



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มสื่อสารสุขภาพ กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ โทร ๐ ๒๕๕๐ ๔๔๑๔

ที่ สธ ๐๔๓๔.๐๓/ ๗๗

วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุมัติจัดจ้างเฝ้าระวังตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์
(Media Intelligence)

เรียน ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

ตามที่ กรมอนามัยได้อนุมัติให้กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ดำเนินโครงการพัฒนารูปแบบสื่อ และช่องทางการเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพ กรมอนามัย ประจำปี ๒๕๖๙ ภายใต้กิจกรรมที่ ๕ เฝ้าระวัง ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Media Intelligence) เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ การแพทย์สาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับกรมอนามัย ให้ผู้บริหาร นักวิชาการ รวมทั้งผู้ที่สนใจได้รับทราบเฝ้าระวัง และตอบโต้ทันทั่วทั้งที่ นั้น

ในการนี้ กลุ่มสื่อสารสุขภาพ กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ จึงขออนุมัติจ้างเฝ้าระวังตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์ แบบเรียลไทม์ (Media Intelligence) ตามรายละเอียดคุณลักษณะการจ้างที่แนบมาพร้อมนี้ โดยมีคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดังนี้

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|---------|
| ๑. นางสาวประวิณนุช กาญจนขจรศักดิ์ | นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ | ประธาน |
| ๒. นายจิตตฤณ สุภารัตน์ | นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวรัชกร คูหาทองเจริญ | นักประชาสัมพันธ์ | กรรมการ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติจ้างเฝ้าระวังตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Media Intelligence) โดยใช้งบประมาณกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ ภายในวงเงิน ๑๒๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นบาทถ้วน) ต่อไปด้วย
จะเป็นพระคุณ

(นางสาวประวิณนุช กาญจนขจรศักดิ์)
นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มสื่อสารสุขภาพ

อนุมัติ

(นายอัศววัฒน์ เพียวพวงกวัด)
ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
เฟียร์วัง ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์
(Media Intelligence)

กรมอนามัยมีความประสงค์จัดจ้างเฟียร์วัง ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Media Intelligence) โดยใช้เครื่องมือติดตามข่าวสารจากสื่อกระแสหลักและสื่อโซเชียล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้บริหารและนักวิชาการ รวมทั้งผู้ที่สนใจสามารถสืบค้นข้อมูลทางด้านการแพทย์ สาธารณสุข และข่าวอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของกรมอนามัยให้ผู้บริหาร นักวิชาการ รวมทั้งผู้ที่สนใจได้รับทราบเฟียร์วัง และตอบโต้ทันทั่วถึง

คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๑. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลมีอาชีพเกี่ยวกับให้บริการสืบค้นข่าว
๒. ต้องมีผลงานในการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนโดยแนบสำเนานักฐานหนังสือรับรองผลงานจากผู้ว่าจ้างหรือสำเนาสัญญาจ้างที่เป็นผลงานโดยตรงของคู่สัญญาระหว่างผู้เสนอราคากับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานภาคเอกชนที่กระทรวงสาธารณสุขให้ความเชื่อถือ

รูปแบบการดำเนินงาน

ดำเนินการเฟียร์วังตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Media Intelligence) โดยใช้เครื่องมือติดตามข่าวสารจากสื่อกระแสหลักและสื่อโซเชียล ดังนี้

๑. ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการเครื่องมือติดตามข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๓ ผู้ใช้ เป็นประจำทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๙
๒. ข้อมูลข่าวสารจะต้องอัปเดตเข้าสู่ระบบแบบใกล้เคียงเรียลไทม์ (Near Real-time Update)
๓. ฐานข้อมูลข่าวที่ให้บริการ สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ไม่จำกัด และสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้กว่า ๒๐ ปี โดยจะต้องประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - ๓.๑. สำนักข่าวทั้งในและต่างประเทศ
 - ๓.๒. ข่าวบริษัทจดทะเบียนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - ๓.๓. ข่าวตัดจากหนังสือพิมพ์ และนิตยสารในประเทศ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษมากกว่า ๒๐ ฉบับขึ้นไป โดยจะต้องครอบคลุม ทุกหมวดข่าว ได้แก่ ธุรกิจ, ไอทีและสื่อสาร, สินค้าอุปโภค/บริโภค, เศรษฐกิจ, การเมือง, เกษตรกรรม/สินค้าโภคภัณฑ์, ท่องเที่ยว, บันเทิงและกีฬา, การศึกษา และอื่นๆ รวมทั้งข่าวของหน่วยงาน ผู้บริหาร และหน่วยงานภายใต้สังกัด
- ข่าวตัดในรูปแบบภาพสี หรือภาพขาว-ดำ จะต้องเริ่มทยอยส่งเข้า ระบบตั้งแต่ ๐๒.๐๐ น. แล้วเสร็จไม่เกิน ๐๗.๐๐ น. สำหรับวันทำการ ส่วนวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ จะต้องเริ่มทยอยส่งเข้า ระบบตั้งแต่ ๐๒.๐๐ น. แล้วเสร็จไม่เกิน ๐๘.๐๐ น.

- ไฟล์ตัวอักษร จะต้องเริ่มทยอยส่งเข้าระบบตั้งแต่ ๐๒.๐๐ น. แล้วเสร็จไม่เกิน ๐๙.๐๐ น.
- ข่าวตักทุกชิ้นจะต้องระบุรายละเอียดให้ครบถ้วน อาทิ ชื่อหนังสือพิมพ์, ฉบับวันที่, Section, เลขที่หน้า, ตำแหน่งของข่าว, จำนวน Circulation, ขนาดคอลัมน์นี้, PR Value และ AD Value
- ข่าวตักทุกชิ้นจะต้องได้รับการจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน สามารถสืบค้นย้อนหลังได้มากกว่า ๑๕ ปี และจะต้องจัดเก็บข้อมูล สะสมต่อเนื่อง โดยไม่มีการลบข้อมูลทิ้ง

- ๓.๔. ข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานราชการต่างๆ และมติคณะรัฐมนตรี
- ๓.๕. ข้อมูลด้านการเงิน การค้า การลงทุน และบทวิเคราะห์หลักทรัพย์
- ๓.๖. ข่าวประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานต่างๆ
- ๓.๗. ข้อมูลวิจัยของหน่วยงานรัฐและเอกชน
- ๓.๘. ข้อมูลสำรวจความคิดเห็น (โพลล์)
- ๓.๙. กฎระเบียบ และข้อบังคับจากหน่วยงานกำกับดูแล

- ๔. นอกเหนือจากฐานข้อมูลข่าวแล้ว ระบบที่ให้บริการจะต้องทำการรวบรวมข่าว บทความ โพสต์ ทวิต และกระตุ้จากสื่อออนไลน์ และสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ทั้งใน และต่างประเทศ รวมถึงเว็บไซต์ Pantip และโพสต์จากสื่อสังคมออนไลน์ที่เผยแพร่สู่สาธารณะ ครอบคลุมเฟซบุ๊กแฟนเพจ, ช่องยูทูบ และทวิตเตอร์ (X) ของบัญชีสื่อไม่ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บัญชี โดยจะต้องค้นหาข้อมูลย้อนหลังได้อย่างน้อย ๑ ปี และการแสดงผลลัพธ์จากการค้นหา จะต้องมียุทธวิธี ข่าว เนื้อหาของข่าวบางส่วน และลิงก์เชื่อมโยงไปที่ต้นทาง
- ๕. ระบบที่ให้บริการ จะต้องมีความสามารถในการใช้งานดังนี้

- ๕.๑. รองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามสำนักงาน รวมถึงอุปกรณ์พกพาทั้ง โน้ตบุ๊ค แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ (Responsive Web Design)
- ๕.๒. สามารถใช้งานผ่าน Mobile Application บนแท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ รองรับระบบปฏิบัติการทั้ง iOS และ Android และมีฟังก์ชันแจ้งเตือนเมื่อมีข่าวที่อยู่ในความสนใจอัปเดตเข้าสู่ระบบ
- ๕.๓. ระบบมีความแม่นยำในการสืบค้นข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจะต้องมีเทคนิคการตัดคำภาษาไทย (Thai Word Breaking) และสามารถสืบค้นโดยใช้ คำเชื่อม (Boolean Search) ได้ทั้ง และ (AND), หรือ (OR), และไม่ (AND NOT)
- ๕.๔. สืบค้นได้ทั้งจากหัวข่าว และในเนื้อหาข่าวทั้งหมด (Full-text search)
- ๕.๕. สามารถเน้นคำที่เป็นคำค้น (Keyword Highlighted)
- ๕.๖. สามารถสืบค้นโดยใช้คำ กลุ่มคำ หมวดหมู่ของข่าว วันที่ แหล่งข้อมูล ภาษา
- ๕.๗. ผู้ใช้งานแต่ละคนสามารถบันทึกคำค้นที่ใช้อยู่เป็นหัวเรื่องส่วนตัวได้สูงสุด ๑๐๐ หัวเรื่อง และเลือกเก็บข่าวที่น่าสนใจไว้อ่านทีหลังได้สูงสุด ๑๐๐ ชิ้น
- ๕.๘. สามารถบันทึกคำค้นที่ใช้อยู่เป็นหัวเรื่องของหน่วยงานได้สูงสุด ๑๐๐ หัวเรื่อง และผู้ใช้งานทุกคนของหน่วยงานสามารถใช้งานหัวเรื่องดังกล่าวร่วมกันได้
- ๕.๙. มีการแสดงประเด็นข่าวที่น่าสนใจ และข่าวที่อยู่ในกระแสความสนใจ (Trending) เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดตามสถานการณ์ ข่าวของ ผู้ใช้งาน

- ๕.๑๐. สามารถถ่ายโอนข้อมูลเพื่อนำไปใช้งานต่อได้ โดยจัดทำเอกสารอยู่ใน รูปแบบของ Microsoft Word และ PDF
- ๕.๑๑. สามารถส่งพิมพ์เอกสารได้โดยตรง
- ๕.๑๒. รองรับการแสดงไฟล์เอกสารรูปแบบต่างๆ อาทิ MS Word, MS Excel, PDF รวมถึงรูปภาพ และภาพเคลื่อนไหว (Multimedia Support)
๖. ระบบที่ให้บริการ จะต้องจัดให้มีชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน เพื่อจำกัดการให้บริการ กับเฉพาะ ผู้ที่ได้รับการกำหนดสิทธิให้ใช้งานได้
๗. ผู้รับจ้างต้องจัดอบรมวิธีการใช้งาน แนะนำการใช้งาน ให้คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขปัญหา การใช้งาน ทั้งที่สำนักงานของลูกค้า หรือทางโทรศัพท์
๘. ผู้รับจ้างจะต้องดูแลบำรุงรักษาระบบการให้บริการข้อมูลออนไลน์ ตลอดอายุสัญญา
๙. ระบบที่ให้บริการ ต้องพร้อมให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๗ วันทำการ โดยต้องมีเซิร์ฟเวอร์ ที่ให้บริการอยู่ในประเทศไทย มากกว่า ๑ แห่ง เพื่อรองรับการกระจายโหลดจากการใช้ งานของลูกค้า (Load Balance)

ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการเฝ้าระวังตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Media Intelligence) ข่าว Online ระยะเวลา ๗ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - เมษายน ๒๕๖๙

การส่งมอบงานจ้าง

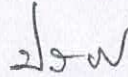
๑. กำหนดส่งมอบงานจ้างเฝ้าระวัง ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์แบบเรียลไทม์ (Media Intelligence) จำนวน ๒ งวด ดังนี้
 - งวดที่ ๑ กำหนดส่งมอบงาน ภายในวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘
 - ๑) หนังสือส่งมอบงาน
 - ๒) ใบแจ้งหนี้
 - ๓) Flash Drive เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด ประกอบด้วย ข่าวของกรมอนามัยจากสื่อสิ่งพิมพ์
 - งวดที่ ๒ กำหนดส่งมอบงาน ภายในวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๙
 - ๑) หนังสือส่งมอบงาน
 - ๒) ใบแจ้งหนี้
 - ๓) Flash Drive เดือนมกราคม ๒๕๖๙ - เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด ประกอบด้วย ข่าวของกรมอนามัยจากสื่อสิ่งพิมพ์

กำหนดค่าจ้าง การจ่ายเงิน และค่าปรับ

๑. งานงวดและงวดเงิน จะจ่ายเป็น ๒ งวด งวดละ ๖๐,๐๐๐ บาท เริ่มตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - เมษายน ๒๕๖๙

๒. กรณีผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตัดข่าวออนไลน์ได้ทันตามกำหนดเวลาในแต่ละวันหรือไม่สามารถจัดทำระบบบริหารจัดการข่าวต่างๆ เช่น ระบบสืบค้น ระบบรายงาน หน้าข่าวประจำวัน ฯลฯ ใดๆ ได้อย่างหนึ่ง ได้ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด จนเป็นผลให้ผู้ว่าจ้างต้องเสียหาย ผู้รับจ้างต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งสิ้น กรณีการปรับให้ปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของราคาค่าจ้างทั้งหมด แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท ทั้งนี้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ บอกเลิกสัญญาจ้างได้ หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องได้ภายใน ๗ วัน ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้ามาทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไปได้ด้วย

รับรองรายละเอียดถูกต้อง



(นางสาวประวิณนุช กาญจนขจรศักดิ์)
นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ