

แผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 3.20 ร้อยละของการตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL) รอบ 5 เดือนแรก :ตุลาคม 2568 – กุมภาพันธ์ 2569

มาตรการ	ประเด็นความรู้	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้รับผิดชอบ
1. มาตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย (P,B)	- การสื่อสารและตอบโต้ความเสี่ยง - การวิเคราะห์ความเสี่ยง - ข่าวดราม่า และข่าวจริง - ระบบ RRHL	1.1 ส่งคู่มือการดำเนินการตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อเหตุการณ์ (RRHL)	เพื่อสื่อสารแนวทางการดำเนินงาน และพัฒนาความรู้บุคลากร	1 ครั้ง	พฤศจิกายน 2568	ผู้ปฏิบัติงาน RRHL ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	กลุ่มสื่อสารสุขภาพ
		1.2 จัดประชุมหรือจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความร่วมกับภาคีเครือข่าย	เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและขยายเป็นวงกว้าง	1 ครั้ง	พฤศจิกายน 68 - กุมภาพันธ์ 69	ภาคีเครือข่ายในกระทรวงสาธารณสุข หรือ สื่อมวลชน	กลุ่มสื่อสารสุขภาพ
		1.3 ตั้งคณะทำงาน ตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL)	เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานกับภาคีเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1 ครั้ง	พฤศจิกายน 68 - กุมภาพันธ์ 69	ผู้ปฏิบัติงาน RRHL ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	กลุ่มสื่อสารสุขภาพ
2. มาตรการพัฒนาระบบ RRHL และสื่อสารให้ครอบคลุมทั่วถึง	- การสื่อสารและตอบโต้ความเสี่ยง - การวิเคราะห์ความเสี่ยง	2.1 พัฒนาระบบ RRHL	เพื่อดูแลระบบ RRHL และเฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพผ่านสื่อออนไลน์	1 ครั้ง	พฤศจิกายน 68 - กุมภาพันธ์ 69	ผู้ปฏิบัติงาน RRHL ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประชาชน	กลุ่มสื่อสารสุขภาพ

มาตรการ	ประเด็นความรู้	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	ผู้รับผิดชอบ
(I ,A)	- ข่าวปลอม และ ข่าวจริง - ระบบ RRHL	2.2 จัดจ้าง Clipping ออนไลน์	เพื่อเฝ้าระวังข้อมูล ข่าวสารที่อาจส่งผล กระทบต่อสุขภาพผ่าน สื่อสิ่งพิมพ์	1 ครั้ง	ตุลาคม 68	ผู้ปฏิบัติงาน RRHL ทั้ง ส่วนกลาง และ ส่วนภูมิภาค ประชาชน	กลุ่มสื่อสาร สุขภาพ
		2.3 ดำเนินการสื่อสารสุขภาพ	เพื่อสื่อสารสร้างความ รอบรู้ด้านสุขภาพใน ประเด็นที่อาจส่งผล กระทบต่อสุขภาพจาก การเฝ้าระวัง RRHL	1 งาน	พฤศจิกายน 68 - กุมภาพันธ์ 69	ผู้ปฏิบัติงาน RRHL ทั้ง ส่วนกลาง และ ส่วนภูมิภาค ประชาชน	กลุ่มสื่อสาร สุขภาพ
3. มาตรการกำกับ ติดตาม ประเมินผล (R)	- การสื่อสารและ ตอบโต้ความเสี่ยง	3.1 กำกับติดตามในการประชุมของ หน่วยงาน	เพื่อกำกับ ติดตามการ ดำเนินงาน	3 ครั้ง	พฤศจิกายน 68 - กุมภาพันธ์ 69	ผู้บริหารของ หน่วยงาน	กลุ่มสื่อสาร สุขภาพ
		3.2 รายงานในที่ประชุมผู้บริหารมอณามัย	เพื่อรายงานให้ผู้บริหาร ได้รับทราบ และกำกับ ติดตามการดำเนินงาน	1 ครั้ง	พฤศจิกายน 68 - กุมภาพันธ์ 69	ผู้บริหารกรม อนามัย	กลุ่มสื่อสาร สุขภาพ