไทยมากกว่า ๑ แห่ง เพื่อรองรับการกระจายโหลดจากการใช้งานของลูกค้า

ขอบเขตในการสืบค้นข่าว

๑. ข่าวองค์กร (Corporate News)

ประกอบด้วย – ข่าว / บทความ / คอลัมน์ซุบซิบ / ปกิณกะ / ปฏิทินข่าว / ภาพข่าว ฯลฯ ทั้งด้านบวกและด้านลบ พร้อมทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ

- อธิบดีกรมอนามัย และรองอธิบดีกรมอนามัย
- ผู้บริหารกรมอนามัย ระดับผู้อำนวยการสำนัก / กอง
- บทบาท ภารกิจ หรือเนื้องานที่กรมอนามัยเป็นผู้ดำเนินการ แต่ใช้ในนาม “กระทรวงสาธารณสุข” (อาจจะไม่มีคำว่า “กรมอนามัย” เข้าไปอยู่ในเนื้อข่าวหรือภาพข่าว)

๒. ข่าวภาคีเครือข่ายกรมอนามัย

ประกอบด้วย ข่าว / บทความ / คอลัมน์ซุบซิบ / ปกิณกะ / ปฏิทินข่าว / ภาพข่าว ฯลฯ ที่เป็นบทบาท ภารกิจ หรือเนื้องานที่กรมอนามัยเป็นผู้ดำเนินการ แต่ใช้ในนามหน่วยงานภาคีเครือข่ายอื่นๆ (อาจจะไม่มีคำว่า “กรมอนามัย” เข้าไปอยู่ในเนื้อข่าวหรือภาพข่าว) เช่น ภาพข่าว เทศบาล จัดแถลงข่าวการจัดการขยะในเขตเมือง ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานในพิธีมอบป้ายร้านอาหารสะอาด รสชาติอร่อย ฯลฯ

๓. ข่าวนโยบายสาธารณสุข (Policy News)

ประกอบด้วย ข่าวนโยบายรัฐบาล ครม. ด้านสาธารณสุข รมว. กระทรวงสาธารณสุข และปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๔. ข่าวแวดวงสาธารณสุข (Industry News)

ประกอบด้วย ข่าวแวดวงสาธารณสุขทั้งหมด โดยเป็นข่าวหรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับ

- การจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (สิ่งแวดล้อมรอบตัวเราที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ เช่น สิ่งแวดล้อมภายในบ้านหรือที่ทำงานที่ถูกสุขลักษณะ ไม่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วย)
- การวางแผนครอบครัว / การคุมกำเนิด / ประชากร
- โภชนาการ / อาหาร / พฤติกรรมการบริโภค
- ทันตสุขภาพ
- การอนามัยแม่และเด็ก /อนามัยเด็กวัยเรียน / อนามัยวัยทำงาน / อนามัยวัยสูงอายุ
- เนื้อหาที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่องานสาธารณสุข

จำนวนสื่อสิ่งพิมพ์ที่ดำเนินการรวบรวมข่าวสาร

ผู้รับจ้างต้องเสนอรายชื่อสื่อ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๕ รายชื่อ ซึ่งรายชื่อที่เสนอ ต้องประกอบไปด้วยรายชื่อสื่อหลักๆ ดังต่อไปนี้

๑. ไทยรัฐ	๑๐. Transport Journal	๑๙. www.posttoday.com
๒. เดลินิวส์	๑๑. ประชาชาติธุรกิจ	๒๐. www.thematter.com
๓. บางกอกทูเดย์	๑๒. สยามรัฐ	๒๑. www.investing.com
๔. ข่าวสด	๑๓. สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์	๒๒. www.isranews.org
๕. ผู้จัดการรายวัน ๓๖๐ องศา	๑๔. ไทยรัฐ (กรอบบ่าย)	๒๓. www.Thaipost.net
๖. มติชน	๑๕. เดลินิวส์ (กรอบบ่าย)	๒๔. today.line.me
๗. แนวหน้า	๑๖. ข่าวสด (กรอบบ่าย)	๒๕. Anti-Fake News
๘. มติชนสุดสัปดาห์	๑๗. www.Hfocus.com	
๙. บางกอกโพสต์	๑๘. www.thestandard.com	

ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการเฝ้าระวังตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Media Intelligent) ข่าว Online ระยะเวลา ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘

การส่งมอบงานจ้าง

๑. ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานจ้าง Clipping ข่าว Online จำนวน ๒ งวด ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

- งวดที่ ๑ เดือนตุลาคม- ธันวาคม ๒๕๖๗ จำนวนเงิน ๖๐,๐๐๐ บาท
- งวดที่ ๒ เดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวนเงิน ๖๐,๐๐๐ บาท

โดยส่งมอบ Handy Drive สำรองข้อมูลข่าวประจำเดือน จำนวน ๑ ชุด ภายในวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน งวดสุดท้ายวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ และต้องส่งมอบสิ่งต่าง ๆ ในงวดสุดท้าย ดังนี้

- Handy Drive สำรองข้อมูลข่าวเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด
- รายงานสรุปการวิเคราะห์ข่าวประจำปี ที่มีข้อมูลของระบบรายงานข่าวตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ทั้งในรูปแบบตารางและแผนภูมิที่มีรายละเอียด จำนวน ๑ เล่ม

กำหนดค่าจ้าง การจ่ายเงิน และค่าปรับ

๑. งวดงานและงวดเงิน จะจ่ายเป็น ๒ งวด เริ่มตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘

๒. กรณีผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตัดข่าวออนไลน์ได้ทันตามกำหนดเวลาในแต่ละวันหรือไม่สามารถจัดทำระบบบริหารจัดการข่าวต่าง ๆ เช่น ระบบสืบค้น ระบบรายงาน หน้าข่าวประจำวัน ฯลฯ อย่างใดอย่างหนึ่งได้ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด จนเป็นผลให้ผู้ว่าจ้างต้องเสียหาย ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งสิ้น กรณีการปรับให้ปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของราคาค่าจ้างทั้งหมด แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ บอกเลิกสัญญาจ้างได้ หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องได้ภายใน ๗ วัน ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้ามาทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไปได้ด้วย

<u>ลิขสิทธิ์</u>

- สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาในเอกสารทุกฉบับ ระบบงาน และ สิ่งอื่นใด ซึ่งผู้รับจ้างได้ทำขึ้นภายใต้ขอบเขตงานนี้ให้ตกเป็นของผู้ว่าจ้าง บรรดาข้อมูล เอกสาร ระบบงาน และสิ่งอื่นใด ซึ่งผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นเกี่ยวกับขอบเขตงานนี้ ให้ถือเป็นความลับ และตกเป็นของกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ และส่งมอบให้หน่วยงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการนี้ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องไม่นำข้อมูลเอกสาร ระบบงาน และสิ่งอื่นใด ซึ่งผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นเกี่ยวกับขอบเขตงานนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไปใช้ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพก่อน

รับรองรายละเอียดถูกต้อง

(นางสาวประวีณ์นุช กาญจนขจรศักดิ์)
นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ